

Dogfen ir Cyhoedd



CYNGOR SIR
YNYS MÔN
ISLE OF ANGLESEY
COUNTY COUNCIL

Dr Gwynne Jones
Prif Weithredwr – Chief Executive
CYNGOR SIR YNYS MÔN
ISLE OF ANGLESEY COUNTY COUNCIL
Swyddfeydd y Cyngor - Council Offices
LLANGFNI
Ynys Môn - Anglesey
LL77 7TW

Ffôn / tel (01248) 752500
Ffacs / fax (01248) 750839

RHYBUDD O GYFARFOD	NOTICE OF MEETING
PWYLLGOR SGRIWTINI CORFFORAETHOL	CORPORATE SCRUTINY COMMITTEE
DYDD LLUN, 4 MEDI 2017 am 2:00 y. p.	MONDAY, 4 SEPTEMBER, 2017 at 2:00 p.m.
YSTAFELL BWYLLGOR 1, SWYDDFEYDD Y CYNGOR, LLANGFNI	COMMITTEE ROOM 1, COUNCIL OFFICES, LLANGFNI
Swyddog Pwyllgor	Ann Holmes 01248 752518 Committee Officer

AELODAU / MEMBERS

Cynghorwyr / Councillors:-

PLAID CYMRU / THE PARTY OF WALES

Trefor Lloyd Hughes, MBE, Carwyn Jones, Dylan Rees (*Is-Gadeirydd/Vice-Chair*),
Alun Roberts, Nicola Roberts

Y GRWP ANNIBYNNOL / THE INDEPENDENT GROUP

Richard Griffiths, Richard O. Jones

PLAID LAFUR CYMRU/ WALES LABOUR PARTY

J. Arwel Roberts

ANNIBYNNWYR MÔN / ANGLESEY INDEPENDENTS

Aled Morris Jones (Democratiaid Rhyddfrydol Cymru/Welsh Liberal Democrats)(*Cadeirydd/Chair*)
Shaun Redmond

AELODAU CYFETHOLEDIG (Gyda hawl pleidleisio ar faterion Addysg) / CO-OPTED MEMBERS (With voting rights when dealing with Educational matters)

Mr Keith Roberts (Yr Eglwys Gatholig / The Catholic Church)
Mrs Anest G. Frazer (Yr Eglwys yng Nghymru / The Church in Wales).

R H A G L E N

1 **DATGANIAD O DDIDDORDEB**

Derbyn unrhyw ddatganiad o ddiddordeb gan unrhyw Aelod neu Swyddog parthed unrhyw eitem o fusnes.

2 **COFNODION CYFARFOD 26 MEHEFIN, 2017** (Tudalennau 1 - 16)

Cyflwyno cofnodion cyfarfodydd blaenorol y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a gynhaliwyd ar y dyddiadau canlynol:

- 26 Mehefin, 2017
- 11 Gorffennaf, 2017 (arbennig)

3 **MONITRO PERFFORMIAD - Y CERDYN SGORIO CORFFORAETHOL CH1 2017/18** (Tudalennau 17 - 30)

Cyflwyno'r Cerdyn Sgorio Corfforaethol am Chwarter 1 2017/18.

4 **CYNLLUN Y CYNGOR 2017-2022** (Tudalennau 31 - 46)

Cyflwyno Cynllun y Cyngor am 2017 to 2022.

5 **CYNNYDD GWELLIANNAU'R GWASANAETHAU PLANT** (Tudalennau 47 - 76)

- Cyflwyno adroddiad cynnydd yn erbyn y Cynllun Gwella Gwasanaethau Plant.
- Cyflwyno adroddiad o'r Panel Gwella Gwasanaethau Plant.

6 **BLAEN RAGLEN WAITH** (Tudalennau 77 - 80)

Cyflwyno adroddiad y Rheolwr Sgriwtini.

7 **EITEM ER GWYBODAETH - ADRODDIAD BLYNYDDOL 2016/17 : GWRANDO AR GWYNIION A DYSGU ODDI WRTHYNT** (Tudalennau 81 - 100)

Cyflwyno er gwybodaeth y Pwyllgor, Adroddiad Blynyddol Gweithdrefn Gwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol am 2016/17.

PWYLLGOR SGRIWTINI CORFFORAETHOL

Cofnodion y cyfarfod a gynhaliwyd ar 26 Mehefin, 2017

- PRESENNOL:** Y Cynghorydd Aled M. Jones (Cadeirydd)
Y Cynghorydd Dylan Rees (Is-Gadeirydd)
- Y Cynghorwyr Richard Griffiths, Carwyn Jones, Alun Roberts, J. Arwel Roberts, Shaun Redmond
- WRTH LAW:** Prif Weithredwr Cynorthwyol (Llywodraethiant a Thrawsnewid Prosesau Busnes
Pennaeth Swyddogaeth (Adnoddau) a'r Swyddog Adran 151
Pennaeth Gwasanaethau Oedolion (ar gyfer eitem 4)
Pennaeth Dysgu (ar gyfer eitem 3)
Rheolwr Rhaglen, Cynllunio Busnes a Pherfformiad (ar gyfer eitem 3)
Pennaeth Proffesiwn (CE) (ar gyfer eitem 3)
Rheolwr Gwasanaeth (Tai, Strategaeth Gomisiynu a Pholisi (ELI) (ar gyfer eitem 5)
Swyddog Tai Gwag (GO) (ar gyfer eitem 5)
Arweinydd Prosiect (Adnoddau Dynol a'r Gyflogres) (ATR)
Dirprwy Reolwr Busnes (Gwasanaethau Oedolion) (EJE) (ar gyfer eitem 4)
Rheolwr Sgriwtini Dros Dro (AGD)
Swyddog Pwyllgor (ATH)
- YMDDIHEURIADAU:** Y Cynghorwyr Trefor Lloyd Hughes, MBE, Richard O. Jones, Nicola Roberts, Mr Keith Roberts (Aelod Cyfetholedig)
- HEFYD YN BRESENNOL:** Y Cynghorydd Llinos Medi Huws (Arweinydd ac Aelod Portffolio Tai a Gwasanaethau Cymdeithasol), y Cynghorydd Dafydd Rhys Thomas (Aelod Portffolio Gwasanaethau Corfforaethol), Prif Weithredwr, Prif Weithredwr Cynorthwyol (Partneriaethau, Cymunedau a Gwella Gwasanaethau), Pennaeth Gwasanaethau Democrataidd, Mr Gwilym Bury (Swyddfa Archwilio Cymru)

1 DATGANIAD O DDIDDORDEB

Ni dderbyniwyd unrhyw ddatganiad o ddiddordeb.

2 COFNODION CYFARFOD 10 EBRILL, 2017

Cyflwynwyd - cofnodion cyfarfodydd blaenorol y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a gynhaliwyd ar y dyddiadau a nodir isod -

- 10 Ebrill, 2017 a gafodd eu derbyn a'u nodi fel rhai a oedd yn berthnasol i'r Cyngor blaenorol
- 31 Mai, 2017 a gafodd eu derbyn a'u cymeradwyo

3 MONITRO PERFFORMIAD - CERDYN SGORIO CORFFORAETHOL CH4 2016/17

Cyflwynwyd er ystyriaeth y Pwyllgor - Adroddiad y Pennaeth Trawsnewid yn ymgorffori'r Cerdyn Sgorio Corfforaethol a oedd yn portreadu sefyllfa'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol ar ddiwedd Chwarter 4 2016/17 mewn perthynas â Rheoli Perfformiad, Rheoli Pobl, Rheolaeth Ariannol a Gwasanaeth Cwsmer.

Dywedodd yr Aelod Portffolio ar gyfer Gwasanaethau Corfforaethol bod y cerdyn sgorio fel yr ymddengys yn Atodiad A yn portreadu darlun cymysg ar y cyfan ar ddiwedd 2016/17. Er bod y mwyafrif helaeth o ddangosyddion wedi perfformio'n dda yn erbyn eu targedau ar gyfer y flwyddyn, roedd meysydd nad oedd eu perfformiad cystal ac yn achos pedwar dangosydd, mae perfformiad yn adlewyrchu dirywiad blwyddyn ar ôl blwyddyn. Mae dau o'r dangosyddion, y naill yn y Gwasanaethau Oedolion a'r llall yn y Gwasanaethau Plant yn ymddangos yn Ambr neu'n Goch yn erbyn eu targedau blynyddol ar gyfer y flwyddyn. Manylir ar y rhain ym mharagraffau 2.1.3 a 2.1.4 o'r adroddiad, ynghyd ag esboniad am y tanberfformiad ac amlinelliad o'r camau gwella arfaethedig. Er bod y mwyafrif o'r dangosyddion yn Wyrdd neu'n Felyn, nid yw hyn yn golygu y byddai sefyllfa'r Awdurdod ar sail genedlaethol yn gwella o ganlyniad. Bydd sefyllfa'r Awdurdod o gymharu ag awdurdodau eraill yng Nghymru yn hysbys unwaith y bydd y data cenedlaethol ar gyfer 2016/17 wedi cael ei gyhoeddi gan Lywodraeth Cymru.

O ran Rheoli Pobl, roedd cyfraddau absenoldeb salwch yr Awdurdod ar ddiwedd 2016/17 wedi bodloni'r targed corfforaethol o 9.78 diwrnod o salwch fesul aelod o staff Amser Llawn Cyfatebol (FTE) yn erbyn y targed o 10 niwrnod salwch ac mae'n Wyrdd ar y cerdyn sgorio. Mae hyn yn welliant sylweddol o gymharu â pherfformiad 2015/16 pryd cofnodwyd 11.68 diwrnod o salwch fesul FTE ac mae'n cynrychioli cyfanswm o 4,737 yn llai o ddiwrnodau o salwch nag yn 2015/16. Er bod rhai problemau'n parhau gydag absenoldeb oherwydd salwch yn y Gwasanaethau Plant ac yn y Gwasanaeth Prifffyrdd, Gwastraff ac Eiddo, mae'r cyfraddau absenoldeb salwch ar gyfer 2016/17 yn y gwasanaethau hynny yn dal i adlewyrchu darlun sy'n gwella. Mae adroddiad Archwilio Cymru ar reoli absenoldeb o fewn y Cyngor yn gadarnhaol ei naws a daw i'r casgliad fod y Cyngor wedi gwneud gwelliannau sylweddol yn ei drefniadau corfforaethol ar gyfer rheoli presenoldeb, ar ôl rhoddi sylw iddynt fel mater o flaenoriaeth. Ymhellach, daw'r adroddiad i'r casgliad bod y Cyngor yn awr yn rhagweithiol yn dal ysgolion i gyfrif am reoli presenoldeb. Mae'r adroddiad yn gwneud dau gynnig ar gyfer gwelliant o ran y modd y mae'r Cyngor yn cefnogi ysgolion gyda'u trefniadau rheoli presenoldeb.

Mewn perthynas â Gwasanaethau Cwsmer, mae canran yr ymatebion a wnaed o fewn yr amserlen o ran cwynion a cheisiadau dan y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth wedi gwella o gymharu â pherfformiad 2015/16. Mae canfyddiadau'r ymarfer Siopwr Cudd a gynhaliwyd yn ystod y flwyddyn yn cadarnhau bod safon gofal cwsmer yn Ynys Môn wedi gwella ers yr archwiliad diwethaf yn 2015/16, ond serch hynny, mae'r adroddiad ar yr ymarfer yn argymhell bod lle i wella ymhellach fel yr amlinellir ym mharagraff 2.3.8 yr adroddiad.

Cafwyd adroddiad manwl gan Mr Gwilym Bury, Swyddfa Archwilio Cymru, ar ganfyddiadau'r archwiliad o'r modd y mae'r Cyngor yn rheoli presenoldeb. Canfu'r adolygiad fod y trefniadau corfforaethol y Cyngor mewn perthynas â rheoli salwch wedi gwella'n sylweddol drwy gyflwyno polisiau a gweithdrefnau absenoldeb mwy cadarn. Erbyn hyn, byddai ei sefyllfa gymharol yn genedlaethol yn uwch na'r cyfartaledd; er mwyn cael ei ystyried fel awdurdod sy'n perfformio'n dda byddai angen iddo gyrraedd targed o 8 diwrnod o salwch fesul FTE; i gael ei ystyried fel

awdurdod sy'n perfformio'n rhagorol byddai angen iddo gyrraedd targed o 6.6 diwrnod o salwch fesul FTE. Fodd bynnag, y farn archwilio allanol yw nad oes angen i'r Cyngor wneud mwy ar hyn o bryd o ran ei staff yn gyffredinol ac eithrio parhau i weithredu'r polisiau a'r gweithdrefnau y mae wedi eu datblygu a'u rhoi ar waith, sef yr hyn y byddai disgwyl i awdurdod da ei wneud. O wneud hyn, dylai'r cyfraddau absenoldeb oherwydd salwch ddod i lawr yn raddol yn agosach at yr 8 diwrnod o salwch fesul FTE. O ran ysgolion, er mai cyfrifoldeb corff llywodraethol yr ysgolion yw goruchwyllo trefniadau rheoli presenoldeb ar gyfer staff mewn ysgolion, mae gan y Cyngor ddyletswydd statudol i hyrwyddo safonau uchel mewn ysgolion ac mae rheoli adnoddau ac absenoldeb staff yn chwarae rôl allweddol o ran cyflawni safonau uchel. Wrth hyrwyddo safonau uchel, dylai'r Cyngor fonitro, herio a chefnogi ei ysgolion. Er bod y mwyafrif o ysgolion yr Ynys â chyfraddau isel iawn o absenoldebau staff, mae gan leiafrif o ysgolion gyfraddau absenoldeb sy'n gyson yn uchel iawn ymysg staff dysgu a staff nad ydynt yn dysgu ac mae hynny'n cael effaith ar safonau addysgol. Mae angen cael yr un ffocws a thrafodaeth ar bresenoldeb staff yn yr ysgol ag ar bresenoldeb disgyblion gan fod addysg yn bartneriaeth rhwng disgyblion, y rhieni a'r ysgol. Mae'r adroddiad yn cynnig mesurau i wella'r sefyllfa ymhellach gan gynnwys gosod patrwm o adroddiadau chwarterol rheolaidd ar berfformiad presenoldeb yn yr ysgolion ar gyfer eu cyflwyno i'r Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Sgriwtini.

Cadarnhaodd y Pennaeth Dysgu bod y Gwasanaeth Addysg wedi bod yn canolbwyntio am fisoedd lawer ar fynd i'r afael â rheoli presenoldeb mewn ysgolion a bod gwelliant sylweddol wedi ei wneud mewn cyfnod byr o amser. Mae adnoddau ychwanegol wedi cael eu sianelu i gynnal trafodaethau gyda phob ysgol yn y sectorau cynradd ac uwchradd gyda rhai ysgolion yn cael eu targedu'n benodol ac mae'r ymdrechion hyn wedi arwain at y gwelliannau a welwyd. Mae tua 2,263 o ddiwrnodau wedi cael eu hennill a £ 250k wedi cael ei arbed gan y Cyngor yn y cyfnod hwn.

Ystyriodd y Pwyllgor y wybodaeth a gyflwynwyd yn yr adroddiad mewnol a'r adroddiad archwilio allanol ynghylch perfformiad y Cyngor ar ddiwedd y flwyddyn a dygwyd sylw at y materion canlynol -

- Nododd y Pwyllgor y gwelliant sylweddol o ran cyfraddau absenoldeb salwch yn y Cyngor ar gyfer 2016/17 fel y tystiwyd i hynny yn y Cerdyn Sgorio Corfforaethol ac adroddiad Swyddfa Archwilio Cymru. Roedd yn cydnabod y gwaith a wnaed a'r ymrwymiad ar lefel gorfforaethol a gwasanaethau a oedd wedi cyfrannu at gryfhau'r prosesau i reoli presenoldeb ar draws y Cyngor yn well.
- Gofynnodd y Pwyllgor am eglurhad am yr effaith - os o gwbl, a gafodd cyflwyno trefniadau gweithio'n gallach ar gyfraddau presenoldeb yn y Cyngor yn enwedig o ran gwella boddhad y staff a'u helpu sicrhau gwell cydbwysedd rhwng gwaith / bywyd drwy fesurau megis gweithio hyblyg a gweithio o gartref, rhannu desgiau ac ati. Dywedodd y Rheolwr Cynllunio Busnes a Pherfformiad nad oedd unrhyw adolygiad wedi cael ei gynnal o unrhyw gydbertynas bosibl rhwng y trefniadau gweithio'n gallach a'r ffigyrau presenoldeb gwell. Fodd bynnag, mae'r gwelliannau a welwyd ac yr adroddwyd arnynt wedi digwydd oherwydd y prosesau a roddwyd ar waith drwy'r Prif Weithredwr a'r Uned Adnoddau Dynol.
- Gofynnodd y Pwyllgor am eglurhad pellach o ran y nifer y staff sydd wedi manteisio ar fentrau gweithio'n gallach a'u hadborth yn hynny o beth. Dywedodd y Pennaeth Proffesiwn bod staff, lle mae hynny'n fanteisiol i'w gwaith, wedi manteisio ar y dulliau gweithio amgen a hyblyg y mae gweithio'n gallach yn eu hyrwyddo; mae'r sefyllfa yn un amrywiol gyda nifer o staff yn dal i ddewis dod i'r gweithle a gweithio gartref os oes ganddynt ddarnau penodol o waith. Soniodd y Pennaethiaid Gwasanaeth - Dysgu,

Gwasanaethau Oedolion a Phrifyrdd, Gwastraff ac Eiddo am y nifer sydd wedi manteisio ar drefniadau gweithio'n gallach yn eu gwasanaethau eu hunain.

- Mewn perthynas â Rheolaeth Ariannol, nododd y Pwyllgor, er bod y duedd at i lawr, bod gwariant ar staff asiantaeth yn parhau i fod yn faes sydd wedi ei gategoreiddio'n Goch. Dywedodd y Pennaeth Swyddogaeth (Adnoddau) a'r Swyddog Adran 151, tra bod y gwahaniaeth rhwng staff asiantaeth ac ymgynghorwyr yn parhau i fod yn broblem o ran priodoli costau, mae'r gwariant ar staff asiantaeth o fewn y Cyngor ac yn enwedig o fewn y Gwasanaeth Cyllid wedi gostwng yn sylweddol. Lle mae angen am staff asiantaeth, e.e. yn y Gwasanaethau Plant, mae'r broses ar gyfer cyflogi staff asiantaeth yn cael ei llofnodi gan y Prif Weithredwr.

Wedi nodi'r darlun canologol yn gyffredinol yn y Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol ar gyfer Chwarter 4 2016 / 17, fel y cafodd ei bortreadu yn y Cerdyn Sgorio Corfforaethol ar gyfer Chwarter 4 ac wedi bodloni ei hun bod y meysydd sy'n tanberfformio wedi cael eu nodi a'u blaenoriaethu a'u targedu, PENDERFYNODD y Pwyllgor -

- **Nodi a chefnogi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau yn y dyfodol fel y cânt eu crynhoi ym mharagraffau 1.3.1. i 1.3.4 yr adroddiad.**
- **Nodi a derbyn y mesurau lliniaru a amlinellwyd mewn perthynas â'r meysydd a nodir yn y paragraffau uchod.**

DIM CAMAU GWEITHREDU PELLACH

4 ADRODDIAD BLYNYDDOL CYFARWYDDWR STATUDOL Y GWASANAETHAU CYMDEITHASOL

Cyflwynwyd er ystyriaeth a sylwadau'r Pwyllgor - Adroddiad Blynyddol Cyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol ar gyfer 2016/17. Mae'r adroddiad yn darparu adolygiad o bar mor dda y darparwyd gwasanaethau cymdeithasol ar Ynys Môn yn 2016/17 gan gynnwys llwyddiannau allweddol yn y Gwasanaethau Oedolion a Phlant yn ogystal â'r heriau y mae angen mynd i'r afael â nhw yn y flwyddyn i ddod.

Adroddodd y Prif Weithredwr Cynorthwyol (Llywodraethu a Thrawsnewid Prosesau Busnes) a Chyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol fod 2016/17 wedi bod yn flwyddyn heriol o ran y cyd-destun y mae gwasanaethau cymdeithasol yn cael eu darparu y tu mewn iddo. Cafodd y modd y caiff gwasanaethau eu cynllunio a'u darparu ei drawsnewid i gwrdd â gofynion Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 (SSWB). Yn ogystal, mae'r cyni ariannol a'r pwysau parhaol ar gyllidebau, ynghyd ag ymwybyddiaeth o'r tueddiadau a'r gofynion tebygol yn y dyfodol yn golygu bod angen ailfeddwl yn radical am y modd y darperir gwasanaethau er mwyn sicrhau eu bod yn gynaliadwy ar gyfer y dyfodol.

Mewn perthynas â'r Gwasanaethau Plant, dywedodd y Swyddog fod llawer o'r gwaith yn cael ei yrru gan yr argymhellion a wnaed yn adroddiad AGGCC yn dilyn ei harolygiad o'r Gwasanaethau Plant. Mae'r argymhellion hyn yn cael eu gweithredu drwy Gynllun Gwella'r Gwasanaethau Plant a bydd yn cael ei fonitro gan y Panel Plant a fydd yn adrodd yn ôl ar gynnydd i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol. Yn dilyn adroddiad AGGCC, bu'r ffocws ar ddatblygu strategaeth gweithlu sy'n canolbwyntio ar recriwtio a chadw staff; gwella goruchwyliaeth i weithwyr cymdeithasol; gwella ansawdd ymarfer mewn perthynas ag amddiffyn plant; cryfhau partneriaethau a chydweithio o fewn y Cyngor ac yn allanol gydag

asiantaethau partner; cynnal adolygiad o leoliadau preswyl a cheisio lleihau'r ddibyniaeth ar staff asiantaeth.

Mae'r Gwasanaethau Oedolion wedi gweld cyfnod o sefydlogrwydd sydd wedi galluogi'r gwasanaeth i ganolbwyntio ar y dyfodol ac i atgyfnerthu cynnydd mewn perthynas â datblygu ac adeiladu Hafan Cefni; ehangu'r capasiti i ofalu am bobl sydd â dementia ar yr Ynys; ail-dendro'r contract ar gyfer gofal cartref; datblygu mentrau atal megis y Tîm Gofal Ychwanegol Môn a'r Gwasanaeth Tylluanod Nos; cynyddu'r niferoedd sy'n manteisio ar Daliadau Uniongyrchol a chryfhau'r gwasanaeth Un Pwynt Mynediad. Bydd blaenoriaethau ar gyfer y flwyddyn i ddod yn cynnwys moderneiddio gwasanaethau i bobl ag anableddau dysgu a datblygu cyd-gynhyrchu gyda darparwyr ar yr Ynys.

O ran y Gwasanaethau Cymdeithasol yn eu cyfanrwydd, bu pwyslais ar ddatblygu a hyfforddi'r gweithlu ac ar baratoi ar gyfer cyflwyno system TG genedlaethol (WCCIS) yn y Cyngor yn ystod y misoedd nesaf a fydd yn galluogi'r gwasanaeth i weithio'n fwy effeithiol. Mae gwella ymgysylltiad â defnyddwyr gwasanaeth yn enwedig o ran gwranddo ar farn defnyddwyr drwy gael sgwrs *Beth sy'n Bwysig* ar adeg yr asesiad cychwynnol a chan ystyried hefyd eu profiadau wrth lunio gwasanaethau a darpariaeth yn parhau i fod yn faes allweddol. Mae angen parhaus ar draws y gwasanaethau cymdeithasol i ddatblygu'r agenda ataliol – bydd cymryd camau ataliol yn gwella bywydau a lles unigolion a bydd hefyd yn helpu'r Awdurdod i reoli'r cynnydd yn y galw ac i ddefnyddio ei adnoddau yn fwy effeithlon ac effeithiol. Bydd gweithio mewn partneriaeth yn parhau i fod yn flaenoriaeth yr un modd ag adnewyddu'r ffocws ar ofalwyr a'u hanghenion.

Mae'r broses o baratoi adroddiad 2016/17 wedi bod yn wahanol iawn i un y blynyddoedd blaenorol ac mae wedi arwain at newid fformat ac arddull. Gwnaed hyn o ganlyniad i ganllawiau newydd a gyhoeddwyd gan y Gymdeithas Cyfarwyddwyr Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru sydd wedi cael eu defnyddio fel sail ar gyfer yr adroddiad Ynys Môn er mwyn amlinellu'r newidiadau a wnaed o fewn y Gwasanaethau Cymdeithasol yn dilyn gweithredu Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant 2014.

Pwysleisiodd yr Aelod Portffolio ar gyfer Tai a Gwasanaethau Cymdeithasol y cynnydd a wnaed yn ogystal â'r heriau sydd o'n blaenau a gofynnodd i'r Pwyllgor ystyried a oedd y blaenoriaethau ar gyfer gwelliant a nodwyd yn yr adroddiad yn briodol i'r amgylchedd heriol y mae'r Gwasanaethau Cymdeithasol yn gweithredu ynddo.

Ystyriodd y Pwyllgor yr Adroddiad Blynyddol a'r cyd-destun y cynhaliwyd yr hunanasesiad ynddo gan godi'r pwyntiau canlynol -

- Nododd y Pwyllgor y gwelliannau a gafodd eu cynllunio a'u gweithredu o ganlyniad i arolygiad AGGCC o Wasanaethau Plant ac fel y'u nodir yn yr Adroddiad Blynyddol. Nododd y Pwyllgor y byddai AGGCC yn ailymweld â'r Awdurdod i adolygu cynnydd yn erbyn yr argymhellion a wnaed a gofynnodd am sicrwydd bod gan yr Awdurdod ddigon o amser i weithredu'r rhaglen o welliannau cyn iddi gael ei hailasesu gan AGGCC. Dywedodd Cyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol fod AGGCC yn bwriadu cynnal arolygiad dilyn i fyny o fewn 12 i 18 mis yn amodol ar ofynion y rhaglen reoleiddio yn genedlaethol ac yn rhanbarthol, yr adnoddau sydd ar gael ac yn amodol hefyd ar i'r rheoleiddiwr gael ei fodloni gyda lefel y cynnydd ar Ynys Môn. Er bod y Gwasanaethau Cymdeithasol yn gweithio tuag at ail ymweliad ym mis Mawrth, 2018 yr ystyriaeth allweddol drwy gydol y rhaglen o welliannau yw sicrhau bod y gwelliannau a wneir yn gynaliadwy yn y tymor hir yn enwedig wrth i gyllidebau barhau i ostwng.
- Mewn cyd-destun o adnoddau cyfyngedig, nododd y Pwyllgor y bydd partneriaeth a chydweithio yn cymryd arnynt fwy o arwyddocâd. Felly, gofynnodd y Pwyllgor am eglurhad ar y sgôp ar gyfer rhannu gwasanaethau ymhellach. Dywedodd Cyfarwyddwr

Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol fod gan y Gwasanaethau Cymdeithasol nifer o dimau ar draws gwasanaethau Oedolion a gwasanaethau Plant sy'n gweithio ar y cyd; tra bo'r rhain gyda BIPBC gan fwyaf mae yna enghreifftiau o weithio ar y cyd gyda Chyngor Gwynedd (y tîm Gwasanaeth Cefnogi Teulu Integredig) a'r Gwasanaeth Cyfiawnder Ieuencid Gwynedd a Môn sydd hefyd yn cynnwys sefydliadau partner eraill. Mae'r Tîm Dyletswydd Allan o Oriau ar gyfer Gwasanaethau Plant hefyd yn wasanaethu ar y cyd. Mae trefniadau cydweithio'r Awdurdod hefyd yn ymestyn y tu draw i'w gymdogion agosaf yn enwedig mewn perthynas â datblygu prosesau a pholisïau sydd, yn aml, yn rhai rhanbarthol. Wrth ymrwymo i drefniadau ar y cyd, rhaid i'r Awdurdod fod yn ymwybodol o'i gyfrifoldebau statudol a bydd yn cadw ei gyfrifoldeb unigol am elfennau sylweddol yn enwedig o fewn y Gwasanaethau Plant. Fodd bynnag, mae lle i ragor o gydweithio effeithiol e.e. o safbwynt maethu lle gall recriwtio gofaluwr maeth fod yn her.

Penderfynwyd bod y Pwyllgor wedi ei fodloni mewn perthynas â'r canlynol -

- **Bod yr Adroddiad Blynyddol wedi amlinellu sefyllfa bresennol y Cyngor o ran cyflawni ei Gwasanaethau Cymdeithasol.**
- **Bod yr Adroddiad Blynyddol yn adlewyrchu'n gywir y blaenoriaethau gwella ar gyfer y Gwasanaethau Oedolion a'r Gwasanaethau Plant am y flwyddyn i ddod.**
- **Bod yr Adroddiad Blynyddol yn adlewyrchu atebolrwydd a chyfrifoldeb y Cyngor o ran ei Wasanaethau Cymdeithasol**

DIM GWEITHREDU PELLACH

5 STRATEGAETH TAI GWAG

Cyflwynwyd er ystyriaeth a sylwadau'r Pwyllgor adroddiad y Pennaeth Gwasanaeth Tai yn ymgorffori'r Strategaeth Tai Gwag ar gyfer 2017-2022. Mae'r Strategaeth yn nodi'r cyflawniadau hyd yma yn ogystal â'r modd y bydd yr adnoddau yn cael eu targedu yn y dyfodol.

Canmolodd yr Aelod Portffolio ar gyfer Tai a Gwasanaethau Cymdeithasol y Strategaeth fel dogfen gadarnhaol a fyddai'n cynorthwyo'r Awdurdod i barhau gyda'r gwaith da a ddechreuwyd o ran dod â thai gwag yn ôl i ddefnydd a thrwy hynny helpu i fodloni'r angen am dai ar yr Ynys.

Ystyriodd y Pwyllgor y ddogfen Strategaeth a gwnaed y pwyntiau canlynol -

- Gofynnodd y Pwyllgor am eglurhad ar y sail ar gyfer cyfrifo bod 840 o gartrefi ar yr Ynys ar hyn o bryd sydd wedi bod yn wag am chwe mis neu fwy. Dywedodd y Swyddog Tai Gwag bod yr adran Treth Gyngor yn cadw data ar berchnogion tai gwag a pherchnogion ail gartrefi ac yn cyflwyno'r wybodaeth hon yn flynyddol i'r Swyddog Tai Gwag; defnyddir y wybodaeth hon i ddiweddarau'r gronfa ddata tai gwag. Mae'r gronfa ddata'n cael ei diweddarau ymhellach bob tri mis fel y daw tai gwag yn ôl i ddefnydd ac eraill yn dod yn wag. Un o'r amcanion strategol yw cynnal a gwella cywirdeb y data tai gwag. Gall y rhesymau pam fod tai yn dod yn wag amrywio o eiddo i eiddo.
- Nododd y Pwyllgor fod dod â thai gwag yn ôl i ddefnydd yn ymdrech gydunol ac mae'n golygu cydweithio rhwng nifer o wasanaethau ar draws y Cyngor, gan gynnwys y gwasanaeth gorfodi. Ceisiodd y Pwyllgor sicrwydd bod gan y Tîm Gorfodi gapasiti digonol i allu ymdopi â'r pwysau cynyddol ac amrywiol. Dywedodd y Swyddog Tai Gwag mae ei chyfrifoldeb hi yw cydlynu ymagwedd y Cyngor tuag at orfodaeth yn y maes tai

gwag ac mae hyn yn cynnwys gwneud gwaith paratoi ar ffurf casglu tystiolaeth, drafftio adroddiadau ac amlinellu'r camau y mae angen eu cymryd. Nid yw camau gorfodaeth fodd bynnag yn ateb cyflym ac mae'n rhywbeth a wneir pan fydd pob opsiwn arall wedi methu â chynhyrchu canlyniad boddhaol. Rhaid rhoi amser i berchenogion tai sydd wedi derbyn rhybuddion i ymateb ac i fynd i'r afael â'r mater.

- Gofynnodd y Pwyllgor am eglurhad ar y broses a ddilynir wrth geisio dod ag eiddo gwag yn ôl i ddefnydd. Dywedodd y Swyddog Tai Gwag y bydd Swyddogion bob amser yn ceisio gweithio gyda pherchnogion tai gwag yn y lle cyntaf. Mae hyn yn cynnwys cynnig cyngor, cymorth ac opsiynau a ddyluniwyd i helpu perchnogion tai gwag fel yr amlinellir yn y pecyn cymorth a ddisgrifir yn adran 6 yr adroddiad. Lle mae trafodaethau wedi methu, a pherchnogion eiddo sydd wedi bod yn wag am gyfnod hir yn gwrthod neu'n methu â dychwelyd eu heiddo yn ôl i ddefnydd, gellir cymryd mesurau cadarnach i fynd ar drywydd hyn. Pan fydd angen cymryd camau o'r fath, bydd y Cyngor yn glynu wrth ei egwyddorion gorfodi sy'n golygu gorfodaeth deg a chyson.
- Gofynnodd y Pwyllgor am eglurhad ynghylch effaith yr orsaf bŵer niwclear newydd arfaethedig ar anghenion tai; argaeledd tai ac ar y broblem tai gwag. Dywedodd yr Aelod Portffolio ar gyfer Tai a Gwasanaethau Cymdeithasol fod y mater yn cael ei ystyried ac mai un o'r materion niferus a'r manteision posibl sy'n cael sylw mewn trafodaethau parhaus gyda Horizon mewn perthynas â datblygiad Wylfa Newydd yw'r posibilrwydd o ddod â mwy o dai gwag yn ôl i ddefnydd.
- Holodd y Pwyllgor a fyddai'n bosib ymestyn y strategaeth i gynnwys capeli nad ydynt yn cael eu defnyddio mwyach oherwydd bod potensial i'w haddasu'n anheddau preswyl e.e. fflatiau. Dywedodd y Swyddog Tai Gwag bod nifer o'r capeli'n adeiladau rhestredig a'i bod ar ddeall y gall o bosib fod yn anos dan y CDLI ar y Cyd newydd i gael caniatâd ar gyfer addasu capeli rhestredig i ddibenion preswyl.

Ar ôl ystyried y wybodaeth a gyflwynwyd, penderfynodd y Pwyllgor gefnogi'r Strategaeth Tai Gwag ar gyfer 2017-2022 ac argymhell strategaeth i'r Pwyllgor Gwaith ei fod yn ei mabwysiadu.

DIM GWEITHREDU PELLACH

6 AELODAETH PANELAU A BYRDDAU

Cyflwynwyd er ystyriaeth y Pwyllgor - adroddiad y Rheolwr Sgriwtini Dros Dro yn gofyn am enwebu Aelodau Sgriwtini i wasanaethu ar banelau a byrddau. Roedd yr adroddiad yn nodi'r panelau, y byrddau rhaglen gorfforaethol a'r byrddau rhaglen gwasanaeth yr oedd angen cynrychiolwyr ar eu cyfer, eu swyddogaeth a'u trefniadau adrodd.

Penderfynwyd -

- **Enwebu'r canlynol i wasanaethu ar y panelau a'r byrddau a restrwyd -**

Panel Gwella Gwasanaethau Plant (1 Aelod) - Y Cynghorydd Richard Griffiths

Panel Sgriwtini Cyllid (2 Aelod) - Y Cynghorwyr Aled Morris Jones a Dylan Rees

Panel Sgriwtini Adolygu Cynnydd Ysgolion (4 Aelod) - Y Cynghorwyr J. Arwel Roberts ac Alun Roberts (*enwebiad y 2 Aelod arall i'w ohirio tan y cyfarfod o'r Pwyllgor a gynhelir ar 11 Gorffennaf er mwyn caniatáu i'r Aelodau hynny nad oeddent yn bresennol yn y cyfarfod hwn i fynegi diddordeb*)

Panel Rhiant Corfforaethol (1 Aelod) - Y Cynghorydd Richard Griffiths

Bwrdd Trawsnewid Llywodraethiant a Phrosesau Busnes (1 Aelod) - y Cynghorydd Aled Morris Jones gyda'r Cynghorydd Dylan Rees yn gweithredu fel dirprwy

Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Gwasanaethau Oedolion (1 Aelod) - Y Cynghorydd Alun Roberts

Bwrdd Rhaglen Llyfrgelloedd, Ieuenctid a Threftadaeth (1 Aelod) - Y Cynghorydd J. Arwel Roberts

(Enwebiadau ar gyfer y Bwrdd Rhaglen Moderneiddio Ysgolion a'r Bwrdd Rhaglen Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer i'w gwneud gan y Pwyllgor Sgrwtini Partneriaeth ac Adfywio).

Bwrdd Diogelu Corfforaethol (1 Aelod) - y Cynghorydd Aled Morris Jones gyda'r Cynghorydd Dylan Rees yn gweithredu fel dirprwy.

- **Nodi'r trefniadau adrodd ar gyfer y paneli a'r byrddau a restrwyd fel y cânt eu hamlinellu yn adran 4 yr adroddiad.**

7 BLAENRAGLEN WAITH

Cyflwynwyd er ystyriaeth a sylwadau'r Pwyllgor, adroddiad y Rheolwr Sgrwtini Dros Dro yn ymgorffori Blaen Raglen Waith ddrafft y Pwyllgor ar gyfer 2017/18

Dywedodd y Rheolwr Sgrwtini Dros Dro bod y Flaenraglen Waith fel y'i cyflwynwyd yn cynnwys rhestr hir o eitemau posibl a gyflwynwyd yn wreiddiol gan y Cyngor blaenorol. Bydd ystyriaeth bellach yn cael ei rhoi yn awr i sicrhau bod y rhaglenni gwaith ar gyfer y ddau bwyllgor sgrwtini wedi'u halinio'n glir. Bydd hyn yn cael ei drafod yn y Fforwm Cadeiryddion ac Is-Gadeiryddion Sgrwtini. Yr amcan yw lleihau nifer yr eitemau a fydd yn cael eu hystyried ym mhob cyfarfod er mwyn i'r Pwyllgor ganolbwyntio yn fanylach ac yn fwy effeithiol ar faterion allweddol. Mae'r Rhaglen Waith fel y'i cyflwynir yn cynrychioli'r drafft presennol a bydd yn cael ei hadolygu'n barhaus.

Penderfynwyd derbyn a nodi'r Flaenraglen Waith fel amlinelliad drafft cychwynnol o raglen fusnes y Pwyllgor ar gyfer y flwyddyn nesaf.

CAMAU GWEITHREDU'N CODI: Y Rheolwr Sgrwtini Dros Dro i adolygu'r rhaglen waith mewn ymgynghoriad â'r Cadeirydd a'r Is-Gadeirydd gan gyfeirio at raglenni gwaith perthnasol y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Sgrwtini Partneriaeth ac Adfywio.

**Cynghorydd Aled Morris Jones
Cadeirydd**

PWYLLGOR SGRIWTINI CORFFORAETHOL

Cofnodion y cyfarfod a gynhaliwyd ar 11 Gorffennaf 2017

PRESENNOL:

Y Cynghorydd Aled Morris Jones (Cadeirydd)
Y Cynghorydd Dylan Rees (Is-Gadeirydd)

Y Cynghorwyr Richard Griffiths, Shaun James Redmond, Alun Roberts a Nicola Roberts.

Mr Keith Roberts (yn cynrychioli'r Eglwys Gatholig),
Mrs. G. Anest Frazer (yn cynrychioli'r Eglwys yng Nghymru)

WRTH LAW:

Prif Weithredwr,
Prif Weithredwr Cynorthwyol (Llywodraethu a Thrawsnewid Prosesau Busnes),
Prif Weithredwr Cynorthwyol (Partneriaethau, y Gymuned a Gwella Gwasanaethau),
Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant (Strategol) (ar gyfer eitem 3),
Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant (Gweithrediadau) (ar gyfer eitem 3),
Pennaeth Dysgu (ar gyfer eitemau 4 a 5),
Pennaeth Gwasanaethau Democrataidd,
Rheolwr Sgriwtini Dros Dro (AD),
Swyddog Pwyllgor (MEH).

**HEFYD YN
BRESENNOL:**

Y Cynghorwyr Lewis Davies, John Griffiths (Aelod Portffolio ar gyfer Adnoddau), Llinos M. Huws (yr Arweinydd a'r Aelod Portffolio ar gyfer Tai a Gwasanaethau Cymdeithasol), R. Meirion Jones (Aelod Portffolio ar gyfer Addysg, Gwasanaethau Ieuencid, Llyfrgelloedd a Diwylliant), Bob Parry OBE FRAGS (Aelod Portffolio ar gyfer Priffyrdd, Eiddo a Gwastraff), Dafydd R. Thomas (Aelod Portffolio ar gyfer Materion Corfforaethol).

YMDDIHEURIADAU: Y Cynghorwyr Carwyn Jones, Richard Owain Jones, J A Roberts

Estynnodd y Cadeirydd groeso i Mrs. Anest G. Frazer i'w chyfarfod cyntaf o'r Pwyllgor fel cynrychiolydd Yr Eglwys yng Nghymru.

1 DATGANIADAU O DDIDDORDEB

Gwnaed datganiad o ddiddordeb personol gan y Cynghorydd Dylan Rees yn eitem 4 fel Cadeirydd Corff Llywodraethu Ysgol Gynradd Bodffordd.

Gwnaed datganiad o ddiddordeb personol gan y Cynghorydd Alun Roberts gan ei fod yn cynrychioli'r Cyngor ar Gorff Llywodraethu Ysgol Gynradd Biwmares.

Gwnaed datganiad o ddiddordeb personol gan y Cynghorydd Nicola Roberts yn eitem 4 gan ei bod yn aelod o Gyrff Llywodraethu Ysgol y Graig, Llangefni ac Ysgol Gynradd Talwrn. Dywedodd hefyd ei bod yn rhiant i blentyn sy'n ddisgybl yn Ysgol y Graig.

2 ENWEBIADAU I FYRDDAU A PHANELAU – PANEL SGRIWTINI ADOLYGU CYNNYDD YSGOLION

Cyflwynwyd - adroddiad gan y Rheolwr Sgriwtini Dros Dro mewn perthynas ag enwebiadau i wasanaethu ar y Panel Sgriwtini Adolygu Cynnydd Ysgolion.

Nodwyd bod y Cynghorwyr John Arwel Roberts ac Alun Roberts wedi eu henwebu i wasanaethu ar y Panel Sgriwtini yng nghyfarfod y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a gynhaliwyd ar 26 Mehefin, 2017 ond 'roedd angen enwebu dau aelod etholedig arall i wasanaethu ar y Panel hwn.

Dywedodd y Cynghorydd Nicola Roberts ei bod hi o'r farn nad oedd yn briodol iddi roi ei henw ymlaen i gael ei henwebu ar gyfer y Panel Sgriwtini Adolygu Cynnydd Ysgolion gan fod ganddi blentyn sy'n mynychu un o'r ysgolion a fydd yn cael eu hadolygu.

PENDERFYNWYD enwebu'r Cynghorwyr Richard Griffiths a Shaun Redmond fel dau aelod etholedig pellach o'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol i wasanaethu ar y Panel Sgriwtini Adolygu Cynnydd Ysgolion.

3 MONITRO CYNNYDD - CYNLLUN GWELLA GWASANAETHAU PLANT

Cyflwynwyd - adroddiad gan y Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant (Gweithrediadau) mewn perthynas â'r uchod.

Dygodd Arweinydd y Cyngor a'r Aelod Portffolio ar gyfer Tai a Gwasanaethau Cymdeithasol sylw at y prif argymhellion yn adroddiad AGGCC a gyhoeddwyd ar 7 Mawrth, 2017 ar flaenoriaethau Gwasanaethau Plant yr Awdurdod. Mae'r awdurdod wedi rhoi'r trefniadau canlynol ar waith mewn ymateb i'r casgliadau a'r argymhellion.

- Cynllun Gwella Gwasanaeth diwygiedig, yn ymgorffori pob un o argymhellion Adroddiad Arolygu AGGCC;
- Sefydlwyd trefniadau Rheoli Prosiect newydd, gyda Grŵp Gwella mewnol o Swyddogion yn cyfarfod yn fisol ac yn adrodd i'r Uwch Dîm Rheoli a'r Pwyllgor Gwaith;
- Sefydlwyd Panel newydd o Aelodau Etholedig yn dilyn yr etholiadau llywodraeth leol a gynhaliwyd yn ddiweddar, a fydd yn adrodd i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol.

Dyweddod y Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant (Gweithrediadau) ei fod yn galonogol bod recriwtio staff wedi gwella dros y misoedd diwethaf gyda 7 allan o 8 swydd Arweinydd Ymarfer wedi eu llenwi'n llwyddiannus. Nododd ymhellach y gobeithir medru rhyddhau staff asiantaeth erbyn diwedd y flwyddyn yn dilyn trosglwyddo i staff sydd newydd gymhwyso ac sy'n newydd i'r gwasanaeth. Un o nodau'r gwasanaeth yw medru nodi problemau yn gynnar o fewn teuluoedd bregus a rhoi cefnogaeth iddynt yn llawer cynharach. Ychwanegodd y Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant fod gwaith partneriaeth wedi gwella'n fawr ac yn arbennig o ran Heddlu Gogledd Cymru yn rhannu gwybodaeth am deuluoedd a phlant bregus.

Ar ôl ystyried yr adroddiad, gwnaed y pwyntiau canlynol gan y Pwyllgor: -

- Cyfeiriodd y Pwyllgor at leoliadau 'all-sirol' ar gyfer plant a chostau'r fath leoliadau. Nododd y Pwyllgor hefyd y gallai lleoli plentyn y tu allan i'r sir olygu pwysau emosiynol ychwanegol ar y plentyn / person ifanc. Ymatebodd y Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant fod Panel mewnol wedi ei sefydlu o fewn y Gwasanaeth i adolygu lleoliad pob plentyn / person ifanc i sicrhau bod eu hanghenion yn cael eu diwallu yn y lleoliad mwyaf priodol. 'Roedd adolygiad / asesiad yn cael ei wneud gyda'r nod o ddod â phlant / pobl ifanc yn ôl i'r Ynys a chynyddu opsiynau ar gyfer lleoliadau i blant.
- Holodd y Pwyllgor a oedd pecynnau cynefino a hyfforddi ar gael ar gyfer gweithwyr sydd newydd gael eu recriwtio. Ymatebodd y Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant trwy ddweud bod y gwasanaeth yn gweithio'n agos gyda Gwasanaeth Adnoddau Dynol y Cyngor i ddatblygu Strategaeth Gweithlu, i drefnu recriwtio yn dilyn yr ailstrwythuro a hefyd i drefnu pecyn cynefino a chymorth i gefnogi gweithwyr newydd.

PENDERFYNWYD derbyn yr adroddiad cynnydd.

4 MODERNEIDDIO YSGOLION - YMGYNGHORIAD STATUDOL ARDAL LLANGFNI

Cyflwynwyd - adroddiad y Pennaeth Dysgu mewn perthynas â'r uchod.

Amlinellwyd argymhellion yr adroddiad i'r Pwyllgor gan yr Aelod Portffolio ar gyfer Addysg ac eglurodd y gwahaniaethau rhwng y ddau Opsiwn a gyflwynwyd mewn perthynas â'r Ymgynghoriad Statudol yn Ardal Llangefni.

Dyweddod y Pennaeth Dysgu, oherwydd y pwysau ar yr ysgolion yn nhref Llangefni, fod penderfyniad wedi ei wneud i gynnwys y dalgylch hwn o fewn Band A yn y Rhaglen Moderneiddio Ysgolion. Mae Ysgol y Graig, ac yn enwedig Ysgol Corn Hir, eisoes yn fwy na llawn. Cyfeiriodd at y broses ymgynghori a'r ymatebion a gafwyd o ddalgylch Llangefni gan randdeiliaid Ysgol Henblas, Ysgol Esceifiog, Ysgol Bodffordd, Ysgol Corn Hir, Ysgol y Graig ac Ysgol Talwrn.

Rhoddodd y Pwyllgor sylw i'r adroddiad a chodwyd y materion canlynol: -

- Cyfeiriodd y Pwyllgor at y cyhoeddiad a wnaed yn ddiweddar gan Ms Kirsty Williams AC, Ysgrifennydd y Cabinet dros Addysg, o ran y rheidrwydd ar gynghorau, dan y rheolau newydd, i ystyried yr holl opsiynau ymarferol yn lle cau ysgolion, a hynny er mwyn cefnogi ysgolion gwledig. Holodd y Pwyllgor beth fyddai effaith y cyhoeddiad hwnnw ar raglen moderneiddio ysgolion y Cyngor. Eglurodd y Pennaeth Dysgu fod argymhellion yr Ysgrifennydd Cabinet wedi cael sylw eisoes yng nghanllawiau proses moderneiddio ysgolion yr Awdurdod.
- Cyfeiriodd y Pwyllgor hefyd at ymatebion y gall cau ysgol gael effaith niweidiol ar bentrefi a chymunedau. Holwyd a oedd Asesiad o'r Effaith ar y Gymuned wedi ei gynnal i nodi ardaloedd o fewn y cynllun moderneiddio. Ymatebodd y Pennaeth Dysgu fod yr Asesiad o'r Effaith ar y Gymuned yn rhan o waith cefndirol y broses ac y bydd angen gwneud gwaith manwl i bwysu a mesur y newidiadau y mae'r Ysgrifennydd Cabinet dros Addysg yn eu hawgrymu o fewn y Côd newydd ar gyfer Moderneiddio Ysgolion.
- Cyfeiriodd y Pwyllgor at ffederaleiddio ysgolion a holodd am effaith hynny ar ysgolion. Ymatebodd y Pennaeth Dysgu bod 12 o ysgolion yn Ynys Môn o fewn categori ysgolion ffederal oherwydd yr anawsterau wrth recriwtio Penaeithiaid yn gyffredinol ar yr Ynys.
- Holodd y Pwyllgor ai lleihau costau i'r Awdurdod sy'n gyrru'r rhaglen moderneiddio ysgolion. Ymatebodd y Pennaeth Dysgu trwy ddweud bod Estyn yn herio a yw awdurdodau yn mynd i'r afael â lleoedd gweigion mewn ysgolion. Ystyrir bod amgylchedd ysgol fodern yn well ar gyfer darparu'r cyfleoedd addysg gorau i blant.

Yn dilyn trafodaethau pellach: -

PENDERFYNWYD argymell i'r Pwyllgor Gwaith: -

- **Mai opsiwn B yw'r opsiwn gorau a fydd yn cynnwys: -**
 - **Opsiwn 3 - sef adeiladu ysgol newydd yn lle Ysgol Corn Hir ac Ysgol Bodffordd;**
 - **Opsiwn 8 - addasiadau i Ysgol Esceifiog, Gaerwen;**
 - **Opsiwn 7 - bydd angen ymgynghoriad pellach ar addasu Ysgol y Graig i gymryd disgyblion o Ysgol Talwrn, a chau Ysgol Talwrn;**
 - **Opsiwn 9 - addasiadau i Ysgol Henblas, Llangristiolus.**

5 MODERNEIDDIO YSGOLION - RHAGLEN AMLINELLOL STRATEGOL - BAND B (2019-2024)

Dywedodd y Cadeirydd ei fod wedi cael ar ddeall bod camgymeriad gweinyddol wedi digwydd wrth gyflwyno'r papurau ar gyfer trafodaeth yn y cyfarfod hwn. Gofynnodd yr Aelod Portffolio ar gyfer Addysg a'r Swyddogion i'r pwyllgor ystyried adroddiad diwygiedig gyda mân-newidiadau yn y cyfarfod hwn oherwydd gofynion Llywodraeth Cymru bod raid i Awdurdodau Lleol ddiweddarau eu cynigion Band B a chyflwyno eu Rhaglenni Amlinellol Strategol diwygiedig erbyn 31 Gorffennaf 2017. Yn dilyn trafodaethau, cafwyd pleidlais a phenderfynwyd trafod yr adroddiad diwygiedig yn y cyfarfod. Rhoddwyd digon o amser i'r Pwyllgor ddarllen y mân-newidiadau i'r adroddiad cyn ystyried y mater.

Cyflwynwyd - adroddiad gan y Pennaeth Dysgu mewn perthynas â'r uchod.

Dywedodd y Pennaeth Dysgu fod Rhaglen Amlinellol Strategol yr Awdurdod wedi ei chyflwyno i Lywodraeth Cymru ym mis Rhagfyr at 2013. Rhannwyd y papur strategol yn 4 Band, sef Band A (2013-2019), Band B (2019-2022), Band C (2022- 2025) a Band D (2025-2028). Ers y Rhaglen wreiddiol (2013), mae ffactorau megis newidiadau demograffig a chapasiti arweinyddiaeth wedi newid yn sylweddol. Yn ogystal, mae Llywodraeth Cymru wedi dweud y bydd Band B am gyfnod o 5 mlynedd a bydd yn parhau tan 2019-2024. Oherwydd bod y ddwy ysgol gynradd yn Llangefni yn llawn, a'r angen i wneud newidiadau i Ysgol y Graig, ni fydd y cyllid o fewn Band A yn ddigon i roi sylw i'r holl ofynion yn ardal Llangefni ac mae Llywodraeth Cymru wedi cyfarwyddo'r Awdurdod i gynnwys ardal Llangefni yn Band B. Dywedodd y Pennaeth Dysgu hefyd bod dalgyloedd Amlwch, Lligwy a Seiriol wedi eu cynnwys o fewn y Rhaglen Band B.

Dywedodd y Cadeirydd bod y Cynghorydd Lewis Davies (nad yw'n aelod o'r Pwyllgor Sgriwtini) wedi gofyn i gael siarad ar y mater hwn.

Dywedodd y Cynghorydd Lewis Davies fod yr ail adroddiad a gyhoeddwyd mewn perthynas â'r Rhaglen Amlinellol Strategol wedi peri pryder mawr i'r aelodau lleol ar gyfer ardal Seiriol. Cynhaliwyd ymgynghoriad anstatudol yn ddiweddar yn y tair ysgol yn yr ardal h.y. Biwmares, Llandegfan a Llangoed, a bu'r broses yn gadarnhaol ac yn heriol hefyd ar adegau. Mae Cyngor Tref Biwmares hefyd wedi mynegi pryderon mawr mewn perthynas â'r mater hwn ac wedi awgrymu bod penderfyniadau eisoes wedi eu gwneud i gau rhai ysgolion yn yr ardal. Fodd bynnag, mae swyddogion wedi rhoi sicrwydd yn gyhoeddus nad oes unrhyw benderfyniadau wedi eu gwneud o ran pa ysgolion fydd yn cau. Mynegodd ei bryderon dwys bod dogfen sensitif wedi'i chyhoeddi'n gyhoeddus a oedd yn awgrymu bod un ysgol am gau yn ardal Seiriol. Dywedodd ei fod wedi sicrhau Penaethiaid a Chyrff Llywodraethu'r 3 ysgol gynradd yn ardal Seiriol y byddai'n mynychu'r cyfarfod hwn i fynegi pryderon. 'Roedd y Cynghorydd Lewis yn credu y dylid atal y broses ymgynghori yn ardal Seiriol am y tro. Dywedodd ymhellach

fod y Prif Weithredwr wedi datgan y byddai'n mynychu cyfarfod cyhoeddus ym Miwmares pan fydd y mater yn cael ei drafod.

Ymatebodd y Prif Weithredwr y byddai'n gwneud ei orau glas i fynychu'r cyfarfod cyhoeddus a nodwyd bod y Pennaeth Dysgu hefyd wedi cael gwahoddiad i'r cyfarfod.

Dywedodd y Cyngorydd R. Meirion Jones fel yr Aelod Portffolio ar gyfer Dysgu ei fod yn ymddiheuro bod y ddogfen anghywir wedi ei chyflwyno yn y lle cyntaf i'w hystyried gan y cyfarfod hwn. Dywedodd nad oedd penderfyniad wedi ei wneud i gau unrhyw ysgol yn ardal Seiriol ar hyn o bryd.

Dywedodd Arweinydd y Cyngor bod hon yn Rhaglen Amlinellol Strategol y mae'r Awdurdod yn gofyn am £18 miliwn ar ei chyfer gan Lywodraeth Cymru tuag at y rhaglen Band B ac ailadroddodd nad oes unrhyw benderfyniad wedi ei wneud mewn perthynas â chau ysgolion.

Rhoddodd y Pwyllgor Gwaith sylw i'r adroddiad a **PHENDERFYNWYD argymell bod y Pwyllgor Gwaith yn: -**

- **Ystyried moderneiddio ysgolion cynradd ac uwchradd, a hefyd ysgolion cynradd ac uwchradd yn rhannu'r un campws neu ysgolion 3-16/3-18.**
- **Ystyried cyfraniad gan yr awdurdod lleol o tua £18 miliwn tuag at Fand B y rhaglen**
- **Ystyried y saith prif opsiwn fel yr amlinellir yn yr achos economaidd ar gyfer y Rhaglen Amlinellol Strategol, a disgwyl dadansoddiad manwl pellach yn yr achosion busnes manwl sydd i ddilyn.**
- **Parhau i gefnogi'r achos dros newid a gyflwynwyd drwy'r rhaglen moderneiddio ysgolion, a'r gyrwyr ar gyfer newid.**

**Y CYNGHORYDD ALED JONES M.
CADEIRYDD**

1

This page is intentionally left blank

CYNGOR SIR YNYS MÔN	
ADRODDIAD I:	Y PWYLLGOR SGRIWTINI CORFFORAETHOL A'R PWYLLGOR GWAITH
DYDDIAD:	4 ac 18 MEDI 2017
PWNC:	ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 1 (2017/18)
AELOD(AU) PORTFFOLIO:	Y CYNGHORYDD DAFYDD RHYS THOMAS
PENNAETH GWASANAETH:	SCOTT ROWLEY
AWDUR YR ADRODDIAD: FFÔN: E-BOST:	GETHIN MORGAN 01248 752111 GethinMorgan@ynysmon.gov.uk
AELODAU LLEOL:	Amherthnasol

A - Argymhelliad/Argymhellion a'r rheswm/rhesymau	
1.1	Hwn yw cerdyn sgorio cyntaf y flwyddyn ariannol 2017/18.
1.2	Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd hwy ac fel y cytunwyd arnynt rhwng yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth / y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.
1.3	Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn - <ul style="list-style-type: none"> 1.3.1 <i>Ailwerthusir targedau cyffredinol yn ystod Ch2 yn dilyn cyhoeddi data cymharol, gan roi pwyslais ar wella ddangosyddion yn y chwarteri is ac is-ganolrifol.</i> 1.3.2 <i>Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru er mwyn cynorthwyo i wella perfformiad yn ystod Chwarter 2.</i> 1.3.3 <i>Parhau gyda'r panelau rheolaidd i herio salwch, gyda chynllun gwaith cysylltiedig i gadw ffocws ar wella ein ffigyrau rheoli salwch</i> 1.3.4 <i>Y Prosiect Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer yn parhau i fonitro'r dangosyddion ac atgoffa'r Gwasanaethau Plant i ddarparu ymateb ysgrifenedig i gwynion o fewn yr amserlen.</i>
1.4	Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

B - Pa opsiynau eraill wnaethoch chi eu hystyried a pham wnaethoch chi eu gwrthod a/neu ddewis yr opsiwn hwn?		
Amherthnasol		
C - Pam mae hwn yn benderfyniad i'r Pwyllgor Gwaith?		
Mae'r mater hwn wedi ei ddirprwyo i'r Pwyllgor Gwaith		
CH - A yw'r penderfyniad hwn yn gyson â pholisi a gymeradwywyd gan y Cyngor llawn?		
Ydi		
D - A yw'r penderfyniad hwn o fewn y gyllideb a gymeradwywyd gan y Cyngor?		
Ydi		
DD – Gyda phwy wnaethoch chi ymgynghori? sylwadau?		Beth oedd eu
1	Prif Weithredwr / Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) (gorfodol)	Ystyriwyd y mater hwn gan yr UDA yn ei gyfarfod ar 29 Awst ac adlewyrchir eu sylwadau yn yr adroddiad
2	Cyllid / Adran 151 (gorfodol)	Dim sylwadau
3	Swyddog Cyfreithiol / Monitro (gorfodol)	Dim sylwadau
4	Adnoddau Dynol (AD)	
5	Eiddo	
6	Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu (TGCh)	
7	Sgriwtini	
8	Aelodau Lleol	
9	Unrhyw gyrff allanol / eraill	
E - Risgiau ac unrhyw gamau lliniaru (os yn berthnasol)		
1	Economaidd	
2	Gwrthdlodi	
3	Trosedd ac Anhrefn	
4	Amgylchedd	
5	Cydraddoldeb	
6	Cytundebau Canlyniadau	
7	Arall	
F - Atodiadau:		
Atodiad A – Adroddiad Monitro'r Cerdyn Sgorio – Chwarter 1, 2017/18 a Cherdyn Sgorio		
FF - Papurau cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach):		
<ul style="list-style-type: none"> Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2016/17 – Chwarter 4 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Mehefin 2017 ac a dderbyniwyd ganddo.) 		

ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 1 (2017/18)

1. RHAGARWEINIAD

1.1 Un o amcanion y Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw sicrhau'r modd y gellir tystiolaethu a chyflwyno gwelliannau parhaus yn gyffredinol. I'r perwyl hwn, mae adroddiad perfformiad yn cael ei ddrafftio bob blwyddyn i'w gyhoeddi erbyn diwedd mis Hydref sy'n dangos cynnydd neu ddiffyg cynnydd (fel y bo'n berthnasol).

1.2 Datblygwyd y cerdyn sgorio hwn i roi gwybod i arweinwyr y Cyngor am gynnydd a wneir yn erbyn y dangosyddion sy'n dangos yn benodol weithrediad llwyddiannus gwaith dydd i ddydd y Cyngor ac sydd o gymorth i ddarparu'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer drafftio'r adroddiad perfformiad.

1.3 Mae'r cerdyn sgorio yn parhau i ddatblygu a gwreiddio, gan adlewyrchu'r newidiadau hynny sydd wedi cael eu gwneud i systemau ac arferion traddodiadol o fewn y Cyngor. Penderfynwyd pa ddangosyddion i'w cynnwys yn y cerdyn sgorio eleni (fel y gwnaed yn y gorffennol) mewn gweithdy. Cynhaliwyd y gweithdy hwnnw eleni ar 26 Gorffennaf 2017 gydag aelodau o'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.

1.4 Mae'r cerdyn sgorio (Atodiad 1) yn dangos y sefyllfa ar ddiwedd Ch1 a bydd yn cael sylw pellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Medi.

2. YSTYRIAETHAU

2.1 Hon yw'r bumed flwyddyn o gasglu ac adrodd ar ddangosyddion perfformiad mewn modd cydlynol. Mae'r Cyngor yn gweld tueddiadau yn dod i'r amlwg mewn perthynas â nifer o'r dangosyddion hynny ac mae sylwadau'r UDA /y Pwyllgor Sgriwtini a'r Pwyllgor Gwaith yn cael effaith ar ddarpariaeth weithredol.

2.2 Mae'n bwysig nodi y gofynnwyd i gynnwys y canlynol yn y cerdyn sgorio ar gyfer eleni -

2.2.1.1 ychwanegu'r dangosyddion perfformio MAC newydd (Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus) a gesglir bob chwarter fel y gellir eu cynnwys yn y rhan o'r adroddiad sy'n ymwneud â Rheoli Perfformiad;

2.2.1.2 cynnwys dadansoddiad fesul Gwasanaeth o rai o'r dangosyddion Rheolaeth Ariannol fel atodiad i'r adroddiad hwn;

2.2.1.3 mae'r rhan o'r adroddiad sy'n ymwneud â Rheoli Pobl bellach yn cynnwys dadansoddiad o gyfraddau salwch yn yr ysgolion uwchradd a chynradd fel yr argymhellwyd yn adroddiad Swyddfa Archwilio Cymru ar reoli salwch; ac

2.2.1.4 Mae'r rhan Gofal Cwsmer ar ymatebion i gwynion o fewn amser bellach wedi'i rhannu'n ddau, Cwynion Corfforaethol a Chwynion Gwasanaethau Cymdeithasol.

2.3 RHEOLI PERFFORMIAD

2.3.1 Mae'r cerdyn sgorio ar gyfer Rheoli Perfformiad yn dangos perfformiad yn erbyn y dangosyddion a amlinellwyd ac y gofynnwyd amdanynt gan yr Uwch Dîm

Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol. Fodd bynnag, gosodwyd y targedau ar eu cyfer cyn cyhoeddi'r data cymharu cenedlaethol ar 13 Medi.

2.3.2 Ar ddiwedd Ch1 mae'n galonogol nodi bod y mwyafrif o'r dangosyddion yn perfformio'n dda yn erbyn eu targedau ond nodwn fod 3 dangosydd yn tanberfformio ac yn dangos yn Ambr neu'n Goch yn erbyn eu targed ar gyfer y flwyddyn.

2.3.3 Mae un o'r dangosyddion hynny yn y Gwasanaethau Plant ac mae'n dangos yn Goch yn erbyn y targed -

(i) 07) SCC/025 – % yr ymweliadau statudol â phlant sy'n derbyn gofal yn ystod y flwyddyn a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau. Ch1 – 59.93%, COCH. Mae hyn yn cymharu gyda pherfformiad o 82.69% ar gyfer yr un cyfnod yn 2016/17. Trafodwyd y dangosydd hwn hefyd yn yr adroddiad Cerdyn Sgorio ar gyfer Ch4 2016/17.

Gwelwyd dirywiad cyson yn y DP hwn, a hynny oherwydd y cynnydd sylweddol yn nifer y plant sy'n derbyn gofal. Mae nifer o ymweliadau wedi bod yn hwyr oherwydd y cynnydd hwn yn y galw. Yn anffodus, mae anawsterau staffio yn y gwasanaeth yn ystod Ch1 wedi effeithio ar allu'r gwasanaeth i wneud yr ymweliadau o fewn yr amserlenni cydnabyddedig.

Lliniaru – i wella'r safonau hyn ar gyfer Ch2 gofynnwyd i bob tîm gwaith cymdeithasol gynnal yr ymweliadau hyn.

2.3.4 Mae un dangosydd yn y Gwasanaethau Oedolion yn dangos tanberfformiad –

(i) 02) LI/18b: Canran y gofaluwr sy'n gofalu am oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a dderbyniodd asesiad neu adolygiad o'i hanghenion eu hunain yn ystod y flwyddyn. Mae'r DP hwn yn dangos yn AMBR ar y cerdyn sgorio gyda pherfformiad o 88.6% o gymharu â tharged o 93%. Fodd bynnag, mae'r perfformiad hwn yn well na'r perfformiad yn Ch1 2016/17 a oedd yn 81.6%

Mae'r Tîm Gofaluwr yn dîm bychan o 2. Gyda chefnogaeth gan y tîm gofal cymdeithasol roedd perfformiad da hyd at ddiwedd 2016/17. Er bod perfformiad wedi dirywio ychydig yn Ch1 2017/18 bydd cymorth ychwanegol gan y tîm ehangach yn cael ei weithredu dros y flwyddyn wrth i'r blaenoriaethau ganiatáu.

Lliniaru – i wella materion yn ystod Ch2 16/17 bydd y gwasanaeth yn -

- Parhau i sicrhau cefnogaeth i'r Tîm Gofaluwr fel sy'n briodol. Byddai'r gwasanaeth yn dymuno nodi y bydd perfformiad yn amrywio ychydig yn dibynnu ar ffactorau tymhorol. E.e pwysau gofal heb ei drefnu ac ati

2.3.5 Mae un dangosydd newydd o fewn y Gwasanaeth Tai yn Goch ar y cerdyn sgorio ar gyfer Ch1 -

(i) 28) PAM/015 – Nifer y dyddiau calendr a gymerwyd ar gyfartaledd i ddarparu Grant Cyfleusterau i'r Anabl (GCA). COCH, 221.7 o ddyddiau yn erbyn targed o 200.

Mae'r dangosydd hwn eisoes yn well na'r canlyniad yn 2016/17 a oedd yn 238.8 diwrnod ar gyfer darparu GCA.

Lliniaru – Bydd y Gwasanaeth yn adolygu'r modd o gasglu'r dangosydd hwn yn ystod Chwarter 2 i ddeall sut orau i wella'r perfformiad cyfredol. Mae'r Gwasanaeth yn sicrhau bod pob cais GCA yn cael ei fonitro fel y disgrifir yn y canllawiau cenedlaethol. Mae'r broses GCA yn troi o gwmpas anghenion yr unigolyn ac mewn llawer o achosion, mae hyn yn cymryd amser i gytuno ar yr atebion mwyaf priodol, gan sicrhau gwerth am arian hefyd. Mae cymaint o asiantaethau gwahanol yn ymwneud â phob cais GCA, gan y Therapydd Galwedigaethol, y Gwasanaethau Technegol, Gofal a Thrwsio, cyflenwr addasiadau a chontractwyr. Gall pob un rhan ohono achosi oedi yn yr amser a gymerwyd o'r cyswllt cychwynnol â'r Cyngor, tan y diwrnod y mae'r gwaith wedi'i lofnodi fel bod wedi'i gwblhau. Mae'r gwasanaethai Tai a Gwasanaethau Cymdeithasol yn cydnabod bod angen adolygu'r broses GCA, gyda golwg ar leihau'r amser a gymerir i gyflwyno GCA.

2.3.6 Er bod y dangosyddion sy'n weddill ar gyfer Ch1 i gyd yn **WYRDD** neu'n **FELYN** o fewn yr adran rheoli perfformiad, dylid nodi nad yw hyn yn golygu bod ein safle cenedlaethol wedi gwella ar draws pob maes.

2.3.7 Gellir cael dadansoddiad o'r perfformiad cyffredinol drwy'r Adroddiad Perfformiad Blynyddol a gyhoeddir cyn diwedd mis Hydref ac yr adroddir arno i'r Pwyllgor Sgriwtini a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Medi 2017.

2.3.8 Fel y trafodwyd yn yr Adroddiad ar Gerdyn Sgorio Ch4 am 2016/17, 'roedd llawer iawn o'r dangosyddion wedi cyrraedd eu targedau ar gyfer 2016/17 ac 'roedd hyn yn galonogol. Os ydym i symud ymlaen a gwella ein statws fel Cyngor sy'n cyflawni mae'r UDA yn argymhell -

2.3.8.1 Ailwerthuso targedau yn ystod Ch2 yn dilyn cyhoeddi'r data cymharu cenedlaethol gan roi pwyslais ar wella ddangosyddion yn y chwarter is ac is-ganolrifol.

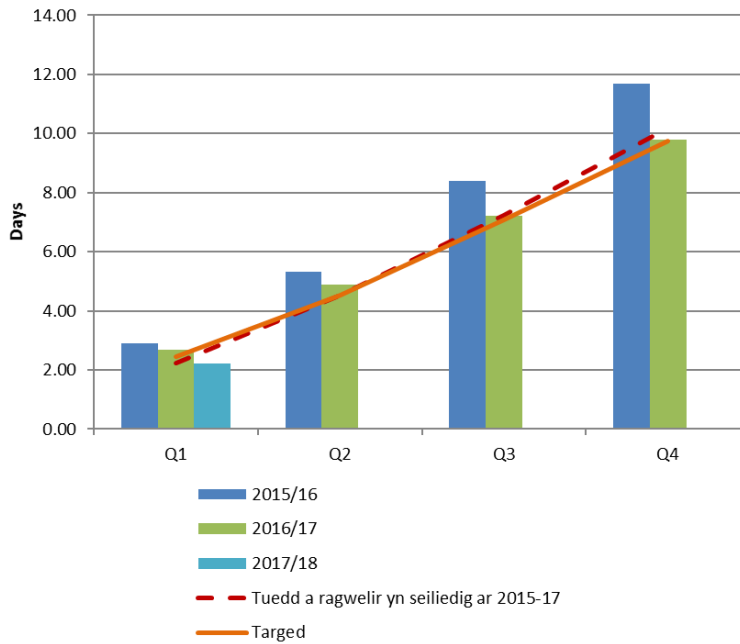
2.3.8.2 Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Chwarter 2.

2.3.9 Nid oes diweddariad ar gynnydd y byrddau rhaglen / prosiect yn ystod y chwarter hwn oherwydd ailsefydlu'r byrddau ar gyfer 2017/18. Bydd y wybodaeth hon yn cael ei chynnwys yn yr adroddiadau ar y Cerdyn Sgorio ym mhob adroddiad sydd ar ôl ar gyfer 2017/18.

2.4 RHEOLI POBL

2.4.1 O ran Rheoli Pobl, nodir bod perfformiad cyfraddau salwch y Cyngor (*dangosydd 3 ar y cerdyn sgorio o dan Rheoli Pobl*) ar ddiwedd Ch1, sef 2.23, yn dangos gwelliant pellach o gymharu â'r un cyfnod yn 2016/17 pan oedd yn 2.69. Mae hyn yn dangos y rhagwelir y bydd y cyfraddau salwch erbyn diwedd y flwyddyn (os bydd y tueddiadau yn parhau fel y mae'r ddwy flynedd ddiwethaf yn ei awgrymu) yn cyfateb i 10.18 diwrnod am bob gweithiwr amser llawn cyfatebol (ALIC).

Absenoldeb salwch – dyddiau gwaith/shifftiau a gollwyd ar gyfartaledd



Tabl 1

2.4.2 Fel y trafodwyd yn yr adroddiad ar Ch4, mae targedau gwasanaeth wedi eu nodi ar gyfer y flwyddyn i ddod yn seiliedig ar duddiadau 2016/17. Gellir gweld y rhain eto yn Nhabl 2 isod:

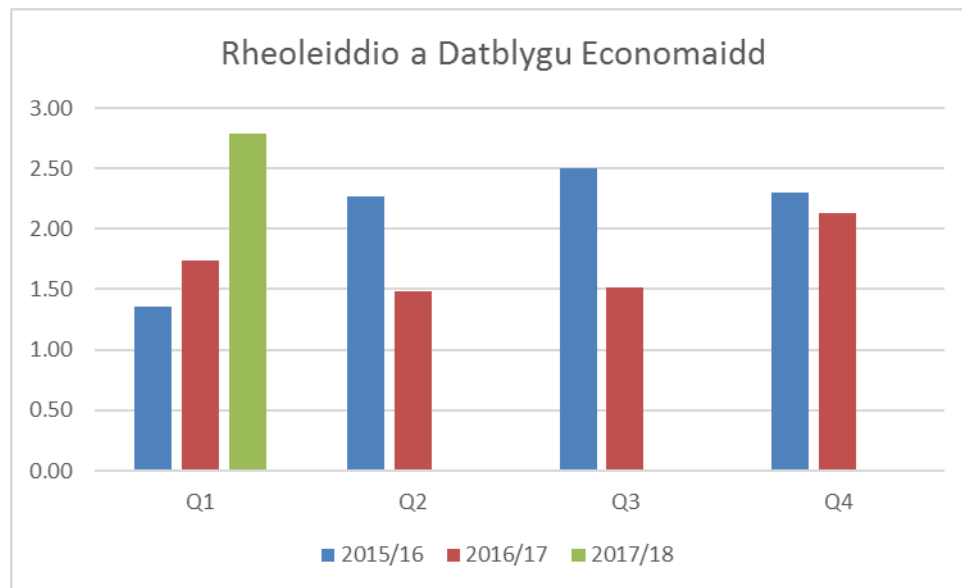
Gwasanaeth	Targed 2017/18
Gwasanaethau Oedolion	12.5
Gwasanaethau Plant	12.5
Busnes y Cyngor	8
Priffyrdd, Eiddo a Gwastraff	10
Tai	10
Dysgu	9.5
Rheoleiddio a Datblygu Economaidd	7
Adnoddau	7
Uwch Reolwyr	7
Trawsnewid	7

Tabl 2

2.4.3 Pwynt i'w nodi – Os llwyddir i gyrraedd pob targed gwasanaeth uchod, bydd y Cyngor yn cyrraedd ei darged absenoldeb salwch o 9.75 diwrnod fesul gweithiwr ALIC.

2.4.4 Mae perfformiad Gwasanaethau yn erbyn y targedau hyn ar gyfer Ch1 yn dangos bod un gwasanaeth yn GOCH neu'n AMBR o gymharu â'u targedau ar gyfer y chwarter:

2.4.4.1 Rheoleiddio a Datblygu Economaidd – COCH – 2.78 o dyddiau salwch fesul ALIC (Targed 1.34). Y prif reswm dros y dirywiad yn y perfformiad salwch yn Ch1 yw nifer o achosion o salwch hirdymor yn y Gwasanaeth Hamdden, gan arwain at gollu cyfanswm o 218 o ddyddiau yn y cyfnod o gymharu â'r cyfanswm o 298 o ddyddiau a gollwyd yn y gwasanaeth, neu 46% o lefelau salwch y Gwasanaeth ar gyfer y cyfnod.



Tabl 3

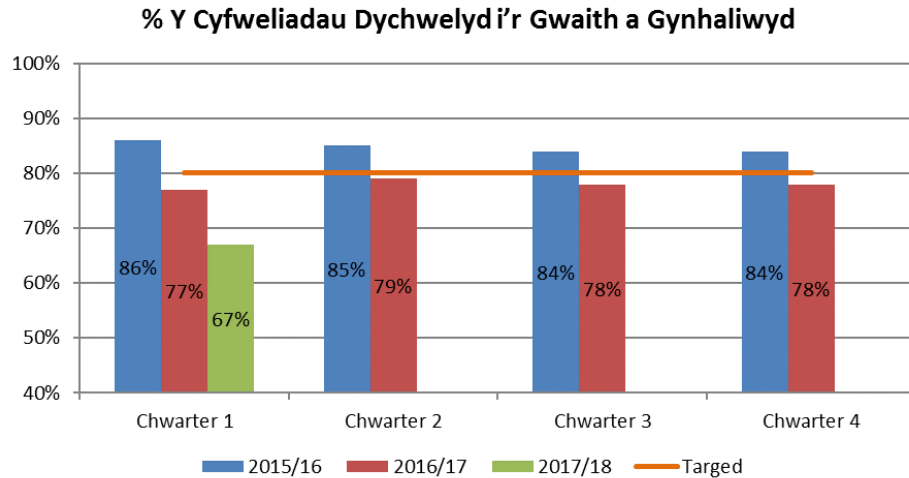
2.4.5 Mae'r Cerdyn Sgorio bellach yn cynnwys rhagor o wybodaeth am y lefelau salwch yn yr Ysgolion Cynradd ac Uwchradd (eitemau 4a i 5c) ac mae'r ddau yn WYRDD ar hyn o bryd.

2.4.6 Mae cysylltiad rhwng cyfraddau salwch a gwaith 'rheoli' salwch. Rhan annatod o'r broses reoli o fewn y Cyngor yw cydymffurfiaeth staff â pholisïau salwch corfforaethol sy'n cynnwys cynnal Cyfweiliadau Dychwelyd i'r Gwaith a Chyfarfodydd Adolygu Presenoldeb (*dangosyddion 7 ac 8 ar y cerdyn sgorio*).

2.4.7 Mae'r Cyngor yn parhau i wreiddio'r ymarfer hwn ar draws ei wasanaethau ond yn ystod Ch1 mae nifer y Cyfweiliadau Dychwelyd i'r Gwaith a gwblhawyd o fewn yr amserlen (67%) wedi gostwng yn sylweddol is na'r targed o 80% ac mae bellach yn dangos yn GOCH (Tabl 4). Mae cyfanswm y cyfweiliadau dychwelyd i'r gwaith a gynhaliwyd hefyd yn isel, sef 85% o gymharu â tharged o 95%.

2.4.8 Yn ystod Ch1, y gwasanaethau a fethodd â chyrraedd y Targed Corfforaethol o 80% o fewn yr amserlen oedd y Gwasanaethau Plant (33%), Adnoddau (63%), Dysgu (64%), Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo (72%) a'r Gwasanaethau Oedolion (74%).

2.4.9 Yr unig wasanaeth a oedd yn dangos yn GOCH o ran cyfanswm y cyfweiliadau a gynhaliwyd (o fewn ac y tu allan i'r amserlen) oedd y Gwasanaeth Dysgu, gyda 79% wedi'u cwblhau. Mae'r gwasanaethau sy'n weddill o fewn 5% o'r targedau.



Tabl 4

2.4.10 Mae'r ffigurau ar gyfer Cyfarfodydd Adolygu Presenoldeb (CAP) yn Ch1 yn 78%. Mae hyn yn llawer gwell na'r perfformiad yn Ch4 16/17 a oedd yn 57% (nid yw'r ffigurau hyn yn cynnwys ysgolion). Mae'r Gwasanaeth Adnoddau Dynol wedi nodi bod ansawdd y cyfarfodydd yn parhau i wella'n fawr. Atgoffwyd gwasanaethau o'r angen i gynnal CAP a bydd hwn yn faes i roi sylw arbennig iddo yn y panelau herio yn 2017/18.

2.4.11 Mae'r UDA yn argymhell felly -

2.4.11.1 Parhau gyda'r panelau herio salwch rheolaidd, gyda chynllun gwaith cysylltiedig i gadw ffocws ar wella ein ffigurau rheoli salwch.

2.5 GWASANAETH CWSMER

2.5.1 Eleni defnyddir yr un dangosyddion ag yn 2016/17 ond mae'r data wedi ei rannu'n ddwy ran. Mae'r rhan gyntaf yn edrych ar ddangosyddion sy'n ymwneud â'r Siarter Gwasanaeth Cwsmer a'r llall yn edrych ar y Newid i Wasanaethau Digidol.

2.5.2 Yn ystod Ch1, defnyddiwyd technoleg ApMôn i roi gwybod am 567 o faterion unigol (gan gynnwys tipio anghyfreithlon, goleuadau stryd diffygiol, canmoliaeth neu gwynion, palmentydd wedi torri, ffurflenni cronfeydd data clybiau chwaraeon ac archebu biniau ailgylchu). Daeth 85% o'r rhain drwy'r wefan, sef lefel sy'n debyg i Ch4 16/17 pan ddaeth 87% drwy'r wefan. Credir y bydd y ffigwr hwn yn cynyddu wrth i ragor o ffurflenni gael eu hychwanegu at y wefan. Yn anffodus, mae'r cyflenwyr yn parhau i fethu rhoi manylion ynghylch faint o weithiau y mae ApMôn wedi cael ei lawrlwytho.

2.5.3 Mae'r dangosyddion sy'n weddill o fewn yr Adain Gwasanaethau Digidol yn canolbwyntio ar y wefan a'n presenoldeb ar y cyfryngau cymdeithasol. Gwelwyd cynnydd o 33k yn nifer yr ymweliadau unigryw yn ystod Ch1 o gymharu â'r un cyfnod y llynedd (166k yn 17/18 a 134k yn 16/17). Mae ein presenoldeb ar y cyfryngau cymdeithasol hefyd wedi arwain at gyfanswm o 21k o gyfrifon cyfryngau cymdeithasol yn ein dilyn ni, sef 9k o ddilynwy'r ar Facebook a 12k o ddilynwy'r ar Twitter.

2.5.4 O ran Rheoli Cwynion gan Gwsmeriaid, erbyn diwedd Ch1 cafwyd 20 o gwynion. Mae pob un o'r cwynion yr oedd rhaid ymateb iddynt erbyn diwedd Ch1 (13 o gwynion) wedi cael ymateb. O'r cwynion hyn cafodd 5 eu cadarnhau'n llawn (Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo [2], Adnoddau [2]) ond ni chafodd y 12 sy'n weddill eu cadarnhau.

2.5.5 Roedd 2 gŵyn Cam 2 yn y Gwasanaethau Cymdeithasol (Gwasanaethau Plant [2]) a 17 gŵyn Cam 1 (Gwasanaethau Plant [15], Gwasanaethau Oedolion [2]) yn chwarter 1. Roedd cyfanswm o 53% o gwynion wedi derbyn ymateb o fewn yr amserlen ond ymatebwyd i 9 yn hwyr (Gwasanaethau Plant [8] a Gwasanaethau Oedolion [1]). Er bod Gwasanaethau Plant wedi methu ag anfon ymatebion ysgrifenedig o fewn yr amserlen ar gyfer 8 o'r 15 o gwynion Cam 1, cafwyd trafodaeth gyda 12 o'r 15 (80%) o achwynwyr o fewn yr amserlenni.

2.5.6 Ar ddiwedd Ch1 mae'r ffigyrau'n dangos yr ymatebwyd i 80% o'r ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth o fewn yr amserlen, a hynny o gymharu â 77% ar ddiwedd 2016/17. Cafwyd cyfanswm o 220 o geisiadau Rhyddid Gwybodaeth yn Ch1 ac roedd 34 o'r ymatebion hwyr. Roedd y rhan fwyaf o'r ymatebion hwyr o'r Gwasanaethau Cymdeithasol, sef 27% ohonynt (21% o'r 42 a gafwyd), y Gwasanaeth Rheoleiddio a Datblygu Economaidd – 21% (19% o'r 37 a gafwyd) a'r Gwasanaeth Adnoddau – 15% (14% o'r 37 a gafwyd).

2.5.7 Unwaith eto, mae'r Ymarfer Siopwr Cudd (Eitemau 11-14 ar y cerdyn sgorio) wedi ei raglennu i ddigwydd yn Ch3. Cynhelir yr ymarferiad unwaith eto gan y Grŵp Tenantiaid Ymgynghorol. Adroddir ar y casgliadau a'r argymhellion yma yn yr adroddiad Ch4.

2.5.8 Mae'r UDA yn argymhell felly -

2.5.8.1 *Bod y Prosiect Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmer yn parhau i fonitro'r dangosyddion ac y dylid atgoffa'r Gwasanaethau Plant i ddarparu ymateb ysgrifenedig i gwynion o fewn amserlenni.*

2.6 RHEOLAETH ARIANNOL

2.6.1 Rhagwelir y bydd cyfanswm y gorwariant ar gyfer y flwyddyn a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2018 yn £2.16m. Bydd £3.090m o'r swm hwn ar gyllidebau gwasanaethau, er rhaid pwysleisio ei fod yn cynnwys nifer o danwariannau. Mae'r Gwasanaethau sy'n parhau i fod dan bwysau cyllidebol yn debyg i 2016/17 (Gwasanaethau Plant a Theuluoedd a Dysgu). Mae'r Penaethiaid Gwasanaeth yn ymwybodol o'r problemau ac yn gweithio i ostwng lefel y gorwariant ar ddiwedd y flwyddyn. Disgwylir i Gyllid Corfforaethol danwario o £0.235m a rhagwelir i'r Dreth Gyngor sy'n cynnwys Premiwm y Dreth Gyngor i gasglu gwarged o £0.695m. Felly, gostyngir y gorwariant cyffredinol i £2.160m. Rhagwelir y bydd lefel y gorwariant oddeutu 1.71% o gyllideb net y Cyngor. Mae pryder ynghylch effaith lefel y gorwariant ar falansau cyffredinol petai'n digwydd mewn gwirionedd. Yn hytrach na chyllido hyn yn gyflawn neu'n rhannol, dewis arall fyddai rhyddhau unrhyw gronfeydd wrth gefn clustnodedig nad oes mwyach eu hangen neu nad oes angen rhoi blaenoriaeth iddynt. Fodd bynnag, rhaid defnyddio rhai cronfeydd wrth gefn clustnodedig i'w dibenion penodol.

2.6.2 Dylid nodi bod chwarter 1 yn fuan yn y flwyddyn ariannol ac nad yw eitemau megis effaith gwaith cynnal a chadw dros y gaeaf a'r contract newydd ar gyfer cynnal priffyrdd wedi cael eu cynnwys yn y rhagamcan oherwydd nid oes unrhyw wybodaeth ar gael. Gall rhagamcanion newid wrth i wybodaeth newydd ddod i'r fei. Fodd bynnag, bydd sgrïwtini rheolaidd yr UDA a chamau unioni gan Benaethiaid Gwasanaeth yn helpu rheolwyr gwasanaethau i reoli'r cyllidebau y maent yn gyfrifol amdanynt.

2.6.3 Gellir gweld rhagor o wybodaeth am reolaeth ariannol yn yr 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw ar gyfer Ch1' sydd yn cael ei drafod yn cyfarfod Y Pwyllgor Gwaith ar 18 Medi ac y Panel Sgrïwtini Cyllid ar 29 Medi.

3. ARGYMHELLION

3.1 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -

3.1.1 Ailwerthuso targedau cyffredinol yn ystod Ch2 yn dilyn cyhoeddi data cymharol, gan roi pwyslais ar wella ddangosyddion yn y chwarteri is ac is-ganolrifol.

3.1.2 Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru er mwyn cynorthwyo i wella perfformiad yn ystod Chwarter 2.

3.1.3 Parhau gyda'r panelau rheolaidd i herio salwch, gyda chynllun gwaith cysylltiedig i gadw ffocws ar wella ein ffigyrau rheoli salwch

3.1.4 Bod y Prosiect Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmer yn parhau i fonitro'r dangosyddion ac y dylid atgoffa'r Gwasanaethau Plant i ddarparu ymateb ysgrifenedig i gwynion o fewn yr amserlen.

3.2 Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q1 2017/18

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 16/17 Result	Canlyniad 15/16 Result	
Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter							
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Melyn / Yellow	↓	20	18	71	59	
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbyniwyd ar gyfer Gwasanaethau	-	↓	2	-	5	5	
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol	-	⇒	7	-	25	21	
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	↑	100%	80%	93%	64%	
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Coch / Red	↓	53%	80%	63%	-	
05) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	-	↑	37	-	191	261	
06) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol	-	↓	17	-	54	53	
07) Nifer o ganmoliaethau	-	↓	160	-	566	712	
08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Gwyrdd / Green	↑	80%	80%	77%	67%	
09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd	-	-	220	-	1037	854	
10) % o'r galwadau ffôn heb ei ateb	Gwyrdd / Green	↑	12%	15%	13%	12%	
11) % o gyfathrebu ysgrifenedig a atebwyd o fewn 15 diwrnod gwaith o'u derbyn (Siopwr Cudd)	Gwyrdd / Green	-	78%	-	67%	-	
12) % o ymatebion ysgrifenedig mewn dewis iaith y cwsmer (Siopwr Cudd)	Gwyrdd / Green	-	100%	-	100%	-	
13) % o alwadau ffôn a atebwyd yn ddwyieithog (Siopwr Cudd)	Gwyrdd / Green	-	83%	-	77%	-	
14) % y staff a gymerodd y cyfrifoldeb am ymholiad y cwsmer (Siopwr Cudd)	Melyn / Yellow	-	87%	-	90%	-	
Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift							
15) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)	-	-	-	-	-	-	
16) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn	-	↑	567	-	1k	-	
17) Nifer o daliadau dros y we	-	↑	4k	-	10k	-	
18) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol	Gwyrdd / Green	⇒	21k	21k	21k	-	
19) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor	Gwyrdd / Green	↑	167k	541k	541k	-	
Rheoli Pobl / People Management							
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	2295	-	2258	2310	
02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	1268	-	1250	1303	
03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul	Gwyrdd / Green	↑	2.23	2.45	9.78	11.68	
03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul	-	-	0.94	-	4.72	4.89	
03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul	-	-	1.29	-	5.06	6.79	
04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	-	2.47	2.5	-	-	
04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.16	-	-	-	
04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.31	-	-	-	
05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	-	1.92	2.5	-	-	
05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.04	-	-	-	
05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	0.88	-	-	-	
06) % o Cyfweiliadau DIG a gynhalwyd o fewn yr amserlen	Coch / Red	↓	67%	80%	78%	84%	
07) % o Cyfweiliadau DIG a gynhalwyd	Ambr / Amber	↓	85%	95%	91%	-	
08) % o Gyfarfodydd Adolygu Phresenoldeb (CAP) a gynhaliwyd	Melyn / Yellow	↑	78%	80%	57%	-	
09) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynddol)	-	-	-	-	10%	-	
10) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen	-	-	-	80%	80%	-	
11) % y staff sydd a Thystysgrif DBS (os oes angen o fewn eu rôl)	-	-	-	-	91.40%	98%	
12) Nifer o staff Asiantaeth	-	↓	18	-	15	26	
Rheolaeth Ariannol / Financial Management							
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol	Coch / Red	-	£33,103,030	-	-	£34,252,570	-29.64%
02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)	Coch / Red	-	£126,157,000	-	-	£128,317,000	1.71%
03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)	Coch / Red	-	£33,381,000	-	-	£23,064,000	-30.91%
04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd	Ambr / Amber	-	£2,444,000	-	-	£1,719,500	-29.64%
05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green	-	-£5,312,900	-£5,546,790	4.40%	-	-
06) Swm a fenthycwyd	-	-	£8,089,000	-	-	£9,094,000	12.42%
07) Chost benthyca	-	-	£4,257,000	-	-	£4,095,000	-3.81%
08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod	Gwyrdd / Green	-	-	81.82%	-	-	-
09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn/Yellow	-	-	98.60%	-	-	-
10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn/Yellow	-	-	98.50%	-	-	-
11) % yr Amrywiol Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Ambr / Amber	-	-	96.40%	-	-	-
12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	-	-	-	100.98%	-	-	-
ddiwethaf)	-	-	-	-	-	-	-

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 16/17 Result	Canlyniad 15/16 Result	Chwarter 16/17 Quartile
01) SCA/002b: Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 02) LI/18b Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↑	20.22	22	20.51	20.3	-
	Ambr / Amber	↑	88.6	93	94.4	90.8	-
03) PM18 - Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↑	92.16	90	90.48	-	-
04) PM19 - Cyfradd oedi wrth drosglwyddo gofal am resymau gofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75 oed neu drosodd	Gwyrdd / Green	↑	1.32	1.5	6.05	-	-
05) PM20a - Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi ac sydd â phecn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↓	40	40	62.6	-	-
06) PM20b - Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↑	62.64	62	33.3	-	-
07) SCC/025: % yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddiwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Coch / Red	↓	59.93	I'w gadarnhau / TBC	79.35	82.79	-
08) PM24 - Canran yr asesiadau a gwblhawyd ar gyfer plant o fewn terfynau statudol (42 diwrnod gwaith)	-	-	88	I'w gadarnhau / TBC	89.17	-	-
09) PM32 - Canran y plant sy'n derbyn gofal sydd wedi profi (1) neu ragor o achosion o symud ysgol, yn ystod cyfnod neu gyfnodau o dderbyn gofal, nad oeddent yn drefniadau dros dro, yn y flwyddyn hyd at 31 Mawrth	-	-	5.68	I'w gadarnhau / TBC	17.53	-	-
10) PM33 - Canran y plant sy'n derbyn gofal ar 31 Mawrth a oedd wedi cael tri lleoliad neu fwy yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↑	0	8	5.04	-	-
11) PM28 - Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	-	↓	287	I'w gadarnhau / TBC	266	-	-
12) Presenoldeb – Cynradd (%)	-	↓	94.8	-	94.8	95.1	-
13) Presenoldeb – Uwchradd (%)	-	↑	94.6	-	94.6	94.5	-
14) Nifer y dyddiau a gollwyd oherwydd gwaharddiadau dros dro – Cynradd	-	-	-	-	-	-	-
15) Nifer y dyddiau a gollwyd oherwydd gwaharddiadau dros dro – Uwchradd	-	-	-	-	-	-	-
16) CA4 – % y disgyblion 15 oed sy'n cyflawni L2+	-	-	-	-	58.8	56.9	-
17) CA3 - % y disgyblion sy'n cyflawni DPC	-	↑	88.9	90.1	87.6	84.5	-
18) CA2 - % y disgyblion sy'n cyflawni DPC	-	↑	91.4	91	89.4	91.8	-
19) CS - % y disgyblion sy'n cyflawni DPC/DCS	-	↑	85.8	88.4	84.7	86.2	-
20) LCL/001b: Nifer yr ymweliadau â llyfrgelloedd cyhoeddus yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	-	68.5k	68k	288k	289k	-
21) LCL/004: Nifer y deunyddiau llyfrgell a roddwyd allan yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	-	68k	65k	272k	284k	-
22) Nifer yr ymgeiswyr gyda phlant sy'n ddibynyddion iddynt y mae'r Cyngor wedi sicrhau llety gwely a brecwast iddynt (llety nad yw'n hunangynhaliol)	Gwyrdd / Green	-	0	0	0	-	-
23) % y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol	Melyn / Yellow	-	89.58	92	90.2	89.5	-
24) Cynhyrchiant y gweithlu – % yr amser sy'n cael ei gategoreiddio fel amser	Gwyrdd / Green	-	81.77	80	80.1	74.6	-
25) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Gwyrdd / Green	-	19.3	23	28	33.7	-
26) PAM/013 - Nifer o eiddo sector preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	-	-	16	-	-	-	-
27) PAM/014 - Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau aildefnyddio eiddo gwag	-	-	0	n/a	-	-	-
28) PAM/015 - Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Coch / Red	-	221.7	200	-	-	-
29) STS/005b: Canran y priffyrdd a archwiliwyd sydd o safon uchel neu dderbyniol o ran glanweithdra	Gwyrdd / Green	-	95.79	94	93.4	95.1	-
30) STS/006: Canran yr achosion o adael gwastraff yn anghyfreithlon a gliriwyd o fewn 5 diwrnod gwaith, ar ôl i rywun adrodd amdanynt	Gwyrdd / Green	-	100	100	97.31	98.5	-
31) WMT/009b: Canran y gwastraff sirol a gasglwyd gan awdurdodau lleol ac a baratowyd i'w aildefnyddio a/neu ei ailgylchu	Gwyrdd / Green	-	75.74	67	65.79	59.5	-
32) WMT/004b: Canran y gwastraff sirol a anfonwyd i'w dirlenwi	Gwyrdd / Green	-	0.5	5	6.6	16.9	-
33) THS/011c: % y ffyrdd nad ydynt yn brif ffyrdd (C) sydd mewn cyflwr gwael ar y cyfan (blynyddol)	-	-	-	10	10.1	13.5	-
34) Nifer y bobl ifanc sydd wedi mynychu rhaglenni gweithgareddau datblygu chwaraeon / gweithgareddau allgymorth	Gwyrdd / Green	-	26k	26k	113k	132k	-
35) LCS/002b: Nifer yr ymweliadau â chanolfannau chwaraeon a hamdden yr awdurdod lleol yn ystod y flwyddyn lle bydd yr ymwelydd yn cymryd rhan mewn gweithgaredd corfforol	Gwyrdd / Green	-	116k	103k	464k	458k	-
36) PAM/023 - Canran y sefydliadau bywd sy'n cyrraedd safonau hylendid bywd	Gwyrdd / Green	-	98	80	98	-	-

Yr Alldro Refeniw a Ragamcenir ar gyfer y Flwyddyn Ariannol a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2018 – Chwarter 1

Gwasanaeth / Swyddogaeth	Cyllideb Flynyddol 2017/18	Ch1 2017/18 – Cyllideb Hyd Yma	Ch1 Gwariant Gwirioneddol ac Ymrwymedig 2017/18	Ch1 2017/18 Amrywiad	Ch1 Amcangyfrif o'r Gwariant hyd at 31 Mawrth 2018	Ch1 Amcangyfrif o'r Alldro 31 Mawrth 2018	2017/18 Rhagamcan o'r Gor/ (Tan)wariant fel % o'r Gyllideb Gyfan
	£	£	£	£	£	£	%
Dysgu Gydol Oes							
Cyllideb sydd wedi ei dirprwyo i'r Ysgolion	43,581,400	11,845,407	11,845,407	0	43,581,400	0	0.00%
Addysg Ganolog	3,188,490	1,005,109	1,042,743	37,634	3,806,490	618,000	19.38%
Diwylliant	1,312,790	450,131	505,847	55,716	1,373,790	61,000	4.65%
Gwasanaethau Oedolion	22,497,160	6,029,748	6,131,097	101,349	22,796,176	299,016	1.33%
Gwasanaethau Plant	8,001,240	2,127,977	2,554,008	426,031	10,107,240	2,106,000	26.32%
Tai	1,026,820	479,465	436,735	(42,730)	1,026,820	0	0.00%
Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo							
Priffyrdd	6,420,800	1,905,334	1,978,341	73,007	6,423,800	3,000	0.05%
Eiddo	1,025,340	(388,554)	(416,478)	(27,924)	992,340	(33,000)	-3.22%
Gwastraff	6,303,040	1,634,256	1,597,039	(37,217)	6,333,040	30,000	0.48%
Rheoleiddio a Datblygu Economaidd							
Datblygu Economaidd	1,958,800	740,607	581,505	(159,102)	2,038,800	80,000	4.08%
Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd	2,141,750	472,667	470,796	(1,871)	2,127,750	(14,000)	-0.65%
Trawsnewid							
Adnoddau Dynol	1,221,570	274,271	315,866	41,595	1,221,570	0	0.00%
TGCh	1,689,790	491,205	960,595	469,390	1,789,790	100,000	5.92%
Trawsnewid Corfforaethol	861,250	156,270	159,945	3,675	861,250	0	0.00%
Adnoddau	2,755,760	773,455	989,850	216,395	2,787,760	32,000	1.16%
Busnes y Cyngor	1,517,480	330,800	380,609	49,809	1,567,480	50,000	3.29%

Gwasanaeth / Swyddogaeth	Cyllideb Flynyddol 2017/18	Ch1 2017/18 – Cyllideb Hyd Yma	Ch1 Gwariant Gwirioneddol ac Ymrwymedig 2017/8	Ch1 2017/18 Amrywiad	Ch1 Amcangyfrif o'r Gwariant hyd at 31 Mawrth 2018	Ch1 Amcangyfrif o'r Alldro 31 Mawrth 2018	2017/18 Rhagamcan o'r Gor/(Tan)wariant fel % o'r Gyllideb Gyfan
	£	£	£	£	£	£	%
Costau Corfforaethol a Democrataidd	1,665,860	612,732	561,741	(50,991)	1,524,860	(141,000)	-8.46%
Rheolaeth Gorfforaethol	1,009,250	255,899	192,971	(62,928)	908,250	(101,000)	-10.01%
Cyfanswm Cyllidebau'r Gwasanaethau	108,178,590	29,196,779	30,288,617	1,091,838	111,268,606	3,090,016	2.86%
Cyllid Corfforaethol							
Ardollau	3,334,733	831,392	831,392	0	3,334,733	0	0.00%
Cyllido Cyfalaf	8,149,332	2,029,586	2,029,586	0	7,913,846	(235,486)	-2.89%
Arian Wrth Gefn Cyffredinol ac Arall	1,667,135	416,784	416,784	0	1,667,135	0	0.00%
Arbedion Corfforaethol	(232,710)	(58,177)	0	58,177	(82,710)	150,000	
Cyfraniad Gwasanaethau Cefnogi CRT	(621,950)	0	0	0	(621,950)	0	0.00%
Budd-daliadau a Roddwyd	5,681,870	686,637	686,155	(482)	5,532,870	(149,000)	-2.62%
Cyfanswm Cyllid Corfforaethol	17,978,410	3,906,222	3,963,917	57,695	17,743,924	(234,486)	-1.30%
Cyfanswm Cyllideb 2017/18	126,157,000	33,103,001	34,252,534	1,149,533	129,012,530	2,855,530	0
Cyllido							
Trethi Annomestig	(23,002,000)				(23,002,000)	0	0.00%
Y Dreth Gyngor	(32,941,000)				(33,288,879)	(347,879)	1.06%
Premiwm y Dreth Gyngor	(564,000)				(911,480)	(347,480)	61.61%
Grant Cymorth Refeniw	(69,650,000)				(69,650,000)	0	0.00%
Cyfanswm Cyllid 2017/18	(126,157,000)				(126,852,359)	(695,359)	0.55%
Cyfanswm yr alldro gan gynnwys effaith cyllido	0	33,103,001	34,252,534	1,149,533	2,160,172	2,160,172	1.71%

CYNGOR SIR YNYS MÔN	
Adroddiad i	Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol
Dyddiad	4.9.17
Pwnc	Cynllun y Cyngor am y cyfnod 2017-2022
Aelod Portffolio	Dafydd Rhys Thomas
Swyddog(ion) Arweiniol	Scott Rowley
Swyddog Cyswllt	Gethin Morgan
Natur a rheswm dros adrodd -	
Fel bod modd i'r Pwyllgor Gwaith argymhell Cynllun Cyngor Sir Ynys Môn 2017-2022 yn ffurfiol i'r Cyngor Llawn i'w gymeradwyo a'i fabwysiadu	

A - Cyflwyniad / Cefndir / Materion

Mae sicrhau bod gan y Cyngor Sir gynllun cadarn ac ystyrlon yn hollbwysig ar gyfer gweithrediad llwyddiannus ein rhaglen barhaus a'n gweledigaeth i ddatblygu Ynys Môn gynaliadwy lle mae unigolion annibynnol yn byw mewn teuluoedd cryf ac o fewn cymunedau iach, llewyrchus, ffyniannus a gwydn.

Mae'r cynllun ei hun wedi ei ddatblygu a'i siapio gan: -

Barn pobl leol - Rydym yn parhau gyda'n hymgyrch i ddod yn Gyngor sy'n gwrando hyd oed yn well ac 'rydym wedi gwneud rhagor o welliannau i'n harferion ymgynghori ac ymgysylltu gyda'n dinasyddion a chymunedau gydag arweiniad a chyfarwyddyd y Bwrdd Ymgysylltu ac Ymgynghori Corfforaethol. Cynhaliwyd proses ymgysylltu eang a chynhwysfawr gyda dinasyddion yn ystod 2017 er mwyn nodi a chadarnhau nifer o flaenoriaethau a chanlyniadau y mae ein dinasyddion yn ystyried eu bod yn bwysig iddynt yn ystod cyfnod y cynllun hwn.

Barn ein partneriaid - prin fod unrhyw un o'r gwasanaethau yr ydym yn eu cynnig yn cael eu darparu heb fewnbwn ein partneriaid. Wrth ddatblygu'r ddogfen hon, rydym wedi ystyried y rhaglen ynys eang sy'n cael ei datblygu gyda'n partneriaid, gan ganolbwyntio ar y meysydd hynny lle gelwn wneud gwahaniaeth drwy gymryd yr awenau.

Pa mor dda mae ein gwasanaethau yn perfformio ar hyn o bryd – 'rydym yn wastad yn gwella sut ydym yn monitro ein perfformiad trwy'r Fframwaith Rheoli Perfformiad cysylltiedig, a hynny er mwyn sicrhau ein bod ar y trywydd iawn a'n bod yn gwella'n barhaus. Os nad ydym yn perfformio'n ddigon da, cymerir camau i unioni pethau. Mae ein blaenoriaethau yn adlewyrchu nifer o feysydd lle mae angen gwneud gwelliannau i adeiladu ein dyfodol cynaliadwy.

Blaenoriaethau Gwleidyddol - fel cynrychiolwyr eu cymunedau, mae Cynghorwyr Etholedig lleol wedi tynnu sylw at faterion hefyd drwy ddulliau ymgysylltu traddodiadol, sesiynau briffio a byrddau rhaglen. Mae'r rhain hefyd wedi cael eu hadlewyrchu yn y ddogfen hon.

Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol gan Lywodraeth Cymru – mae blaenoriaethau Llywodraeth Cymru fel yr amlygir nhw yn ei Rhaglen Symud Cymru Ymlaen a'r ddeddfwriaeth newydd hefyd yn adlewyrchu ein blaenoriaethau lleol ac mae pwyslais penodol ar gynorthwyo'r bobl fwyaf bregus, sicrhau cyfleoedd ar gyfer gwneud cynnydd a hyrwyddo llesiant ein dinasyddion wrth galon yr hyn yr ydym yn ei wneud.

B - Ystyriaethau

Cynllun Corfforaethol y Cyngor (2013-2017), fel y mabwysiadwyd ef gan y Cyngor llawn yn ystod 2013/14 yw'r sylfaen y datblygwyd y Cynllun hwn arno.

Bydd y cynllun newydd yn allweddol ar gyfer symud y Cyngor yn ei flaen yn ddiwylliannol ar adeg o newid parhaus ac adnoddau sy'n mynd yn gynyddol brin.

Bydd hefyd yn golygu y byddwn yn dod yn Gyngor y bydd eraill yn ceisio meincnodi eu hunain yn ei erbyn. Mae hyn yn golygu y bydd gan Gyngor Sir Ynys Môn, erbyn 2022 ;

- dealltwriaeth o berfformiad ein gwasanaethau, gan reoli'r perfformiad hwnnw'n rhagweithiol a thargedu camau gwella pan fo angen
- meysydd o arloesedd, arfer dda a rhagoriaeth gwasanaeth y mae sefydliadau eraill yn ceisio meincnodi eu hunain yn eu herbyn.
- aelodau etholedig, rheolwyr a staff sy'n gwneud gwahaniaeth ac sydd wedi datblygu eu sgiliau o ganlyniad.
- wedi datblygu ymhellach y parch tuag atom o fewn o fewn y teulu llywodraeth leol yng Nghymru, yn lleol, yn rhanbarthol ac yn genedlaethol.
- perthnasau cynhyrchiol, tryloyw ac ymddiriedus gyda'n partneriaid.
- wedi bodloni ein harchwilwyr o ran arweinyddiaeth, llywodraethiant a chapasiti trefniadol.

Wrth ddatblygu ein Cyngor, mae **6 thema allweddol** a fydd yn sail i'r ffordd y byddwn yn gweithio. Mae'r themâu allweddol hyn a ddatblygwyd gan staff fel a ganlyn;

Thema 1- Proffesiynol ac yn cael ei redeg yn dda

Thema 2 - Arloesol, Uchelgeisiol ac Eangfrydig

Thema 3 – Canolbwyntio ar y Cwsmer, y Dinesydd a'r Gymuned

Thema 4 - Gwerthfawrogi a Datblygu ein Pobl

Thema 5 – Ymrwymedig i Bartneriaeth

Thema 6 - Cyflawni

Mae'r ymarfer ymgysylltu ac ymgynghori a gynhaliwyd wrth ddatblygu'r cynllun hwn wedi bod yn gadarn a manwl. 'Rydym wedi gwrandao ar ein dinasyddion o gychwyn cyntaf y broses hon gan gynnwys -

Sylw gan y wasg a'r cyfryngau i'r ymarfer ymgynghori

Ymgysylltu gyda'r cyhoedd drwy'r cyfrifon Facebook a Twitter Corfforaethol

Gweithdai ymgysylltu ac ymgynghori â'r gymuned ar draws y Sir

Gweithdai, sesiynau briffio a thrafodaethau gyda Phenaethiaid Gwasanaeth / Uwch-Arweinyddion ac Aelodau

1.3 Mae elfennau allweddol y Cynllun fel a ganlyn -

Nod - "byddwn yn gweithio tuag at Ynys Môn lle mae gennym unigolion annibynnol sy'n byw o fewn teuluoedd cryf mewn cymunedau iach, llewyrchus, ffyniannus a gwydn"

Yn ystod yr ymarferion ymgysylltu ac ymgynghori a gynhaliwyd ers 2013, gofynnwyd i ddinasyddion am eu barn am yr hyn sy'n bwysig iddyn nhw. Waeth beth fo'r dull ymgynghori a ddefnyddiwyd, y blaenoriaethau cyson ac uchaf o bell ffordd ym mhob ardal ddaearyddol ac ymysg pobl o bob grŵp demograffig yw:

- cefnogi'r bobl fwyaf bregus
- datblygu'r economi a sicrhau ein llesiant
- codi safonau a moderneiddio ein hysgolion

Y blaenoriaethau hyn felly yw sail y meysydd ffocws yn y cynllun corfforaethol hwn: -

- sicrhau bod cyfleoedd ar gael i bobl ffynnu a gwireddu eu potensial tymor hir
- cynorthwyo oedolion a theuluoedd bregus i'w cadw mor ddiogel, iach ac annibynnol ag y bo modd
- sicrhau y gall ein cymunedau ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau, tra'n diogelu amgylchedd naturiol ein hynys

Mae'r cynllun yn nodi y byddwn yn mabwysiadu agwedd 'Un Cyngor' o ran darparu gwasanaethau, a hynny drwy weithlu modern, hyblyg sydd â'r sgiliau iawn i gyflawni amcanion y Cyngor. Bydd rôl ein gweithlu yn newid wrth i'r cynllun gael ei gyflawni. Ein rôl esblygol fydd comisiynu gwasanaethau a darparu gwasanaethau ein hunain os mai dyna sy'n sicrhau'r canlyniadau gorau.

Bydd sicrhau y cyflawnir y cynllun hwn yn allweddol bwysig. Wrth wneud hynny, byddwn yn -

- Sefydlu trefniadau cadarn ar gyfer ymdrin â'n heriau ariannol difrifol, gan sicrhau bod meysydd blaenoriaeth yn cael eu diogelu. Bydd trawsnewid gwasanaethau ac arloesedd wrth wraidd yr hyn y byddwn yn ei wneud.
- Ailbwysleisio ein fframwaith rheoli perfformiad integredig, gan gysylltu ein blaenoriaethau i'r rheini yn y cynllun Ariannol Tymor Canol.
- Casglu data a defnyddio gwybodaeth i fonitro ein perfformiad drwy adroddiadau chwarterol sydd ar gael i'r cyhoedd
- Adeiladu ar ein cryfderau o ran ymgysylltu gyda dinasyddion Ynys Môn a'u cynnwys yn y ffordd y mae'r Cyngor yn gwneud ei benderfyniadau

C - Goblygiadau ac Effeithiau

1	Cyllid / Adran 151	Mae'r costau sy'n gysylltiedig â gweithredu blaenoriaethau'r Cyngor yn gyson â'r Cynllun Ariannol Tymor Canol.
2	Swyddog Cyfreithiol / Monitro	
3	Adnoddau Dynol	
4	Gwasanaethau Eiddo	

	(Gweler y nodiadau – dogfen ar wahân)	
5	Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu (TGCh)	
6	Cydraddoldeb (Gweler y nodiadau - dogfen ar wahân)	
7	Gwrthdodi a Chymdeithasol (Gweler y nodiadau – dogfen ar wahân)	
8	Cyfathrebu (Gweler y nodiadau – dogfen ar wahân)	
9	Ymgynghori (Gweler y nodiadau – dogfen ar wahân)	
10	Economaidd	
11	Amgylcheddol (Gweler y nodiadau – dogfen ar wahân)	
12	Troseddau ac Anhrefn (Gweler y nodiadau – dogfen ar wahân)	
CH - Crynodeb		

Mae sicrhau bod gan y Cyngor Sir gynllun cadarn ac ystyrion yn hollbwysig i'r daith tuag at welliant parhaus a'i raglen esblygol ar adeg o newid ac mewn cyfnod pan fo adnoddau'n prinhau'n barhaol. Mae'n rhoi cyfeiriad pendant, strategol ar gyfer y sefydliad, sef un y gellir dal Aelodau a Swyddogion yn atebol am ei gyflawni.

Mae'n cynnwys nodau'r cyngor, ei feysydd ffocws a'r canlyniadau y byddwn yn gweithio tuag atynt er mwyn gwneud gwahaniaeth i fywydau ein dinasyddion dros y pum mlynedd nesaf.

D - Argymhelliad

Argymhellir -

Materion/Cwestiynau perthnasol

Yng ngoleuni'r uchod, dylai'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol ystyried y cwestiynau / materion canlynol

1. Beth ydy'r berthynas rhwng Cynllun newydd arfaethedig y Cyngor a'r Cynllun Cyllidol Tymor Canol (MTFP)?
2. Ymha ffordd mae'r Cynllun hwn yn adlewyrchu hunan asesiad yr Awdurdod o'i hunan?
3. I ba raddau mae'r ffrydiau gwaith yn y Cynllun yn gyrraeddadwy? Oes yna unrhyw risgiau tebygol ar y gorwel?
4. Beth ydy'r berthynas rhwng y cynllun blaenorol a'r ddogfen ar gyfer 2017/2022?
5. Sut mae'r cynllun arfaethedig yn alinio efo blaenoriaethau cenedlaethol a blaenoriaethau a sylwadau gan ein partneriaid allweddol?

Enw awdur yr adroddiad - Gethin Morgan

Teitl y Swydd - Rheolwr Cynllunio Busnes, Perfformiad a Rhaglenni

Dyddiad - 8.8.17

Atodiadau:

Cynllun y Cyngor 2017-2022

Papurau Cefndir

Cynllun Corfforaethol Cyngor 2013-2017

Cyngor Sir Ynys Môn

Cynllun 2017–2022

Uchelgais allweddol y Cyngor yw y byddwn “yn gweithio tuag at Ynys Môn sydd yn iach, yn ffynnu ac yn llewyrchus”.

Y thema allweddol sy'n rhedeg trwy'r cynllun yw ein huchelgais i weithio â phobl Ynys Môn, ein cymunedau a'n partneriaid er mwyn sicrhau gwasanaethau o safon uchel a fydd yn gwella ansawdd bywyd i bawb ar yr Ynys.

Mae ymgynghoriadau diweddar â'n cymunedau, aelodau etholedig a staff wedi amlygu'r blaenoriaethau a ganlyn.

- Creu'r amodau fydd yn galluogi pawb i gyflawni eu potensial tymor hir.
- Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus a'u cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl
- Gweithio mewn partneriaeth gyda'n cymunedau i'w galluogi i ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol.

Mewn cyfnod o gyngori ariannol fe fydd y cynllun hwn yn dylanwadu ar y ffordd byddwn yn llunio ein cyllideb.

Ffeithiau allweddol am Ynys Môn.

Mae Ynys Môn ychydig dros 700 o gilometrau sgwâr ac yn cynnwys trefi bach, pentrefi a thir fferm yn bennaf. Mae'r 200km o arfordir yn cynnwys amrywiaeth eang o draethau tywodlyd a chindraethau creigiog sy'n denu nifer fawr o dwristiaid, yn enwedig yn ystod misoedd yr haf.

Mae'r A55 yn cysylltu'r Ynys gyda gweddill Cymru ac yn brif ffordd gyswllt i Borthladd Caergybi.

Mae bron i 70,000 o bobl yn byw yn Ynys Môn. Mae 61% o oed gwaith ac mae 76.5% ohonynt mewn gwaith – mae hyn yn uwch na'r cyfartaledd Cymru gyfan. Mae nifer y boblogaeth sydd o oedran gwaith ac sydd un ai'n rheolwyr, yn gyfarwyddwyr neu'n uwch swyddogion yn uwch na chyfartaledd Cymru ac mae gennym un o'r cyfraddau hunangyflogaeth uchaf yn y wlad – busnesau bach a masnachwyr unigol yn bennaf.

Gellir cyrraedd holl drefi a phentrefi Ynys Môn o fewn hanner awr i brif swyddfeydd y Cyngor yn Llangefni.

Mae ein treftadaeth a'n diwylliant Cymreig yn bwysig. Mae dros dri-chwarter ein plant a dros hanner ein hoedolion yn gallu siarad Cymraeg. Mae diogelu'r iaith Gymraeg yn flaenoriaeth uchel gan y Cyngor.

Mae Ynys Môn yn un o'r lleoedd hapusaf i fyw yng Nghymru. Mewn Arolwg Blynyddol o'r Boblogaeth a gynhaliwyd gan y Swyddfa Ystadegau Cenedlaethol roedd Ynys Môn yn gyntaf drwy Gymru gyfan o ran pa mor fodlon yw pobl gyda'u bywydau'n gyffredinol. O ran hapusrwydd roedd Ynys Môn yn ail drwy Gymru. Mae Ynys Môn hefyd yn un o'r lleoedd mwyaf diogel yng Nghymru i fyw.

Mae'r Ynys yn lle gwych i fyw, a'n prif flaenoriaeth dros y pum mlynedd nesaf fydd darparu gwasanaethau Cyngor effeithlon ac effeithiol er mwyn sicrhau bod hyn yn parhau.

Mae'r Ynys wedi ei rhannu'n 11 o wardiau gyda phob un yn cael ei gwasanaethu gan fwy nag un Cynghorydd Sir. Mae 30 o Gynghorwyr i gyd.

Amcan allweddol y cynllun 5 mlynedd hwn....

Mae'r ddogfen hon yn gosod Nodau ac Amcanion y Cyngor ar gyfer y pum mlynedd nesaf. Bydd yn bwynt cyfeirio ar gyfer y broses o wneud penderfyniadau ar bob lefel. Bydd hefyd:

- yn gosod fframwaith i'w ddefnyddio er mwyn cynllunio a gweithredu ein blaenoriaethau;
- yn gosod cyfeiriad i'r ffordd y byddwn yn llunio ein gwariant yng nghyd-destun gostyngiad sylweddol mewn cyllid;
- yn cael ei ddefnyddio ar gyfer monitro cynnydd y blaenoriaethau a nodwyd.

Beth ydym am ei wneud dros y 5 mlynedd nesaf?

Ein NOD fydd gweithio tuag at Ynys Môn fydd yn iach a llewyrchus lle gall teuluoedd ffynnu.

Byddwn hefyd yn gwneud ein gorau glas i sicrhau bod ein gwaith yn cyd-fynd â'r nodau a'r egwyddor datblygiad cynaliadwy sydd wedi'i hymgorffori yn Neddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol.

Beth ydym eisiau ei wneud – Amcan 1

Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir.

Pam ydym eisiau gwneud hyn?

Mae galluogi trigolion i gyrraedd eu potensial llawn yn dibynnu ar gyfuniad llwyddiannus nifer o ffactorau megis cyfleoedd cyflogaeth, y cymysgedd iawn o sgiliau a hyfforddiant; argaeledd tai fforddiadwy o ansawdd da a mynediad i amgylchedd naturiol ac adeiledig o safon uchel. Byddwn yn gwella amodau ar gyfer trigolion er mwyn iddynt fedru cyflawni eu potensial llawn a gwella ansawdd eu bywydau a'u lles.

Er bod economi Ynys Môn wedi dirywio dros nifer o flynyddoedd gyda nifer o ardaloedd yn gymdeithasol ac yn economaidd ddifreintiedig, mae'r cyflog wythnosol cyfartalog yn uwch (o 8%) na'r ffigur cyfatebol ar gyfer Cymru. Mae'r nifer o bobl sydd mewn gwaith ar gyfartaledd yn debyg i'r ffigur cenedlaethol. Mae'r nifer o bobl oedran gwaith sydd un ai'n rheolwyr, yn gyfarwyddwyr neu'n uwch swyddogion yn uwch na'r cyfartaledd ar gyfer Cymru ac mae gennym un o'r cyfraddau hunangyflogaeth uchaf yn y wlad – rydym yn arloesol ac yn ddeinamig fel Ynys a hoffem weld hyn yn datblygu ymhellach.

Sut byddwn ni'n cyflawni'r amcan hwn?

Swyddi a Chyfleoedd Gwaith

Byddwn yn gwneud pob ymdrech i wella cyfleoedd cyflogaeth, sgiliau a hyfforddiant.

1. Byddwn yn hyrwyddo Ynys Môn i annog datblygwyr mawr i fuddsoddi yn yr ynys ac yn defnyddio hyn fel catalydd ar gyfer datblygu busnesau a swyddi ar yr Ynys.
2. Gweithio â Chynghorau eraill yng Ngogledd Cymru i ddenu buddsoddiad er mwyn sicrhau bod prosiectau allweddol sy'n cynnig cyfleoedd cyflogaeth yn mynd yn eu blaenau.
3. Gwneud ein gorau glas i greu amodau sy'n golygu y gall busnesau lleol ddatblygu a chreu swyddi o safon yn Ynys Môn. Bydd hyn yn cynnwys sicrhau bod gwariant y Cyngor yn cefnogi busnesau lleol.
4. Defnyddio cyfleoedd sy'n codi o ddatblygiadau newydd i hyrwyddo prentisiaethau a sicrhau bod gan bobl ifanc ac oedolion y sgiliau cywir a'r arbenigedd angenrheidiol ar gyfer y byd gwaith. Byddwn hefyd yn creu cyfleoedd o fewn y Cyngor i ddatblygu ein staff ein hunain.

Addysg a Sgiliau

Byddwn yn parhau i godi safonau addysg a sicrhau bod gan ein pobl ifanc y sgiliau cywir ar gyfer cyflogaeth a hyfforddiant.

5. Parhau â'n rhaglen moderneiddio ysgolion drwy gyhoeddi strategaeth ddiwygiedig fydd yn mynd i'r afael â chynaliadwyedd tymor hir addysg gynradd ac addysg uwchradd ar draws yr Ynys. Bydd hyn yn cynnwys y posibilrwydd o gampysau dysgu 3 - 18 oed mewn lleoliadau penodol.
6. Cwblhau'r gwaith ar Ysgol Santes Dwynwen, Niwbwrch ac ardaloedd Seiriol a Llangefni.
7. Cynyddu'r niferoedd sy'n ymgeisio am swyddi arweinyddiaeth mewn ysgolion cynradd ac uwchradd drwy ddarparu rhaglen fewnol a gynlluniwyd er mwyn adnabod a datblygu arweinwyr ysgolion y dyfodol.
8. Gweithio gyda'n partneriaid i sicrhau y cyfleoedd gorau mewn addysg a sgiliau ar gyfer ein pobl ifanc.

Iechyd a Lles

Byddwn yn creu amodau i unigolion allu gwella eu hiechyd a'u lles.

9. Annog unigolion i wella eu hiechyd a'u lles eu hunain drwy hyrwyddo ffyrdd o fyw actif ymysg plant, pobl ifanc ac oedolion.
10. Defnyddio ein hadnoddau, a rhai partneriaid allanol, er mwyn cynyddu nifer y tai fforddiadwy a thai cyngor a dod â thai gwag yn ôl i ddefnydd.
11. Gweithio gyda phartneriaid allanol er mwyn sicrhau y gall pob rhan o'r Ynys gael mynediad i wasanaeth band-eang dibynadwy a chyflym er mwyn hyrwyddo dulliau hyblyg o weithio a galluogi trigolion i gyflawni eu busnes â'r Cyngor ar-lein.

Beth ydym eisiau ei wneud – Amcan 2

Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl.

Pam ydym ni eisiau gwneud hyn?

Mae'r Cyngor yn wynebu sawl her gofal cymdeithasol – poblogaeth oedrannus sy'n cynyddu, niferoedd uwch o gleifion â chyflyrau cronig ac achosion cynyddol o ordewdra. Mae costau gofal cymdeithasol yn cynyddu tra bo cyllidebau yn lleihau.

Dros y deng mlynedd ar hugain ddiwethaf, mae nifer y bobl dros 65 oed wedi tyfu i tua 17,000 [cynnydd o tua 12%]; mae'r cynnydd ar gyfer pobl dros 85 oed yn 16%. Rhagwelir y bydd y duedd hon yn parhau dros gyfnod y cynllun ac fe fydd hyn yn cynyddu'r pwysau ar wasanaethau Iechyd a Gofal Cymdeithasol. O ganlyniad, bydd angen i'r Cyngor gydweithio'n agosach â'r Bwrdd Iechyd a'r Trydydd Sector er mwyn hyrwyddo iechyd da drwy gamau ataliol ac ymyrraeth gynnar. Yn y cyswllt hwn, rhoddir blaenoriaeth i ddatblygu hybiau cymunedol er mwyn darparu gwasanaethau ataliol sy'n ymateb i anghenion gofal a chymorth yn lleol fydd yn ei dro yn arwain at fwy o annibyniaeth ymysg ein hoedolion.

Mae nifer y plant sy'n derbyn gofal a'r ceisiadau am dai addas, yn aml i osgoi digartrefedd, hefyd wedi cynyddu dros y ddwy flynedd ddiwethaf. O ganlyniad, bydd angen i'r Cyngor roi blaenoriaeth i gefnogi teuluoedd er mwyn sicrhau bod pob plentyn yn cael y dechrau gorau mewn bywyd a bod gwasanaethau cymorth ataliol yn amserol ac yn llwyddiannus mewn perthynas â chadw plant gartref. Bydd angen hefyd i'r Cyngor sicrhau bod mathau cywir o dai yn y lleoedd cywir i fodloni anghenion lleol a bod cymorth addas ar gael ar gyfer y teuluoedd hynny sy'n ei chael hi'n anodd ymateb i newidiadau Diwygio Lles.

Sut byddwn yn cyflawni'r amcan hwn?

Cefnogaeth ar gyfer oedolion hŷn a bregus

Cefnogaeth i alluogi unigolion i barhau i fod yn annibynnol

1. Cytuno ar gynlluniau i ddarparu tai gofal ychwanegol yng nghanol, gogledd a de-ddwyrain yr Ynys.
2. Datblygu modelau hyblyg o lety a chymorth ar gyfer unigolion sydd ag anabledau dysgu a phroblemau iechyd meddwl er mwyn hwyluso byw'n annibynnol yn ein cymunedau.
3. Sicrhau bod y Cyngor, y Bwrdd Iechyd a'r Trydydd Sector yn cydweithio er mwyn darparu cefnogaeth 24/7 er mwyn galluogi unigolion i aros yn eu cartrefi neu i ddychwelyd i'w cartrefi yn dilyn cyfnod yn yr Ysbyty.
4. Sicrhau bod hybiau cymunedol ar gael ar draws yr Ynys er mwyn cefnogi oedolion hŷn i allu parhau i fod yn annibynnol, lleihau unigedd, parhau i fod yn actif a gwella lles personol.
5. Gwella'r ddarpariaeth ar gyfer oedolion sy'n dioddef o ddementia.

Cefnogaeth ar gyfer teuluoedd a phlant

Gwasanaethau ataliol a chymorth i deuluoedd.

6. Darparu gwasanaethau ymyrraeth gynnar ac ataliol cadarn er mwyn sicrhau bod plant yn ddiogel ac yn cael eu cefnogi er mwyn lleihau profiadau niweidiol yn ystod plentyndod.
7. Sicrhau bod gwasanaethau'r Cyngor sydd wedi'u dylunio i fynd i'r afael â thlodi wedi'u cydlynu'n effeithiol.
8. Sicrhau bod darpariaeth o dai addas ar gael er mwyn atal digartrefedd.
9. Mynd i'r afael ag effeithiau Diwygio Lles drwy sicrhau bod cefnogaeth addas ar gael ar gyfer teuluoedd sy'n wynebu'r risgiau mwyaf.
10. Hyrwyddo gwasanaeth Teulu Môn ar gyfer holl deuluoedd yr Ynys.

Beth ydym eisiau ei wneud – Amcan 3:

Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol.

Pam ydym ni eisiau gwneud hyn?

Mae amgylcheddau naturiol ac adeiledig yr Ynys yn hanfodol i'r sector twristiaeth. Mae angen diogelu ac ehangu'r nodweddion unigryw hyn a gwneud y mwyaf o'u gwerth fel adnoddau cymdeithasol-economaidd. Yn y cyswllt hwn, bydd angen cydbwysu effeithiau datblygiadau mawr arfaethedig ar yr amgylchedd lleol a'u lleihau a'u lliniaru.

Bydd datblygiadau'r Cyngor ei hun yn cael eu dylanwadu gan ystyriaethau ariannol a chynaliadwyedd mwy hirdymor. Mae'r sefyllfa ariannol anodd bresennol yn debygol o barhau a bydd yn gyrru'r achos dros newid. O ganlyniad, bydd angen i'r Cyngor ystyried a fydd yn gallu parhau i ddarparu gwasanaethau ar eu ffurf gyfredol. Bydd cyfraniad ein rhanddeiliaid a'n parodrwydd i wrando yn hanfodol yn y cyd-destun hwn.

Rhoddir blaenoriaeth i ddiogelu a datblygu'r defnydd o'r iaith Gymraeg a'i chyfraniad i hunaniaeth ddiwylliannol a threftadaeth yr Ynys.

Sut byddwn yn cyflawni'r amcan hwn?

Datblygu a Hyrwyddo

Datblygu'r Ynys mewn modd sensitif wrth ddiogelu ei hasedau naturiol.

1. Hyrwyddo'r Ynys fel cyrchfan boblogaidd i ymwelwyr a chodi ymwybyddiaeth o'r hyn sydd ganddi i'w gynnig yn genedlaethol ac yn rhyngwladol.
2. Gwneud yn siŵr bod penderfyniadau Cynllunio yn cefnogi nodau ac amcanion y Cynllun hwn.
3. Cynyddu cyfraddau ailgylchu i 70% a mynd â llai o wastraff i safleoedd tirlenwi.
4. Lleihau risg llifogydd mewn ardaloedd sy'n peri pryder.
5. Dod yn fwy effeithlon o ran ein defnydd o ynni a lleihau ein hallyriadau carbon drwy ganolbwyntio ar Ganolfannau Hamdden, Ysgolion a goleuadau stryd.

Trawsnewid

Gweithio gydag eraill er mwyn sicrhau bod newidiadau arloesol yn gallu digwydd.

6. Gweithio gyda chymunedau er mwyn cadw asedau pwysig ar agor.
7. Cynyddu'r defnydd o'r iaith Gymraeg yn y Cyngor a hyrwyddo'r defnydd ohoni mewn cymunedau a sefydliadau lleol.
8. Newid y modd y byddwn yn darparu gwasanaethau drwy weithio gydag eraill i adnabod modelau eraill ar gyfer eu darparu.
9. Defnyddio TG er mwyn trawsnewid y ffordd y darperir gwasanaethau'r Cyngor er mwyn sicrhau eu bod yn parhau i fod yn gost effeithiol ac yn effeithlon.

Cysondeb â Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol

Mae'r gweithredoedd a restrir uchod yn tynnu sylw at y ffaith y bydd penderfyniadau a wneir heddiw yn gwella bywydau a chyfleoedd ar gyfer cenedlaethau'r dyfodol.

- Bydd moderneiddio ysgolion yn arwain at well safonau ac amgylcheddau dysgu cynaliadwy a fydd yn elwa plant ein dyfodol.
- Bydd ymyrraeth gynnar a gwasanaethau ataliol yn galluogi oedolion bregus i fod yn fwy annibynnol a bydd profiadau plentyndod niweidiol yn cael eu lleihau.
- Bydd sicrhau bod mwy o dai cynaliadwy ar gael mewn lleoliadau penodol yn creu'r amodau priodol i deuluoedd allu llwyddo.
- Gall annog ein dinasyddion i ddefnyddio'r amgylchedd naturiol arwain at well safon o iechyd.

Sut allwch chi chware eich rhan?

Bydd angen i'r Cyngor gydweithio â dinasyddion, cymunedau a phartneriaid er mwyn gwireddu'r nodau a'r amcanion sydd wedi'u hamlinellu yn y cynllun hwn. Bydd hyn yn creu'r bartneriaeth angenrheidiol er mwyn:

- mynd i'r afael â'r pwysau sydd ar wasanaethau yn ystod y cyfnod hwn o gynt ariannol;
- annog cymunedau i gymryd perchnogaeth o asedau penodol;
- cytuno ar fodelau amgen er mwyn gallu darparu gwasanaethau penodol.

Mae'r enghreifftiau canlynol yn nodi sut gall dinasyddion, cymunedau a phartneriaid ddarparu'r gefnogaeth angenrheidiol.

- Sicrhau bod plant yn mynd i'r ysgol a darparu'r gefnogaeth angenrheidiol er mwyn iddynt allu gwneud y gorau o'r cyfleoedd a gynigir iddynt tra byddant yn yr ysgol.
- Gwirfoddoli i fod yn rhan o'r newid yn enwedig mewn perthynas â helpu pobl hŷn yn eich cymuned i fyw'n annibynnol.
- Annog y defnydd o'r Gymraeg yn eich cymuned a chymryd rhan mewn gweithgareddau cymunedol, diwylliannol a threftadaeth.
- Annog eich ffrindiau a'ch teulu i ailgylchu ac i ddefnyddio ynni mewn ffordd fwy effeithlon.
- Manteisio ar y cyfle i gysylltu â'r Cyngor a'i wasanaethau mewn gwahanol ffyrdd.
- Defnyddio'r adnoddau naturiol ar yr Ynys ar gyfer gweithgareddau er mwyn gwella llesiant personol.
- Hyrwyddo cyfleoedd i gynnig prentisiaethau, lleoliadau gwaith a chyfleoedd gwirfoddoli.
- Annog busnesau lleol i gydweithio er mwyn ymgeisio am gcontractau mwy gan y Cyngor.

Sut byddwn ni'n cyflawni'r pethau hyn?

Mae agwedd 'Un Cyngor' tuag at ddarparu gwasanaethau wedi'i datblygu. Byddwn yn moderneiddio ac yn newid modelau darparu gwasanaeth er mwyn sicrhau bod gwasanaethau o safon uchel ar gael mewn modd cost effeithiol. Darperir y gwasanaethau hyn yn newis iaith y dinesydd.

Bydd gwaith y Cyngor yn parhau i fod yn seiliedig ar gyfres o werthoedd sy'n amlinellu'r disgwyliadau a'r ymddygiadau ar bob lefel ar draws y sefydliad.

- Proffesiynol ac wedi'i redeg yn dda
- Arloesol, Uchelgeisiol ac Eangfrydig
- Canolbwyntio ar y Cwsmer, y Dinesydd a'r Gymuned
- Gwerthfawrogi a Datblygu ein Pobl
- Wedi ymrwymo i Bartneriaeth
- Cyflawni

Sut byddwn yn sicrhau y bydd y cynllun hwn yn cael ei wireddu?

Bydd y Cyngor yn:

- sefydlu trefniadau cadarn er mwyn mynd i'r afael â'r heriau ariannol, sicrhau bod meysydd blaenoriaeth yn cael eu gwarchod tra'n cydnabod y bydd trawsnewid gwasanaethau a darpariaeth arloesol yn hanfodol er mwyn sicrhau hyfywedd y Cyngor yn y tymor hir;
- defnyddio ein fframwaith rheoli perfformiad integredig gan gysylltu blaenoriaethau â'r Strategaeth Ariannol Tymor Canol;
- casglu data a defnyddio gwybodaeth er mwyn monitro perfformiad – cyhoeddir adroddiadau perfformiad ar ein gwefan;
- parhau i ymgysylltu gyda dinasyddion Ynys Môn a'u cynnwys yn y ffordd y gwneir penderfyniadau.

CYNGOR SIR YNYS MÔN	
Pwyllgor:	Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol
Dyddiad:	4.09.17
Pwnc:	Adroddiad Cynnydd Gwasanaethau Plant
Pwrpas yr Adroddiad:	Adrodd ar gynnydd y Cynllun Gwella Gwasanaeth
Cadeirydd Sgriwtini:	Y Cynghorydd Aled Morris Jones
Aelod(au) Portffolio:	Y Cynghorydd Llinos Medi Huws
Pennaeth Gwasanaeth:	Llyr Bryn Roberts – Pennaeth Dros Dro y Gwasanaethau Plant (Gweithrediadau) 01248 752 765 llyrbrynroberts@YnysMon.gov.uk
Awdur yr Adroddiad: Ffôn: E-bost:	Margaret Peters, Rheolwr Rhaglen Trawsnewid, Gwasanaethau Plant 01248 751812 MargaretPeters@ynysmon.gov.uk
Aelodau Lleol:	Perthnasol i'r holl Aelodau

1 – Argymhelliad / Argymhellion

1.1 Yr Aelodau i gadarnhau a ydynt yn fodlon gyda'r camau a gymerwyd gan y Gwasanaethau Plant a chyflymder y broses mewn perthynas â'r cynnydd a wnaed gyda'r Cynllun Gwella Gwasanaeth.

2 – Cysylltiad i'r Cynllun Corfforaethol / Blaenoriaethau Corfforaethol Eraill

Mae gwelliannau i Wasanaethau Plant a'u Teuluoedd yn elfen annatod o Amcan 2 y Cynllun Corfforaethol drafft 2017-2022.

3 – Egwyddorion i Arwain Sgriwtini

Bydd y set ganlynol o egwyddorion yn gymorth i Aelodau graffu'r mater dan sylw:

- 3.1 Y cwsmer/dinesydd** [edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt pobl leol]
- 3.2 Gwerth** [edrych ar p'un a yw cynlluniau a chynigion yn economaidd, yn effeithlon ac yn effeithiol. Hefyd, edrych ar y gofynion ehangach o fuddion i'r gymuned]
- 3.3 Risg** [Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt gwydnwch a thrawsnewid gwasanaethau. Mae hyn yn ymwneud â symud o wasanaeth traddodiadol i un sydd wedi'i drawsnewid, a pha mor gadarn yw'r gwasanaeth sydd wedi'i drawsnewid unwaith y mae mewn lle]

- 3.4 Canolbwyntio ar y system (gan gynnwys datblygiad y sefydliad)** [Sicrhau bod gan y Cyngor a'i bartneriaid y systemau mewn lle i sicrhau y gallant weithredu'r broses drawsnewid yn esmwyth, yn effeithlon a heb gael effaith negyddol ar ddarpariaeth gwasanaethau]
- 3.5 Canolbwyntio ar berfformiad ac ansawdd** [Sgriwtini yn ymgymryd â rôl monitro perfformiad neu sicrhau ansawdd, ar sail eithriadol]
- 3.6 Canolbwyntio ar Lesiant** [Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt gofynion y Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol]

4 – Cwestiynau Sgriwtini Allweddol

1. Ydych chi'n fodlon gyda chyflymder y cynnydd a'r gwelliannau a wnaed hyd yma yn y Gwasanaethau Plant?

5 – Cefndir/Cyd-destun

- 5.1 Cafodd Gwasanaethau Plant Ynys Môn eu harolygu gan AGGCC yn ystod mis Hydref a mis Tachwedd 2016. Roedd yr arolwg yn canolbwyntio ar sut mae plant a theuluoedd yn cael eu grymuso i gael at wasanaethau cymorth a gofal a chefnogaeth, ac ar y deilliannau a sicrhawyd ar gyfer plant sydd angen cymorth, gofal a chefnogaeth a/neu eu hamddiffyn, gan gynnwys plant sydd wedi dod i ofal yr awdurdod lleol yn ddiweddar. Roedd yr arolwg hefyd yn gwerthuso ansawdd yr arweinyddiaeth a'r trefniadau rheoli a llywodraethu sydd mewn lle i ddatblygu a chefnogi darpariaeth y gwasanaeth. Cyhoeddwyd yr adroddiad terfynol gan AGGCC ar 7 Mawrth 2017. Roedd yr adroddiad yn cynnwys 14 o argymhellion, saith ohonynt yn flaenoriaeth a saith i'w gweithredu erbyn mis Mawrth 2018 (gweler Atodiad 1).
- 5.2 Mewn ymateb i'r canfyddiadau a'r argymhellion, mae'r awdurdod wedi rhoi'r trefniadau canlynol mewn lle:
- Cynllun Gwella Gwasanaeth diwygiedig (CGG), sy'n ymgorffori'r holl Argymhellion a wnaed yn Adroddiad Arolwg AGGCC yn erbyn y 5 thema (gweler Atodiad 2)
 - Mae wedi rhoi trefniadau Rheoli Prosiect newydd mewn lle, gyda Grŵp Gwella o swyddogion mewnol yn cyfarfod yn fisol, ac yn adrodd i'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth ac i'r Pwyllgor Gwaith.
 - Mae wedi sefydlu Panel o Aelodau Etholedig yn dilyn yr etholiadau awdurdod lleol diweddar, a fydd yn adrodd i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol.
- 5.3 Yn ychwanegol at hyn, mae'r Prif Weithredwr yn cynnal cyfarfodydd wythnosol gyda Chyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol, Pennaeth y Gwasanaethau Plant a'r Pennaeth Adnoddau Dynol, i gadw golwg ar ddatblygiad a gweithrediad y Strategaeth Gweithlu, ac i sicrhau y caiff pobl eu penodi'n fuan i swyddi allweddol y Rheolwr Gwasanaeth ac Arweinwyr Ymarfer.

Ffocws y gwaith

- 5.4 Mae gallu recriwtio a chadw staff da sy'n ymroddedig i wneud gwahaniaeth i fywydau plant a phobl ifanc ar Ynys Môn yn hollbwysig os ydym am gyflawni'r

cyfrifoldebau a osodwyd arnom gan ddeddfwriaeth. Mae gweithlu ansefydlog yn y blynyddoedd diweddar, ynghyd â chynnydd sylweddol yn y nifer o blant a phobl ifanc y Gofelir Amdanynt ac sydd ar y Gofrestr Amddiffyn Plant, wedi rhoi straen aruthrol ar ein gwasanaethau. (CGG, AGGCC 5)

- 5.5 Mae rhoi sylw i hyn yn elfen allweddol o'n Cynllun Gwella Gwasanaeth, ac rydym wedi canolbwyntio ar yr elfennau a ganlyn yn y misoedd diweddar:
Strwythur – yn allweddol i'r strwythur newydd mae wyth o Grwpiau Ymarfer llai ar draws y meysydd Ymyrraeth Gynnar ac Ymyrraeth Ddwys, ac mae pob Arweinydd Ymarfer yn gyfrifol am dri neu bedwar o Weithwyr Cymdeithasol, a nifer llawer llai o achosion nag yn y gorffennol. Golyga hyn y bydd gan pob Gweithiwr Cymdeithasol fwy o fynediad at ei reolwr, fel y gallant gael cyngor buan ar sut i ddelio ag achosion unigol a chael cefnogaeth a goruchwyliaeth o ansawdd da. Bydd trefniadau i benodi Pennaeth Gwasanaeth newydd yn cychwyn yn yr hydref, rydym wedi penodi dau Reolwr Gwasanaeth ar gyfer Ymyrraeth Gynnar ac Ymyrraeth Ddwys ac rydym wedi penodi wyth o Arweinwyr Ymarfer a fydd yn cychwyn yn eu swyddi ddechrau mis Medi. Bydd y strwythur gwasanaeth newydd yn cael ei weithredu o 4 Medi, 2017 ymlaen. CGG 1.3; (AGGCC 7)
- 5.6 **Goruchwyliaeth** – fe lansiodd Polisi Goruchwyllo newydd ym mis Mawrth 2017, ar ôl ymgynghori gyda staff. Mae'r polisi hwn bellach yn cael ei ddefnyddio i adolygu achosion yn fisol, a gweithredu'n fuan os oes angen newid mewn unrhyw benderfyniadau a wnaed. Mae amllder y sesiynau goruchwyllo yn cael ei fonitro fel bod gan reolwyr sicrwydd fod y polisi'n cael ei weithredu.
- 5.7 **Strategaeth Gweithlu** – tra bod y strwythur newydd a'r Polisi Goruchwyllo yn elfennau pwysig o'r Strategaeth Gweithlu, mae'r ddogfen hon, a rannwyd gyda staff ym mis Mehefin 2017, hefyd yn canolbwyntio ar sicrhau bod gan staff y sgiliau, yr hyfforddiant a'r gefnogaeth i'w galluogi i wneud eu gwaith yn effeithiol, ac i ddarparu'r gefnogaeth y mae ar blant, pobl ifanc a theuluoedd yn Ynys Môn ei hangen. Rydym wrthi'n datblygu cynllun gweithredu ar hyn o bryd. (CGG 1.1, AGGCC 5)
- 5.8 **Cadw Staff** – Mae Ynys Môn wedi dioddef am sawl blwyddyn oherwydd bod ei weithlu yn fregus ac mae wedi arwain at ddiffyg dilyniant yn y gefnogaeth sydd ar gael i'n teuluoedd. Dros y blynyddoedd diwethaf rydym wedi llenwi bylchau trwy ddod â staff Asiantaeth i mewn; rydym nawr yn symud ymlaen i sefydlogi'r gweithlu yn fwy parhaol. Agwedd allweddol o hyn yw sefydlogi'r lefelau rheolwyr o fewn y Gwasanaethau Plant, a chreu diwylliant cefnogol, herio perfformiad gwael trwy roi cyfarwyddyd clir, goruchwyliaeth reolaidd, a chefnogaeth i ddatblygu fel y gall pob un o'n gweithwyr berfformio'n effeithiol. Ein nod yw lleihau ein dibyniaeth ar Weithwyr Cymdeithasol Asiantaeth yn raddol dros y flwyddyn neu ddwy nesaf wrth i ni recriwtio staff newydd, datblygu staff presennol, a darparu amgylchedd gweithio diogel i bawb, gan gyfuno hyn â chyfleoedd i ddatblygu sgiliau newydd a gwneud cynnydd (CGG 1.1, AGGCC 5)
- 5.9 **Recriwtio** – Rydym wedi bod yn recriwtio i swyddi'r Rheolwr Gwasanaeth ac Arweinwyr Ymarfer dros yr haf, ac wedi denu ymgeiswyr da o du allan i'r sefydliad, ac hefyd wedi adnabod ymarferwyr profiadol sy'n barod am ddyrchafiad. Rydym yn bwriadu datblygu rhaglenni Hyfforddai mewnol gan alluogi staff i hyfforddi i ddod yn Weithwyr Cymdeithasol cymwys (h.y. datblygu ein pobl ein hunain). Daw'r strwythur newydd i rym ym mis Medi wrth i aelodau newydd o staff ymuno â ni. (CGG 1.2)

- 5.10 Mae gwaith pellach i'w wneud i gwblhau'r ailstrwythuro, gan gynnwys adolygu'r defnydd gorau o Weithwyr Cymorth, ynghyd â sicrhau bod y gefnogaeth weinyddol yn briodol.
- 5.11 **Sicrwydd Ansawdd**
Mae'r Fframwaith Sicrwydd Ansawdd wedi cael ei gryfhau a'i wreiddio yn y Gwasanaeth (CGG 3.2; AGGCC 13 ac 14). Mae'r Uned Ddiogelu a Sicrwydd Ansawdd wedi cael ei chryfhau. Bydd cefnogaeth weinyddol ychwanegol ac ailsefydlu swydd y Rheolwr Sicrwydd Ansawdd yn cryfhau'r gefnogaeth i'r Timau gweithredol i allu gweithredu a chynnal y gwelliant sydd ei angen yn yr ymarfer (CGG 3.2).
- Bydd rheolwyr yn parhau i ganolbwyntio ar wella ansawdd ymarfer Gwaith Cymdeithasol mewn perthynas â chofnodi achosion, asesu, dadansoddi risg, Adolygiadau PGA, ymweliadau PGA, ymweliadau Amddiffyn Plant, cyfarfodydd grŵp craidd a Chynlluniau Llwybr (CGG 3.3). Mae'r perfformiad dal yn anghyson ar hyn o bryd. Mae archwiliad arall o'r ffeiliau wedi digwydd ym mis Gorffennaf, ac rydym wedi gweithredu ymyraethau wedi'u targedu gyda Gweithwyr Cymdeithasol unigol sydd heb wella ansawdd eu hymarfer ers yr Arolwg a'r Archwiliad a wnaed ym mis Chwefror 2017.
- 5.12 **Gweithio gyda Phartneriaid**
- 5.13 Cafodd canfyddiadau Adroddiad Arolwg AGGCC eu trafod yng nghyfarfod Bwrdd Diogelu Plant Gogledd Cymru ym mis Mawrth 2017, er mwyn sicrhau bod gan pawb ddealltwriaeth o'r materion, a sicrhau ymroddiad gan bartneriaid i weithio gyda Chyngor Sir Ynys Môn i wella gwasanaethau i blant.
- 5.14 Rydym wedi cynnal cyfarfodydd gyda phartneriaid allweddol gan gynnwys Heddlu Gogledd Cymru, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr a'r Gwasanaeth Addysg. Cafwyd ymroddiad i wella cydweithrediad, ac ymroddiad i ddeialog barhaus ar lefel strategol i greu gwell amodau am gydweithrediad yn ymarferol. Wrth gynnal trafodaeth, rydym wedi adnabod ystod o archwiliadau achos aml-asiantaeth; gyda'r broses o ddewis themâu i'w harchwilio yn cael ei llywio gan adroddiad Arolwg AGGCC. Byddwn yn ehangu'r cylch gwaith wrth i ni wreiddio'r ymagwedd aml-asiantaeth i mewn i'n cynlluniau sicrwydd (CGG 3.4; AGGCC 2).
- 5.15 Mae adroddiad AGGCC wedi cael ei drafod yn Grŵp Cyflawni Lleol Gwynedd a Môn; cytunwyd y bydd Cylch Gorchwyl is-grŵp Sicrwydd Ansawdd y Grŵp yn cael ei adolygu er mwyn sicrhau bod gwaith y grŵp yn cael ei yrru gan angen i wella'r ymarfer diogelu aml-asiantaethol cyfredol (CGG 3.4; AGGCC 2).
- 5.16 Mae'r Gwasanaethau Plant yn arwain Grŵp Tasg a Gorffen Gwynedd ac Ynys Môn o dan y Grŵp Cyflawni Diogelu Lleol i greu Canllawiau Ymarfer aml-asiantaethol lleol ar Amddiffyn Plant gyda'r ffocws ar wella ymarfer a threfniadau diogelu. Bydd dogfen ddrafft yn barod erbyn mis Hydref (CGG 2.2; AGGCC 3).
- 5.17 **Gwell gwasanaethau i Blant, pobl ifanc a theuluoedd**
- 5.18 Mae Gwasanaethau Ataliol yn cael eu hadolygu, ac mae strategaeth newydd yn cael ei datblygu ar y cyd â phartneriaid, i sicrhau gwasanaethau a chomisiynu mwy effeithiol, er mwyn lleihau nifer y plant a phobl ifanc y mae angen eu rhoi ar y Gofrestr Amddiffyn Plant ac sydd angen Gofalu Amdanynt (CGG 4.4; AGGCC 12).

- 5.19 Rydym wedi dechrau ymarfer yn wahanol ac yn fwy dwys gyda nifer fechan o deuluoedd gan ddilyn model tebyg i waith y Gwasanaethau Cefnogaeth Ddwys i Deuluoedd (CGG 2.1). Dyma'r gwaith y bydd y Tîm Teuluoedd Gwydn yn ei wneud ym mis Medi i gefnogi plant sy'n byw adref: bydd hyn yn atal yr angen am lety ac yn cefnogi cynlluniau i ddychwelyd adref (CGG 5.2).
- 5.20 **Aelodau Etholedig ac Uwch Arweinwyr**
- 5.21 Bydd yr agenda ar gyfer cyfarfod y Panel yn canolbwyntio ar fonitro a herio sut mae'r Cynllun Gwella Gwasanaeth yn cael ei weithredu, gan ddal y Cyfarwyddwr a'r Gwasanaeth i gyfrif. Mae dau gyfarfod wedi'u cynnal hyd yma a chytunwyd ar y cylch gorchwyl ar gyfer y Panel. I gyd-fynd â hyn, bydd hyfforddiant ac ymweliadau yn digwydd i gefnogi uwch arweinwyr ac aelodau i wella eu gwybodaeth a'u dealltwriaeth o'r cymhlethdodau a'r risgiau sydd ynghlwm â darparu Gwasanaethau Plant (CGG 1.5; AGGCC 4). Bydd ymweliadau Laming ar gyfer yr Aelodau yn cael eu trefnu hyd at fis Mai 2018 i gychwyn a bydd cyflwyniadau/sesiynau hyfforddiant yn cael eu darparu e.e. y model Gwasanaeth Integredig Cymorth i Deuluoedd (IFSS), Profiadau Drwg mewn Plentynodod (ACEs).
- 5.22 Bydd y Protocol ar gyfer Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol yn cael ei adolygu i sicrhau bod trefniadau corfforaethol yn effeithiol. (CGG 6.1).
- 5.23 **Gwasanaethau Cefnogaeth Arbenigol Plant**
- 5.24 Canolfan sydd yn darparu gofal dydd strwythuredig i blant anabl, yn cael ei redeg gan y Cyngor, yw Bryn Hwfa, Llangefni. Cynhaliodd AGGCC arolwg o'r ganolfan yn ddiweddar, sef yr arolwg cyntaf ers i'r ganolfan gael ei chofrestru. 'Roedd yr asesiad yn bositif, gan nodi bod plant yn hapus yno, a bod gweithgareddau a'r amgylchedd yn addas.

6 – Asesiad Effaith Cydraddoldeb

Amherthnasol

7 – Goblygiadau Ariannol

Mae'r adroddiad yn rhoi diweddariad ar Rhaglen Wella Gwasanaeth Plant. Tra nad oes oblygiadau ariannol uniongyrchol yn deillio o'r papur hwn, bydd y Pwyllgor yn dymuno nodi bod pwysau ariannol ar y Gwasanaeth yn parhau, a hyn yn deillio yn rhannol o'r cynnydd sylweddol yn y nifer o blant sydd mewn gofal dros y dair mlynedd ddiwethaf:

- Mae'r trosiant sylweddol mewn staff wedi arwain at gyflogi Gweithwyr Cymdeithasol asiantaeth dros y ddwy flynedd diwethaf; bydd y trefniadau hyn yn parhau am gyfnod pellach tra bo'r Gwasanaeth yn cwblhau y broses o ail-strwythuro ac yn parhau i recriwtio
- Mae'r cynnydd yn y costau o leoli plant sydd mewn gofal wedi cynnyddu'n sylweddol; mae hyn yn cael ei adolygu ar hyn o bryd.

8 – Atodiadau:

Atodiad 1 – Argymhellion AGGCC a dolen i'r Cynllun Gwella Gwasanaeth

Atodiad 2 – Cynllun Gwella Gwasanaeth

9 – Papurau cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach):

Argymhellion Adroddiad yr AGGCC – Gwasanaethau Plant [Mawrth, 2017]

Fel blaenoriaeth:

1. Dylai'r awdurdod fwrw ymlaen â'i ymrwymiad i ddatblygu fframwaith ar gyfer darparu gwaith ataliol gyda phlant a theuluoedd a fydd yn darparu gwasanaeth integredig yn ogystal â darparu help a chymorth cynnar sy'n oedi'n effeithiol yr angen am ofal a chymorth. CG 4.4
2. Dylid sefydlu systemau sicrhau ansawdd a threfniadau hyfforddiant aml-asiantaeth effeithiol i sicrhau bod y staff a'r partneriaid yn deall y trothwyon ar gyfer asesu gwasanaethau plant statudol a'u bod yn cael eu cymhwyso'n gyson; dylai hyn gynnwys datblygu protocol trothwyon diogelu plant aml-asiantaeth sy'n ymgorffori'r canllawiau a gyhoeddwyd yn ddiweddar gan Lywodraeth Cymru. CG 3.4
3. Dylai uwch arweinwyr yn y gwasanaethau cymdeithasol a'r heddlu barhau i gydweithio'n rhagweithiol i sicrhau gwelliannau i ansawdd, cysondeb ac amseroldeb ymholiadau diogelu plant. CG 2.2
4. Dylai'r cyngor barhau i gynorthwyo uwch arweinwyr i wella eu gwybodaeth a'u dealltwriaeth o natur gymhleth a'r risgiau sy'n gysylltiedig â darparu gwasanaethau plant, er mwyn rhoi sicrwydd iddynt hwy, eu partneriaid, staff a chymunedau bod eu cyfrifoldebau yn cael eu cyflawni i'r eithaf. CG 1.5
5. Dylid datblygu strategaeth gadarn ar gyfer y gweithlu i gynnwys nodau byrdymor, tymor canolig a hirdymor er mwyn recriwto a chadw gweithwyr cymdeithasol. CG 1.1
6. Dylid adolygu'r trefniadau ar gyfer rheolwyr timau ac uwch ymarferwyr er mwyn sicrhau capasiti digonol i ddarparu arolygiaeth gan reolwyr o benderfyniadau a herio a chyfeirio staff ar draws y gwasanaeth; dylid bod rhaglen arweinyddiaeth a datblygiad ar gael er mwyn datblygu gwytnwch. CG 1.4
7. Dylai uwch reolwyr gymryd camau i wella amllder, cysondeb ac ansawdd arolygiaeth staff rheng flaen; mae'n rhaid cyflwyno dull sicrwydd er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth ac ansawdd. CG 1.3

Yn ystod y 12 mis nesaf:

8. Mae'n rhaid i gefnogaeth wleidyddol a chorfforaethol gref ar gyfer y gwasanaethau plant barhau i sicrhau bod y gwelliannau sydd eu hangen ar wasanaethau yn cael eu blaenoriaethu a bod cyflymder y gwelliannau yn cyflymu ac yn cael ei gynnal. CG 1.5
9. Dylid sefydlu trefniadau aml-asiantaeth i atgyfnerthu cynlluniau gweithredol a fydd yn cynorthwyo cydlyniant effeithiol o waith cwblhau Fframweithiau Asesu ar y Cyd gan bartneriaid statudol. CG 2.3
10. Dylid gwella ansawdd asesiadau a chynlluniau i sicrhau eu bod o ansawdd da yn gyson, gyda ffocws clir ar anghenion, risgiau a chryfderau plant a theuluoedd, a bod dealltwriaeth glir o'r canlyniadau, amserlenni a'r cyfrifoldebau am weithredoedd a ddymunir. CG 2.1
11. Dylid gwella ansawdd a chysondeb cofnodion; dylai pob aelod o staff a rheolwr sicrhau bod eu cofnodion o safon dda, eu bod yn gyfredol a'u bod yn cael eu storio'n systemataidd. CG 2.1
12. Dylai'r awdurdod lleol a'i bartneriaid gydweithio i ddatblygu dull gydlynol ar gyfer casglu a dadansoddi gwybodaeth am anghenion cymunedau sy'n cynnwys lleisiau plant a theuluoedd. Dylid defnyddio'r wybodaeth hon i hysbysu'r broses o greu cynlluniau strategol er mwyn cyflawni aliniad effeithiol darpariaeth gwasanaethau rhwng gwasanaethau gwybodaeth, cyngor a chymorth, y sector ataliol a'r gwasanaethau statudol. CG 4.4
13. Mae angen ymgorffori trefniadau rheoli perfformiad a sicrhau ansawdd, yn cynnwys craffu ar y galw am wasanaethau ac archwilio ansawdd arfer yn rheolaidd, er mwyn sicrhau bod gan reolwyr ar bob lefel wybodaeth amserol, berthnasol a chywir am berfformiad a sicrhau ansawdd i'w galluogi i wneud eu swyddi yn effeithiol ac i gyflawni gwelliannau. CG 3.2
14. Dylid monitro baich achosion ac adroddiadau ar ansawdd perfformiad gweithwyr yn barhaus er mwyn sicrhau bod capasiti digonol i alluogi'r gweithwyr i ymgysylltu'n effeithiol gyda phlant a'u teuluoedd. CG 3.2

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWY N	DIWEDD	
1. Gweithlu hyderus a chymwys gyda chapasiti digonol i ddarparu gwasanaeth cyson ac effeithiol						
<p>1.1</p> <p>Datblygu'r Strategaeth Gweithlu i gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> Arfer dda o ran recriwtio Cadw a chefnogi staff Trefniadau cynefino clir Cyfeillio Hyfforddi a mentora Cysgodi Cyfleoedd gwell i hyfforddi a datblygu ar ôl cymhwyso Canllawiau blwyddyn gyntaf o ymarfer <p>Dolen Argymhelliad rhif 5 yr AGGCC: Dylid datblygu strategaeth gweithlu gadarn ar frys a fydd yn cynnwys amcanion ar gyfer y tymor byr, canolig a hir ar gyfer recriwtio a chadw gweithwyr cymdeithasol.</p>	<p>Mehefin/Gorffennaf 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Strategaeth Gweithlu wedi'i gwblhau. Cynllun Gweithredu'n cael ei baratoi. <p>Mai 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Strategaeth Gweithlu Drafft wedi'i lunio ar y cyd ag AD sy'n cynnwys rhannau perthnasol ar recriwtio, cadw a chymorth, trefniadau cynefino, cyfeillio, hyfforddi a mentora, cysgodi, cyfleoedd hyfforddi a datblygu estynedig ar ôl cymhwyso, canllawiau ar gyfer y flwyddyn gyntaf o ymarfer. Y strategaeth wedi'i rhannu â staff am eu sylwadau. Disgwyliadau ar Reolwyr o ran cynefino wedi'u hamlygu – mae hyn yn gysylltiedig â manteision strwythur newydd a nifer uwch o arweinwyr ymarfer. Materion yng nghyswllt AD – cyfarfodydd wythnosol wedi'u sefydlu i fynd i'r afael â'r holl faterion perthnasol gan gynnwys recriwtio. 4 gweithiwr cymdeithasol dwyieithog newydd gymhwyso wedi'u recriwtio. Pob swydd gweithiwr cymdeithasol wedi'u llenwi gyda staff dros dro/parhaol/trefniadau recriwtio ar waith. Hysbyseb agored ar gyfer gweithwyr cymdeithasol profiadol. Sesiwn i Reolwr ar ganllawiau Cynefino wedi ei gynnal ym mis Mawrth. Canllawiau ar flwyddyn gyntaf ymarfer wrthi'n cael eu hadolygu gan y Cydlynnydd Dysgu Ymarfer. <p>Y Dyfodol</p> <ul style="list-style-type: none"> Sesiwn Gynefino Gorfforaethol yn cael ei chynnal yn fisol ar gyfer staff newydd. Canllawiau ar flwyddyn gyntaf ymarfer wrthi'n cael eu hadolygu gan y Cydlynnydd Dysgu Ymarfer. 	<p>Archwiliad o waith sy'n darparu tystiolaeth o weithlu hyderus a chymwys.</p> <p>Gwelliant amlwg mewn cyfraddau recriwtio a chadw gyda mwy o staff yn cael eu recriwtio i swyddi parhaol a gostyngiad yn nifer y staff sy'n gadael. Cynefino - pob aelod newydd o staff yn cael cyfnod cynefino cynhwysfawr ac yn llwyr ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau.</p> <p>Arsylwi sgiliau a dealltwriaeth rheolwyr o arferion recriwtio da.</p> <p>Adroddiad gweithwyr cymdeithasol newydd gymhwyso yn dangos eu bod wedi derbyn cyfarwyddyd a disgwyliadau clir, cefnogaeth, ac adborth adeiladol ynghylch eu hymarfer ac ar ansawdd eu gwaith.</p> <p>Staff yn dweud eu bod yn fodlon yn y gweithle ac yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi wrth gyflawni eu cyfrifoldebau..</p> <p>Tystiolaeth bod cyfarfodydd cynefino yn cael eu cynnal a bod staff newydd o'r farn eu bod yn ddefnyddiol mewn perthynas â chanllawiau a disgwyliadau, cymorth, llywio eu hymarfer ac ansawdd y gwaith.</p>	Melanie Jones	Ion 2017	Ebrill 2017	
1.2	<p>Materion o ran Datrys Staffio i gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recriwtio i swyddi parhaol Strategaeth ymadael ar gyfer staff asiantaeth 	<p>Mehefin/Gorffennaf 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Cytundebau staff asiantaeth wedi'u hystemyn tan ddiwedd Medi 2017 i sicrhau gweithlu digonol o ran niferoedd a phrofiad. Nod i leihau nifer y gweithwyr cymdeithasol asiantaeth yn ystod mis Medi. 	<p>Gweithlu sefydlog a parhaol sy'n arwain at:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gysondeb ymarfer ar draws y gwasanaeth. 	Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant	Tach 2016	Rhagfyr 2017

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWY N	DIWEDD	
	<ul style="list-style-type: none"> • 1 gweithiwr cymdeithasol cymwys a 3 myfyriwr gwaith cymdeithasol wedi'u penodi i swyddi. 1 cymwys ac 1 myfyriwr yn dechrau ym mis Gorffennaf. 5 swydd wag yn cael eu hysbysebu ar sail treigl. • 7 Arweinydd Ymarfer wedi'u penodi. Swydd wag bellach yn cael ei hysbysebu. • Wedi penodi i swydd IRO wag gyda dyddiad dechrau y 10th o Orffennaf. • Wedi penodi Rheolwr Gwasanaeth Ymyrraeth Gynnar ac Atal. Yn dechrau ganol Awst. • Rheolwr Gwasanaeth Ymyrraeth Ddwys wedi'i benodi. Rheolwr Gwasanaeth Asiantaeth yn cyflawni'r swydd dros dro. • Mae cadw Gweithwyr Cymdeithasol dros dro a parhaol yn parhau i fod yn sialens i'r Gwasanaeth. • Mae darparu cefnogaeth digonol i'r staff yn parhau i fod yn flaenoriaeth. <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cyfarfodydd misol wedi'u sefydlu rhwng AD ac uwch reolwyr y Gwasanaethau Plant i sicrhau bod materion o ran recriwtio a datblygu'r gweithlu'n symud yn eu blaenau'n gyflym. Bydd hyn yn cynnwys diweddariadau rheolaidd ar lefelau staffio, siart staffio a llwyth achosion. • Rydym yn parhau i hysbysebu swyddi ar gyfer gweithwyr cymdeithasol profiadol ar sail treigl. • AD wedi cynnal sesiynau briffio ar recriwtio i Reolwyr. • AD i ddarparu diweddariadau rheolaidd ynghylch cyfraddau'r Gwasanaeth o ran recriwtio a chadw staff. • Arweiniad parhaus gan yr Adran Gyllid ar oblygiadau cost cyflogi staff asiantaeth. • Strategaeth ymadael yn ei lle ar gyfer staff asiantaeth lle mae swyddi wedi cael eu llenwi gan weithwyr parhaol. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cymorth o ansawdd gwell i blant a theuluoedd. • Gwell perthnasau rhwng teuluoedd a gweithwyr cymdeithasol yn arwain at well canlyniadau i blant a theuluoedd. <p>Partneriaid yn adrodd bod gwelliant o ran y trefniadau cydweithio â'r Gwasanaethau Plant o ganlyniad i ostyngiad mewn trosiant staff.</p>				
1.3	<p>Adolygu'r Polisi Goruchwylio. Bydd hyn yn cynnwys y canlynol:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cod Ymarfer • Goruchwyliaeth ffurfiol ac anffurfiol neu ad-hoc • Pwrpas Goruchwylio • Manteision Goruchwylio • Rolau a Chyfrifoldebau 	<p><u>Mehefin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hyfforddiant ar y polisi Goruchwyliaeth wedi'i gynnal, ynghyd â hyfforddiant ar y model risg ym mis Mehefin. • Tracio a monitro trefniadau goruchwylio'n barhaus i sicrhau cydymffurfiaeth â'r Polisi. <p><u>Mai 2017</u></p>	<p>Staff yn dweud eu bod yn cael eu cefnogi yn effeithiol i gyflawni eu dyletswyddau.</p> <p>Staff yn adrodd yn gadarnhaol bod ansawdd eu hasesiadau a'u cynlluniau wedi gwella trwy oruchwyliaeth reolaidd o ansawdd.</p>	Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant	Rhag 2016	Mawrth 2017 SA Mehefin 2017

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

Tudalen 56

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWY N	DIWEDD
<ul style="list-style-type: none"> Isafswm y Sesiynau a Gynhelir a threfniadau Canslo Cynllunio ar gyfer Sesiwn Goruchwyllo Cofnodi Goruchwyliaeth Anghydfodau Cyfrinachedd a Mynediad Cysylltiadau â Pholisiau a Gweithdrefnau Eraill <p>Dolenni i Argymhelliad rhif 7 AGGCC: Dylai uwch arweinwyr gymryd camau i wella amllder, cysondeb ac ansawdd y goruchwyllo ar gyfer staff rheng flaen; rhaid sefydlu mecanwaith sicrwydd er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth ac ansawdd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Polisi Goruchwyliaeth wedi'i adolygu a'i rannu gyda staff. Trefniadau tracio yn eu lle i fonitro cydymffurfiaeth lwyr â'r polisi Goruchwyliaeth. Polisi Goruchwyliaeth wedi'i gwblhau. Hyfforddiant ar y Model Risg a'i gyswllt â Goruchwyllo staff i'w ddarparu ar gyfer yr holl staff ym mis Mehefin. Hyfforddiant Goruchwyliaeth wedi'i ddarparu i bob aelod staff a'r Rheolwyr. <p>Y Dyfodol</p> <ul style="list-style-type: none"> Mentora ar gyfer rheolwyr ar oruchwyliaeth sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau i ddatblygu ymarfer myfyriol. Bydd archwiliadau o oruchwyliaeth yn dechrau ym Medi 2017 ar draws y Gwasanaethau Oedolion a Phlant, gan gynnwys canfyddiad staff o oruchwyliaeth drwy holiaduron a grwpiau ffocws a sefydlir. Cyngor ac arweiniad parhaus wedi'i ddarparu i weithwyr cymdeithasol unigol ar gwblhau asesiadau, cofnodi ac asesu risg. Rheolwyr Gwasanaeth i gynnal Archwiliad o Oruchwyliaeth 4 gwaith y flwyddyn a samplu ar hap. 	<p>Rheolwyr yn dweud eu bod yn gallu cefnogi staff i'r safonau gofynnol.</p> <p>Arweiniad clir ar safonau ac arfer dda yn cael ei gyfleu'n glir ac ar gael i bawb trwy Oruchwyliaeth reolaidd.</p> <p>Rheolwyr yn cydymffurfio â'r Polisi Goruchwyllo a'r Model Risg wedi ei ymgorffori yn y sesiynau Goruchwyllo gyda staff.</p> <p>Cynhelir archwiliadau rheolaidd ar draws y Gwasanaethau Plant ac Oedolion yn dangos Goruchwyliaeth o safon dda a chyson.</p> <p>Mecanwaith sicrwydd wedi ei sefydlu'n ganolog i sicrhau cydymffurfiaeth â'r polisi Goruchwyllo.</p>			
<p>1.4 Darparu cyfleoedd datblygu ar gyfer Arweinwyr Ymarfer i gefnogi'r gweithlu i gyflawni eu dyletswyddau. Meysydd i ganolbwyntio amynt:-</p> <ul style="list-style-type: none"> Egwyddorion ar gyfer gwneud penderfyniadau cywir a diogel o ran rheoli achosion (rheolwyr â throsolwg o'r drefn gwneud penderfyniadau) Gwella a rheoli ymarfer a pherfformiad gan gynnwys darparu her a chyfarwyddyd adeiladol i staff Rheoli sgysiau anodd Darparu goruchwyliaeth reolaidd o ansawdd Datblygu arweinwyr ymarfer mewn sgiliau hyfforddi a mentora <p>Dolen i argymhelliad rhif 6 AGGCC: Dylai trefniadau ar gyfer rheolwyr tîm ac uwch</p>	<p>Mehffin/Gorffennaf 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Archwiliadau wedi dechrau ar gyfer Chwarter 1: archwiliadau o ffeiliau achosion, archwiliadau thematig, dadansoddiadau ar gael ddiwedd Gorffennaf. Hyfforddiant wedi'i gynnal ar gyfer Rheolwyr ar reoli sgysiau anodd. 7 Arweinydd Ymarfer wedi'u penodi, 4 staff mewmol a 3 allanol. Hyfforddiant wedi'i ddarparu i Reolwyr ar ddarparu Goruchwyliaeth reolaidd o safon. Mae 4 o reolwyr ar hyn o bryd yn derbyn hyfforddiant achrededig yn y maes Arweinyddiaeth a Datblygu.. Bydd ailstrwythuro gwasanaethau a sefydlu timau gweithredol llai yn cael eu gyrru yn eu blaenau a bydd yn sicrhau mwy o gapasiti ymysg Rheolwyr i roi arweiniad, goruchwyliaeth a chefnogaeth gyson i staff. 	<p>Rheolwyr yn dweud bod ganddynt fwy o hyder yn eu sgiliau i wneud penderfyniadau rheoli achos cywir a diogel.</p> <p>Cynhelir archwiliadau rheolaidd ar draws y Gwasanaeth sy'n dangos fod Rheolwyr yn gwneud penderfyniadau rheoli cywir a diogel.</p> <p>Staff yn dweud eu bod yn teimlo eu bod yn cael gwell cefnogaeth gan eu rheolwyr llinell i gyflawni eu cyfrifoldebau gyda hynny'n arwain at ostyngiad o ran trosiant staff, cyfraddau gwell o ran cadw staff a mwy o sefydlogrwydd yn y gweithlu.</p> <p>Archwiliadau rheolaidd o ffeiliau yn dangos gwelliant yn ansawdd yr</p>	<p>Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant</p>	<p>Ionawr 2017</p>	<p>Mawrth 2018</p>

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWY N	DIWEDD
<p>ymarferwyr gael eu hadolygu er mwyn sicrhau bod capasiti ymysg rheolwyr i gadw golwg yn effeithiol ac yn gyson ar y drefn gwneud penderfyniadau, darparu her a chyfeiriad ar gyfer staff ar draws y gwasanaeth; dylai rhaglen arweinyddiaeth a datblygu fod ar gael i adeiladu gwytnwch.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gwnaed trefniadau i Reolwyr Gwasanaethau Oedolion roi cymorth i Reolwyr Gwasanaethau Plant gyda'u datblygiad proffesiynol. AD i ddarparu diweddariadau rheolaidd ynghylch cyfraddau recriwtio a chadw staff ar gyfer y Gwasanaeth. <p>Y Dyfodol</p> <ul style="list-style-type: none"> Cytuno ar drefniadau ar gyfer Arweinwyr Ymarfer – diwrnod cwrdd i ffwrdd o'r gwaith ar gyfer uwch aelodau staff ym mis Gorffennaf 2017. 	<p>asesiadau a'r cynlluniau gofal a chymorth.</p> <p>Adborth gan bartneriaid yn dangos mwy o hyder yn y gweithlu ac enw da'r sefydliad.</p>			
<p>1.5 Argymhelliad 4 AGGCC: Parhau i gefnogi uwch arweinwyr i wella eu gwybodaeth a'u dealltwriaeth o'r cymhlethdodau a'r risgiau sy'n gysylltiedig â darparu gwasanaethau plant er mwyn bodloni eu hunain, partneriaid, staff a chymunedau bod eu cyfrifoldebau yn cael eu cyflawni i'r lefel orau bosib.</p> <p>AGGCC Argymhelliad 8 AGGCC: Rhaid i'r gefnogaeth wleidyddol a chorfforaethol gryf ar gyfer gwasanaethau plant barhau er mwyn sicrhau bod y gwelliannau y mae angen eu gwneud i'r gwasanaeth yn cael eu blaenoriaethu a bod y gwelliant yn cyflymu ac yn cael ei gynnal</p>	<p><u>Mehefin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mae Arweinydd newydd y Cyngor/Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol, Pennaeth Dros Dro y Gwasanaethau Plant a'r Rheolwr Sgriwtini Dros Dro wedi adolygu rôl y panel Aelodau GC a Llesiant o ran creu Cylch Gorchwyl ar gyfer y Panel Plant. Aelodau Etholedig ac Uwch Arweinwyr i barhau i gynnal ymweliadau Laming yn rheolaidd. Grŵp Gwella'r Gwasanaethau Plant yn cael ei gynnal yn fisol, dan gadairyddiaeth Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol i yrru ymlaen y gwelliannau a'r newidiadau a fynnir. <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Panel GC a Llesiant i barhau i fonitro'r broses o gwblhau'r Cynllun Gwella Gwasanaeth. Aelodau Etholedig ac Uwch Arweinwyr i barhau i gynnal ymweliadau Laming yn rheolaidd. Gwaith Rhianta Corfforaethol i gael ei ddatblygu ymhellach (gweler 5.3). Angen adnoddau ychwanegol i gael gwell dealltwriaeth o gymhlethdodau'r Gwasanaethau Plant. <p>Y Dyfodol</p> <ul style="list-style-type: none"> Parhau i roi cymorth i uwch arweinwyr wella eu gwybodaeth a'u dealltwriaeth o'r cymhlethdodau a'r risgiau sy'n gysylltiedig â chyflenwi gwasanaethau plant. 	<p>Uwch arweinwyr ac aelodau etholedig yn dweud bod eu cyfranogiad yn y Panel Gwasanaethau Cymdeithasol wedi datblygu eu dealltwriaeth o'r materion sylfaenol allweddol a'r risgiau sy'n gysylltiedig â'r gwasanaeth a'u gallu i sgriwneiddio effeithiolrwydd y gwasanaeth.</p> <p>Uwch arweinwyr ac aelodau etholedig yn dweud bod y Cynllun Gwella Gwasanaeth yn cael ei gyflawni ar amser ac i'r safon ofynnol.</p> <p>Uwch reolwyr yn y gwasanaeth yn dweud bod y cymorth a'r her a ddarperir gan uwch arweinwyr ac aelodau etholedig wedi parhau i wella.</p> <p>Partneriaid proffesiynol a chymunedau yn dweud bod y Cyngor yn cyflawni ei gyfrifoldebau'n effeithiol yn unol â'r Ddeddf GC a Llesiant.</p>	Prif Weithredwr Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol	Ionawr 2017	Parhaus

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

2. Asesiadau, ymyriadau a phenderfyniadau amserol o safon uchel yn cael eu gwneud i ddiogelu, cefnogi a rheoli'r risgiau i blant: cronolegau, cofnodion a thystiolaeth a pheccynnau cymorth ymchwil o ansawdd da

	CAMAU F'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/F'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
2.1	<p>Gwelliant o ran ansawdd ymarfer.</p> <p><u>Meysydd i ganolbwyntio amynt:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Amddiffyn plant, amddiffyn plant ac ymweliadau gwaith cymdeithasol LAC 2. Model Risg – gwella'r dadansoddiad o risg 3. Asesu – Beth sy'n bwysig, 5 maes asesu. 4. Cynlluniau sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau. 5. Cwblhau cynlluniau Gofal a Chymorth o dan y Ddeddf GC a Llesiant. 6. Sefydlu a chynnal perthnasau o ansawdd uchel gyda phlant, pobl ifanc a'u teuluoedd. 7. Cadw cofnodion 8. Cwrs Cyfathrebu ar y Cyd ar sgysiaau sy'n seiliedig ar gryfderau. <p>Argymhelliad 10: Dylid gwella ansawdd yr asesiadau a'r chynlluniau er mwyn sicrhau eu bod yn gyson o ansawdd da, gyda ffocws clir ar anghenion, risgiau a chryfderau plant a theuluoedd, a bod y canlyniadau a ddymunir, amserlenni ac atebolrwydd ar gyfer camau gweithredu yn glir.</p>	<p>Mehefin/Gorffennaf 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Archwiliadau wedi dechrau ar gyfer Chwarter 1: Archwilio ffeiliau achosion, archwiliadau amlasiantaethol, archwiliadau thematig, dadansoddiad ar gael ddiwedd Gorffennaf. Wedi herio a rhoi cymorth i weithwyr unigol wella eu ymarfer. Mae ansawdd ymarfer yn parhau i fod yn anghyson. Sesiynau staff wedi'u cynnal ar gyfer Gweithwyr Cymdeithasol i drafod safonau ymarfer, ynghyd â gofyn i staff am syniadau o ran beth fyddai'n eu helpu i wella eu dulliau gweithio. Canllawiau i'w datblygu ar arfer dda o ran cadw cofnodiadau i'w comisiynwyd Bruce Thornton i sefydlu model gweithredol o fewn y system newydd - WCCIS. <p>Mai 2017 Yr Uned Hyfforddi wedi trefnu hyfforddiant i'r holl staff gofal cymdeithasol ar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesu Gofalwyr yn y tymor hir Gweithredu'r Fframwaith Cynefino ar gyfer Gofalwyr Maeth Newid Diwylliant a Mesur Perfformiad yn unol â'r Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant Cyfathrebu Cydweithredol / sgysiaau sy'n canolbwyntio ar Ganlyniadau Templedi rhanbarthol – gan gynnwys Asesu, Beth sy'n Bwysig, 5 maes asesu, cynlluniau Gofal a Chymorth sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau Gwneud y Gorau o Oruchwyliaeth – ar gyfer Rheolwyr Darparu Adborth Adeiladol a Rheoli Sgysiaau Anodd Gwneud y Gorau o Oruchwyliaeth – ar gyfer staff Hyfforddiant Teuluoedd Gwydn GICD (gan gynnwys Therapi sy'n Canolbwyntio ar Ddatrysiadau a Chyfweld Ysgogiadol) Cyfathrebu Cydweithredol – dilyn i fyny Diogelu Cyffredinol ar gyfer Gweithwyr Cymdeithasol Model Risg Camfanteisio'n Rhywiol ar Blant a Chyfweliadau ar gyfer Dychwelyd Adref 	<p>Gwell canlyniadau i blant a phobl ifanc gyda lleihad yn nifer y plant ar y CAP a'r plant sy'n derbyn gofal.</p> <p>Tystiolaeth o 'atal' a 'chefnogi' gyda mwy o blant yn aros yn eu cartrefi.</p> <p>Cynnal archwiliadau rheolaidd yn cadarnhau gwelliannau yn ansawdd yr ymarfer, asesu risg a chadw cofnodion</p> <p>Sicrhau bod templedi rhanbarthol ar gyfer 'asesu' / cynllunio gofal a chefnogaeth' sy'n cofnodi glir anghenion, risgiau, cryfderau, canlyniadau, atebolrwydd am weithredoedd a'r amserlenni cysylltiedig ar gael i'w defnyddio yn y gwasanaethau.</p> <p>Cynhelir archwiliadau rheolaidd sy'n dangos gwelliant yn ansawdd a chysondeb y cofnodion a'u bod yn gyfredol ac yn cael eu storio yn systematig.</p> <p>Cynnydd mewn adborth cadarnhaol gan ddefnyddwyr gwasanaeth ar y cynnydd a gyflawnwyd ganddynt gyda chymorth y Gwasanaethau Plant.</p>	Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant	Ionawr 2017	Mawrth 2018

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

CAMAU P'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/P'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD	
	<ul style="list-style-type: none"> Cyfweld Ysgogiadol <p>Y Dyfodol Ymarfer Myfyriol mewn Gwaith Cymdeithasol</p> <ol style="list-style-type: none"> Amddiffyn plant Sut i sefydlu a chynnal perthnasau o ansawdd uchel gyda phlant, pobl ifanc a'u teuluoedd. Cadw cofnodion. Datblygu canllawiau ar ymarfer da mewn perthynas â chadw cofnodion. Canllawiau ymarfer i gael eu datblygu mewn perthynas ag AP ac ymweliadau gwaith cymdeithasol LAC. 					
2.2	<p>Argymhelliad 3 AGGCC: Bydd uwch arweinwyr yn y gwasanaethau cymdeithasol a'r heddlu yn gweithio gyda'i gilydd i sicrhau gwelliannau o ran:</p> <ol style="list-style-type: none"> ansawdd, cysondeb, ac amseroldeb <p>ymholiadau amddiffyn plant.</p> <p>Datblygu Canllaw Ymarfer rhwng yr Heddlu a'r Gwasanaethau Plant mewn perthynas ag atgyfeiriadau diogelu plant, trafodaethau / cyfarfodydd strategaeth ac ymholiadau.</p>	<p>Mehffin/Gorffennaf 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Protocolau wedi'u drafftio ar hyn o bryd ar gyfer: <ul style="list-style-type: none"> Trothwyon Ymchwilio Canllawiau Ymarfer Amddiffyn Plant Amlasiantaethol Canllawiau Ymarfer Amddiffyn Plant Amlasiantaethol – Gweithwyr Allweddol a Grwpiau Craidd Canllawiau Ymarfer Amddiffyn Plant Amlasiantaethol – Trothwyon Cofrestru <p>Set o brotocolau'n debygol o fod yn barod ar gyfer mis Hydref.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dadansoddiad pythefnos yn dechrau ar 10/07/17 mewn perthynas â phob CID16 a dderbynnir yn Teulu Môn er mwyn sicrhau gwneud atgyfeiriadau priodol i'r Cyngor a deall y data ac archwilio rhannu gwybodaeth. Cynhaliwyd cyfarfod ar 26^{ain} Mehefin. Cyfarfodydd misol yn cael eu trefnu rhwng y Gwasanaethau Plant a Heddlu Gogledd Cymru i fynd i'r afael â materion gweithredol ac i ddatblygu Canllawiau Ymarfer mewn perthynas ag atgyfeiriadau amddiffyn plant, trafodaethau / cyfarfodydd strategaeth ac ymholiadau. PG yn cael gwybod am unrhyw anawsterau gweithredol mewn perthynas â chydweithio gyda'r Heddlu i sicrhau eu bod yn cael sylw ar frys ac nad yw plant yn cael eu gadael mewn sefyllfaoedd sy'n golygu eu bod yn agored i niwed. Cynnal archwiliad i fonitro ansawdd, cysondeb a phrydlondeb ymholiadau amddiffyn plant.. <p>Mai 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Cynhaliwyd trafodaeth gadarnhaol gyda'r Heddlu ynghylch cydweithredu. 	<p>Cynhelir archwiliadau rheolaidd yn dangos gwelliant yn ansawdd, cysondeb a phrydlondeb ymholiadau amddiffyn plant gan arwain at well canlyniadau i blant a phobl ifanc.</p> <p>Staff yn dweud eu bod yn cael arweiniad cliriach a bod ganddynt well dealltwriaeth o rolau a chyfrifoldebau oherwydd gweithrediad y Canllawiau Ymarfer.</p>	Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant	Ionawr 2017	Hydref 2017

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau**ATODIAD 2**

	CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
		<p>Y Dyfodol</p> <ul style="list-style-type: none"> Rydym wedi trefnu i gyfarfod swyddogion cyfatebol yr hyb IAA yng nghynghorau sir Conwy a Sir y Fflint er mwyn archwilio opsiynau a rhannu eu profiadau. 				
2.3	<p>Argymhelliad 9 AGGCC: Dylid sefydlu trefniadau amlasiantaethol i gryfhau cynlluniau gweithredol i gefnogi cydlyniant effeithiol er mwyn sicrhau bod partneriaid statudol yn cwblhau 'Fframweithiau Asesu ar y Cyd'.</p> <p>Canllawiau Ymarfer i gael eu datblygu rhwng y Gwasanaethau Plant, Iechyd, yr Heddlu ac Addysg er mwyn sicrhau eglurder o ran trefniadau gweithredol – cytuno ar drothwy atgyfeirio, gwella ansawdd yr atgyfeiriadau, mynychu cyfarfodydd strategaeth, cyfarfodydd grŵp craidd a rhannu gwybodaeth.</p>	<p><u>Mehffin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Gwnaed trefniadau i gynnal grŵp tasg a gorffen amlasiantaethol o dan y grŵp cyflawni diogelu lleol i ddatblygu eu canllawiau ymarfer. <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Y Grŵp Cyflawni Diogelu Lleol wedi cytuno ar 16.2.17 y dylai cyfarfod amlasiantaethol rhwng Gwynedd ac Ynys Môn gael ei gynnal i drafod trefniadau gwaith ac anawsterau presennol a'u dwyn i sylw'r BRhDP. Canllawiau Ymarfer i gael eu datblygu rhwng y Gwasanaethau Plant, Iechyd, yr Heddlu ac Addysg er mwyn sicrhau eglurder o ran trefniadau gweithredol - cytuno ar drothwy atgyfeirio, gwella ansawdd yr atgyfeiriadau, mynychu cyfarfodydd strategaeth, cyfarfodydd grŵp craidd a rhannu gwybodaeth, gweler. 3.3 (4) 	<p>Canllaw Ymarfer amlasiantaethol sydd yn rhoi diffiniad clir o swyddogaethau a chyfrifoldebau lleol a threfniadau diogelu.</p> <p>Gwell trefniadau diogelu amlasiantaethol sy'n arwain at well canlyniadau a phrofiadau i blant a phobl ifanc.</p>	Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant	Ionawr 2017	Hydref 2017

3. Fframwaith sicrhau ansawdd a pherfformiad sy'n cefnogi'r awdurdod lleol i reoli ei gyfrifoldebau tuag at blant yn effeithiol

	CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
3.1	<p>Adolygu'r holl blant sydd mewn gofal er mwyn sicrhau bod cynlluniau cymorth a gofal yn seiliedig ar ganlyniadau mewn lle er mwyn sicrhau fod ganddynt sefydlogrwydd tymor hir.</p> <p>Dealltwriaeth ar lefel gwasanaeth a chorfforaethol o broffil plant sy'n derbyn gofal a phlant sydd ar y CAP.</p> <p>Adolygu bob achos lle mae enwau plant wedi bod ar y Gofrestr Amddiffyn Plant am 12 mis + er mwyn penderfynu os y dylid eu trafod mewn cyfarfod cyfreithiol (camau cyfreithiol).</p>	<p><u>Mehffin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Yr holl blant sy'n derbyn gofal wedi'u hadolygu a phlant sydd angen trefniadau 'Camu i Lawr' wedi'u hadnabod • Y Pennaeth Gwasanaeth yn cadeirio grŵp – panel adolygu mewnol ar gyfer lleoliadau preswyl: <ul style="list-style-type: none"> - Sicrhau bod cynlluniau gofal a chymorth yn cyflawni eu canlyniadau llesiant i sicrhau bod argymhellion adolygiadau LAC yn cael eu gweithredu ac i sicrhau gwerth am arian. • Swyddi Tim Teuluoedd Gwydn rwan wedi cau • Angen cryfhau cynlluniau gofal ar gyfer Plant Mewn Gofal drwy ddatblygu canllawiau ymarfer. • Polisi Sefydlogrwydd yn cael ei adolygu ar hyn o bryd • Mi ydan ni wedi cychwyn ymarfer yn wahanol ag yn fwy dwys efo nifer fychan o deuluoedd yn dilyn model tebyg i waith Gwasanaeth Integredig Cefnogaeth Teuluol <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rheolwyr Tîm i gadarnhau erbyn Mawrth 2017 pa blant / pobl ifanc fydd yn cael cynlluniau gofal a chymorth 'camu i lawr'. • Daethpwyd i gytundeb erbyn mis Mawrth 2017 ynghylch y tasgau sy'n ofynnol er mwyn sicrhau sefydlogrwydd a'r gwaith dwys y mae angen ei wneud gyda phlant sy'n derbyn gofal / pobl ifanc a'u teuluoedd er mwyn sicrhau bod trefniadau 'camu i lawr' yn llwyddiannus. • Swyddi o fewn y Tîm Teuluoedd Gwydn a phenodiadau wedi eu gwneud erbyn diwedd Mawrth 2017. • Cryfhau'r broses o gynllunio gofal ar gyfer plant sy'n derbyn gofal trwy ddatblygu Canllawiau Ymarfer ychwanegol. • Polisi Sefydlogi wedi ei gytuno. 	<p>Gwaith dwys gyda phlant sy'n derbyn gofal a phobl ifanc sydd angen trefniadau 'camu i lawr' llwyddiannus yn arwain at well canlyniadau.</p> <p>Y Cyngor yn cael sicrwydd bod lleoliadau yn diwallu anghenion plant a phobl ifanc sy'n derbyn gofal. Plant yn cael eu hadsefydlu'n ddiogel yn eu cartrefi trwy leoliadau gyda'u rhieni / gollwng Gorchmynion Gofal.</p> <p>Gweithwyr Cymdeithasol yn rhoi blaenoriaeth i argymhellion Adolygiadau LAC a bod y broses o gwblhau asesiadau a gwaith sydd ar ôl i'w wneud yn digwydd yn gyflym ac yn cael ei chynnal.</p> <p>Lleihad yn y nifer o blant mewn lleoliadau preswyl erbyn diwedd mis Mawrth 2018 o ganlyniad i waith dwys a wnaed i'w symud i drefniadau 'camu i lawr'.</p> <p>Costau a gwariant ar leoliadau costus wedi lleihau'n sylweddol o ganlyniad i drefniadau 'camu i lawr' ar gyfer plant a phobl ifanc'.</p> <p>Archwiliadau o ffeiliau achos yn dangos bod cynllunio gofal gan Weithiwr Cymdeithasol ar gyfer plant sy'n derbyn gofal yn gwella'n sylweddol drwy weithredu'r Canllaw Ymarfer.</p> <p>Mae adolygu'r plant sy'n derbyn gofal a'r plant ar y Gofrestr Amddiffyn Plant yn darparu gwybodaeth fanwl a dealltwriaeth o'u hanghenion. Bydd hyn yn cynorthwyo gyda'r strategaeth</p>	Huw Owen, Rheolwr Tîm	Ionawr 2017	Mawrth 2018

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD	
		atal a gwaith y Tîm Teuluoedd Gwydn.				
3.2	<p>Cryfhau ac ymgorffori'r Fframwaith Sicrhau Ansawdd o fewn y Gwasanaeth, trwy:</p> <ol style="list-style-type: none"> SAA a CAP i adrodd yn chwarterol ar eu hasesiad o berfformiad gweithredol cynadleddau ac adolygiadau. SAA a CAP i ddwyn sylw, ar sail thematig, at faterion yn ymwneud ag ansawdd a dysgu ar gyfer y Gwasanaeth. Rheolwyr i gynnal archwiliadau rheolaidd ar feysydd sy'n canolbwyntio ar: <ul style="list-style-type: none"> Oruchwyllo Cofnodi Asesu Ansawdd, cysondeb a phrydlondeb ymholiadau amddiffyn plant <p>Llwyth achosion ac adroddiadau ynghylch ansawdd perfformiad gweithwyr i gael eu monitro yn barhaus.</p> <p>Argymhelliad 13 AGGCC: Mae angen gwreiddio trefniadau rheoli perfformiad a sicrhau ansawdd, gan gynnwys sgriwtineiddio'r galw am wasanaethau ac archwiliadau rheolaidd o ansawdd ymarfer, fel bod rheolwyr ar bob lefel yn cael gwybodaeth amserol a pherthnasol o safon uchel am berfformiad a sicrwydd ansawdd i'w galluogi i wneud eu gwaith yn effeithiol ac i gyflawni gwelliannau</p> <p>Argymhelliad 14 AGGCC: Dylai Llwyth achosion ac adroddiadau ynghylch ansawdd perfformiad gweithwyr gael eu monitro'n barhaus er mwyn sicrhau bod digon o gapasiti i weithwyr ymgysylltu'n effeithiol gyda phlant a'u teuluoedd..</p>	<p><u>Mehefin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Bydd y Fframwaith Sicrhau Ansawdd yn cael ei adolygu a'i gymeradwyo gan y Gwasanaethau Plant gan ddechrau yn yr hydref, mae'r amserlen wedi llithro oherwydd y penderfyniad a wnaed gan Uwch Arweinyddion i oedi recriwtio i'r swydd Rheolwr Sicrwydd Ansawdd oherwydd disgwyl i recriwtio'n fewnol ar gyfer y swyddi Arweinyddion Ymarfer. Mae'r gwaith sicrwydd ansawdd yn Chwarter 1 wedi cynnwys: <ul style="list-style-type: none"> Dadansoddiad proffil Plant Mewn Gofal Awdit o Ffeiliau Achos Dadansoddi Llwyth Achosion Recriwtio i'r swydd cefnogi busnes ar gyfer Adolygiadau Statudol a Cynadleddau Achos erbyn diwedd mis Gorffennaf Penodiad i'r swydd Swyddog Adolygu Annibynnol wedi wneud yn Gorffennaf Mwy o ddatblygiadau wedi digwydd mewn perthynas a'r awdit sicrhau ansawdd aml asiantethol efo Addysg a'r Bwrdd Iechyd i wella ansawdd cyfeiriadau a gwybodaeth sydd yn cael ei rannu efoartneriaid Mae arian ychwanegol wedi ei gytuno i ailsefydlu'r Swydd Rheolwr Sicrhau Ansawdd, cafodd y swydd ei hysbysebu ond wedi methu penodi. Awdit o Achosion 'Public Law Outline' wedi ei orffen <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Fframwaith Sicrhau Ansawdd wedi cael ei ddiwygio a'i gymeradwyo gan y Gwasanaethau Plant. Cynllun Gweithredu Sicrhau Ansawdd wedi cael ei gytuno ar gyfer y 12 mis nesaf yn canolbwyntio ar archwiliadau rheolaidd ar feysydd sy'n canolbwyntio ar: <ul style="list-style-type: none"> Oruchwyllo Cofnodi Asesu Adroddiadau Sicrwydd Chwarterol i'w trafod yn y cyfarfod Rheoli Gwasanaethau Plant a Grŵp Gwella Ymarfer i'w sefydlu i fwrw ymlaen a gwelliannau o ran ymarfer. 	<p>Archwiliadau o adroddiadau sicrwydd ansawdd a ffeiliau achos yn dangos tystiolaeth o welliant yn ansawdd yr ymarfer a'r dysgu a bod penderfyniadau diogel yn cael eu gwneud ar bob lefel.</p> <p>Adroddiadau ansoddol rheolaidd ac amserol yn cael eu cyflwyno yn ddi- oed i'r tîm arweinyddiaeth, gan gynnwys aelodau.</p> <p>Y sefydliad yn arddangos trefniadau llywodraethu a chraffu mwy strwythuredig drwy archwilio ffeiliau achosion yn rheolaidd.</p> <p>Mae gan y Swyddog Adolygu Annibynnol / CAP rôl well o ran sicrhau ansawdd gyda hynny'n arwain at ddysgu a gwelliant yn ansawdd yr ymarfer.</p> <p>WCCIS yn cefnogi rheoli perfformiad a rheoli llwyth achosion drwy nodweddion 'adrodd' hwylus sydd ar gael i Reolwyr.</p> <p>Mae rheolwyr yn darparu adroddiadau amlygu misol i reolwyr gwasanaeth a PG ar ansawdd perfformiad gweithwyr i sicrhau bod digon o gapasiti i ymgysylltu'n effeithiol gyda phlant a'u teuluoedd.</p> <p>Mae gan weithwyr gapasiti digonol i ymgysylltu'n effeithiol â phlant a'u teuluoedd oherwydd bod Rheolwyr yn gweithredu'r Canllawiau Llwyth achosion.</p>	Rheolwr Gwasanaeth Sicrhau Ansawdd	Ionawr 2017	Mawrth 2018

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

	CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
		<ul style="list-style-type: none"> Rheolwyr i ddarparu adroddiadau amlygu misol i reolwyr gwasanaeth a PG ar ansawdd perfformiad gweithwyr i sicrhau bod digon o gapasiti iddynt fedru ymgysylltu'n effeithiol gyda phlant a'u teuluoedd. <p>Y Dyfodol</p> <ul style="list-style-type: none"> Canllawiau i gael eu datblygu mewn perthynas â rheoli llwyth achosion i sicrhau bod digon o gapasiti i weithwyr fedru ymgysylltu'n effeithiol â phlant a'u teuluoedd. 	<p>Uned Diogelu a Sicrwydd Ansawdd i yrru gwelliannau a newid mewn ymarfer ar draws y Gwasanaeth wrth ddysgu o adroddiadau thematig ac ansoddol.</p> <p>Ansawdd, cysondeb a phrydlondeb ymholiadau amddiffyn plant.</p>			
3.3	<p>Datblygu'r fframwaith perfformiad ar gyfer Gwasanaethau Plant ac Oedolion i gynnwys:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dangosyddion perfformiad Amlinellol wedi eu rhannu'n berfformiad Cenedlaethol, Corfforaethol a Gwasanaeth. Trefniadau llywodraethu i gynnwys adrodd, atebolrwydd a mecanwaith i yrru gwelliant. Gwelliant parhaus wedi ei ymgorffori yn y fframwaith. Fframwaith i ddarparu tystiolaeth o ansawdd ymarfer a phrofiadau defnyddwyr gwasanaeth. Angen gwelliant mewn meysydd perfformiad blaenoriaeth sydd y tu hwnt i'r lefel dderbyniol a thargedau: <ul style="list-style-type: none"> Asesu Adolygiadau Plant LAC Ymweliadau Plant LAC Ymweliadau plant ar y gofrestr Cyfarfodydd grwpiau craidd Cynlluniau Llwybr <p>Byddir yn dod â'r rhain yn ôl o fewn y targed.</p>	<p><u>Mehefin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Herio a cefnogi gweithwyr unigol i wella ymarfer Canllawiau wedi'u drafftio ar hyn o bryd ar gyfer: <ul style="list-style-type: none"> Trothwyon Ymchwilio Canllawiau Ymarfer Amddiffyn Plant Amlasiantaethol Canllawiau Ymarfer Amddiffyn Plant Amlasiantaethol – Gweithwyr Allweddol a Grwpiau Craidd Canllawiau Ymarfer Amddiffyn Plant Amlasiantaethol – Trothwyon Cofrestru <p>Set o ganllawiau yn debygol o fod yn barod ar gyfer mis Hydref.</p> <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Comisiynu arbenigedd allanol ym mis Mai 2017 / Mehefin i ddatblygu'r fframwaith perfformiad ar draws y Gwasanaethau Plant ac Oedolion System dracio fanylach yn cael ei datblygu, wedi ei selio ar ymarfer da o fannau eraill; wedi'i chyfuno â strwythur newydd ar gyfer Gwasanaethau Plant, bydd yn galluogi Rheolwyr Timau/Arweinwyr Ymarfer i sicrhau fod ymweliadau'n cael eu cynnal pan fo staff yn absennol o'r gwaith (pan fo staff yn absennol neu i ffwrdd o'u gwaith oherwydd salwch). 	<p>Gwelliant o ran lefel dealltwriaeth y staff o ddangosyddion perfformiad a'r cysylltiad clir gydag ansawdd ac phrydlondeb ymarfer.</p> <p>Mae hyn yn arwain at welliant parhaus mewn perfformiad a chanlyniadau i blant / pobl ifanc - un dangosydd yw gostyngiad yn nifer y plant sy'n derbyn gofal.</p> <p>Cryfhau'r trefniadau adrodd a monitro mewn perthynas â gwybodaeth am Berfformiad.</p> <p>Gwybodaeth perfformiad yn dangos gwelliant mewn perfformiad i lefelau derbyniol:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesu Adolygiadau Plant Mewn Gofal Ymweliadau Plant Mewn Gofal Ymweliadau plant ar y Gofrestr Cyfarfodydd grwpiau craidd Cynlluniau Llwybr <p>Yn gyffredinol, gwelliant parhaus mewn perfformiad a chanlyniadau ar gyfer plant/pobl ifanc.</p>	Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant	Mawrth 2017	Hydref 2017
3.4	<p>Argymhelliad 2 AGGCC: Sefydlu systemau sicrhau ansawdd a threfniadau hyfforddiant amlasiantaethol i sicrhau bod staff a phartneriaid yn deall y</p>	<p><u>Mehefin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mae fframwaith sicrwydd ansawdd amlasiantaethol wedi'i ddatblygu rhwng y Gwasanaeth a'r Heddlu, y Gwasanaeth a'r Bwrdd Iechyd a'r Gwasanaeth ac Addysg. 	<p>System sicrhau ansawdd amlasiantaethol y cytunwyd arni yn arwain at welliant o ran ansawdd a phrydlondeb ymarfer.</p>	Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant	Rhagfyr 2016	Rhagfyr 2017

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
<p>trothwyon ar gyfer asesiadau gwasanaethau plant statudol ac y glynir wrth trothwyon hynny'n gyson.</p> <p>Datblygu protocol ar gyfer trothwyon amddiffyn plant amlasiantaethol a bod y protocol hwnnw'n ymgorffori canllawiau diweddar Llywodraeth Cymru.</p> <p>Canllawiau Ymarfer i gael eu datblygu rhwng y Gwasanaethau Plant, Iechyd, yr Heddlu ac Addysg er mwyn sicrhau eglurder o ran trefniadau gweithredol - trothwy atgyfeirio y cytunwyd arno, trothwy asesu, gwella ansawdd yr atgyfeiriadau, mynychu cyfarfodydd strategaeth, cyfarfodydd grŵp craidd a rhannu gwybodaeth.</p>	<p>Bydd canlyniadau'r archwiliadau a wnaed yn Chwarter 1 yn cael eu dadansoddi yn chwarter 1 ac yn cael eu cyflwyno i'r Grŵp Cyflawni Lleol ar gyfer sicrwydd ansawdd.</p> <p>Canllawiau wedi'u drafftio ar hyn o bryd ar gyfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trothwyon Ymchwilio Canllawiau Ymarfer Amddiffyn Plant Amlasiantaethol - Canllawiau Ymarfer Amddiffyn Plant Amlasiantaethol – Gweithwyr Allweddol a Grwpiau Craidd - Canllawiau Ymarfer Amddiffyn Plant Amlasiantaethol – Trothwyon Cofrestru <p>Set o ganllawiau yn debygol o fod yn barod ar gyfer mis Hydref.</p> <p><u>Mai 2017</u> Partneriaid yn darparu cytundeb i ddatblygu a chefnogi / blaenoriaethu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systemau sicrhau ansawdd amlasiantaethol • Hyfforddiant ar gyfer staff y Gwasanaethau Plant a phartneriaid ar drothwyon ar gyfer asesu a rolau a chyfrifoldebau phartneriaid. • Datblygu trothwy amddiffyn plant amlasiantaethol. • Canllawiau Ymarfer i gael eu datblygu rhwng y Gwasanaethau Plant, Iechyd, yr Heddlu ac Addysg i gynnwys pob maes gwaith lle mae angen gwneud gwaith datblygu. 	<p>Yr holl staff a phartneriaid allweddol wedi cael yr hyfforddiant a nodwyd ac mae tystiolaeth o welliant o ran lefel y ddealltwriaeth o drothwyon ar gyfer atgyfeiriadau, asesiadau ac amddiffyn plant a'r modd y dylid defnyddio'r trothwyon hynny. Mae hyn yn digwydd oherwydd bod y Canllawiau Ymarfer yn cael eu gweithredu.</p> <p>Mae gwybodaeth / atgyfeiriadau gan yr Heddlu i'r Gwasanaethau Plant yn cael eu craffu ymlaen llaw yn cynnwys crynodeb sy'n rhoi rheswm dros yr atgyfeiriad a'r camau gweithredu y gofynnwyd amdanynt. Bydd hyn yn arwain at welliant yn ansawdd yr atgyfeiriadau a'r penderfyniadau ac yn gostwng yn sylweddol nifer yr atgyfeiriadau a dderbynnir gan y Gwasanaethau Plant wrth y drws ffrynt.</p> <p>Mae ansawdd yr atgyfeiriadau a dderbyniwyd gan y Gwasanaethau Plant wedi gwella'n sylweddol o ganlyniad i'r gwelliant yn ansawdd y wybodaeth a ddarperir gan bartneriaid. Bydd hyn yn galluogi staff i ganolbwyntio ar sefydlu perthynas gadarnhaol gyda theluoedd a darparu ymyriadau o ansawdd.</p> <p>Gwelliant yn lefel y ddelltwriaeth a gweithredu trothwyon ar gyfer atgyfeiriadau, asesiadau ac amddiffyn plant.</p> <p>Mae ansawdd yr atgyfeiriadau a dderbynnir gan y Gwasanaethau Plant yn llawer gwell, yn enwedig o ran yr Heddlu.</p>			
<p>3.5 Argymhelliad 11 AGGCC: Dylid gwella ansawdd a chysondeb cadw cofnodion; dylai'r holl staff a rheolwyr sicrhau bod eu cofnodion</p>	<p><u>Mehafin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mae Cadw Cofnodion yn parhau i fod yn anghyson • Cynnal archwiliad pellach o ffeiliau achosion sy'n agored i ganfod p'un a oes gwelliant yn ansawdd y cofnodi. 	<p>Rheolwr yn archwilio ffeiliau achos yn rheolaidd gyda hynny'n dangos gwelliant yn ansawdd a chysondeb y cofnodion.</p>	<p>Anwen Huws, Rheolwr Gwasanaeth</p>	<p>Ionawr 2017</p>	<p>Medi 2017</p>

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
<p>o ansawdd da, yn gyfredol ac yn cael eu storio yn systematig.</p> <p>Staff i dderbyn hyfforddiant ar y safonau disgwyliedig o safbwynt cadw cofnodion.</p> <p>Canllawiau ymarfer ar gadw cofnodion i gael eu datblygu er mwyn sicrhau cysondeb ac ansawdd.</p>	<p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Canllawiau ymarfer ar gadw cofnodion i gael eu datblygu er mwyn sicrhau cysondeb ac ansawdd. • Staff i dderbyn hyfforddiant ar yr arferion gorau o ran cadw cofnodion a'r Canllawiau Ymarfer. • Ffeiliau achos i gael eu harchwilio er mwyn monitro ansawdd ac amseroldeb y cofnodion ar achosion unigol. 	<p>Cefnogaeth ac arweiniad i staff trwy oruchwyliaeth reolaidd o safon yn arwain at welliant yn ansawdd y cofnodion a gedwir.</p>	<p>Sicrhau Ansawdd</p> <p>Cefnogir gan Dawn Owen, Rheolwr Tîm</p> <p>Llyr Ap Rhisiart, GICD</p> <p>Gemma Williams, Rheolwr Tîm</p> <p>Gweithwyr Cymdeithasol</p> <p>Gweithwyr Cymorth</p>		

4. Gweithwyr cymdeithasol sy'n gweithio rhagweithiol gyda theuluoedd i reoli – treulio llawer mwy o amser yn gweithio ochr yn ochr â theuluoedd yn eu helpu i newid fel bod y teulu yn lle diogel ar gyfer eu plant.

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
<p>4.1 Sicrhau bod ymyrraeth gwaith cymdeithasol yn cyd-fynd â'r ffordd wahanol o weithio gyda theuluoedd dan y Ddeddf Newydd ac yn canolbwyntio ar yr hyn sy'n bwysig, gan adeiladu ar gryfderau pobl a'u galluogi i gymryd rhan yn y broses o roi sylw i anghenion a chyflawni canlyniadau.</p> <p>Hyfforddiant sy'n cael ei ddarparu yn canolbwyntio ar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gwrs Cyfathrebu ar y cyd ar sgrisiau sy'n seiliedig ar gryfderau. 2. Ymyriadau GICD 3. Newid diwylliant 4. Mesur perfformiad 5. Cyfweld ysgogiadol 	<p><u>Mehefin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mae'r hyfforddiant isod wedi digwydd • Parhau i roi ffocws ar ymyrraeth gwaith cymdeithasol yn aliniedig efo'r ffordd gwahano o weithio efo theuluoedd o dan y Ddeddf newydd fel: Y sgwrs 'What matters', gofynion eiriolaeth a cyd-gynhyrchu, mae hyn oll yn parhau i fod yn sialens i'r gwasanaeth oherwydd mae theuluoedd yn anfodlon i ymgysylltu. <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hyfforddiant yn digwydd ar hyn o bryd ar Gyfweld Ysgogiadol a'r ymagweddau 'Teuluoedd Gwydn'. • Cynhelir hyfforddiant cyfathrebu ar y cyd ym mis Mawrth ar gyfer yr holl Reolwyr. • Hyfforddiant ar ymyriadau GICD yn cael ei gynnal yn flynyddol. • Hyfforddiant ar newid diwylliant a mesur yn cael ei gynnal ym mis Mawrth ar gyfer Rheolwyr. 	<p>Staff yn dweud eu bod yn teimlo bod ganddynt y sgiliau a'r wybodaeth ac yn gallu gwneud mwy o ymyriadau uniongyrchol gyda theuluoedd.</p> <p>Tystiolaeth bod y gweithlu yn ddigon medrus i weithio'n uniongyrchol gyda theuluoedd sy'n arwain at well canlyniadau - enghraifft o hyn yw gostyngiad yn nifer y plant ar y Gofrestr Amddiffyn Plant.</p> <p>Gwybodaeth bod mwy o blant yn cael eu cefnogi i barhau i fyw gartref gyda'u teuluoedd.</p> <p>Adborth cadarnhaol gan ddefnyddwyr gwasanaeth bod ansawdd ymyriadau yn gwneud gwahaniaeth i'w bywydau</p>	<p>Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant</p> <p>Cefnogir gan Non Meleri Hughes, Swyddog Hyfforddi</p> <p>Ann Postle, Cydlynnydd Dysgu Ymarfer</p> <p>Rheolwyr Gwasanaeth</p> <p>Arweinwyr Ymarfer</p> <p>Yr holl staff</p>	<p>Mawrth 2017</p>	<p>Mawrth 2018</p>

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

	CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
		<p>Dyfodol</p> <ul style="list-style-type: none"> Adborth/dysgu o'r newidiadau sydd wedi digwydd i ymarfer gwaith cymdeithasol yn dilyn y sesiynau hyfforddiant. 				
4.2	<p>Adolygu'r strwythur gwasanaeth presennol i fynd i'r afael â'r angen am ymyriadau ataliol ac ymyriadau dwys gwell.</p> <p>Sefydlu timau llai gydag Arweinwyr Ymarfer i ddarparu cymorth a goruchwyliaeth effeithiol i staff.</p>	<p><u>Mehfin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Strwythur gwasanaeth newydd wedi'i weithredu. Parhau i benodi i'r swyddi i sefydlu timoedd llai efo Arweinwyr Ymarfer Parhau i adolygu ein gwasanaethau ymyrraeth cynnar ag ataliol o gwmpas y rhaglen 'Teuluoedd yn Gyntaf' <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Daw'r cyfnod ymgynghori gyda staff i ben ar 24.2.17. PG Dros Dro wedi darparu dadansoddiad o'r sylwadau a'r adborth yn yr adroddiad gydag argymhellion. Penderfyniad terfynol ac amserlenni i'w cytuno a'u rhannu yn y Gynhadledd staff ar 27.3.17. Yr ymgynghoriad ar ailstrwythuro staff wedi'i gwblhau. 	<p>Bydd strwythur newydd y gwasanaeth yn cefnogi ac yn cryfhau'r ddarpariaeth o wasanaethau ataliol ac ymyriadau dwys ac enghraifft o hyn fydd gostyngiad yn nifer y plant sy'n dod i ofal.</p> <p>Rheolwyr yn dweud bod strwythur newydd y gwasanaeth yn cynyddu eu gallu i ddarparu arweinyddiaeth broffesiynol i gefnogi'r gweithlu trwy oruchwyliaeth reolaidd o ansawdd.</p> <p>Staff yn adrodd eu bod yn cael eu cefnogi a'u goruchwyllo'n ddigonol gan eu rheolwyr wrth gyflawni eu cyfrifoldebau.</p> <p>Archwiliadau o ffeiliau achos yn dangos gwelliant amlwg yn ansawdd yr ymarfer o ganlyniad i'r llwybrau a systemau clir o fewn y Gwasanaeth a thrwy oruchwyliaeth reolaidd.</p>	<p>Dr Caroline Turner, Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol</p> <p>Cefnogir gan: Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant</p> <p>Rheolwyr Gwasanaeth</p>	Ionawr 2017	Mai 2017 2017
4.3	Gweithredu model Gwybodaeth, Cyngor a Chymorth (IAA) ar gyfer Ynys Môn	<p><u>Mehfin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Rheolwr Ymgysylltu wedi'i benodi. Hysbysebion allan ar gyfer y Swyddogion Ymgysylltu, dyddiad cau 12/07/17 Deunyddiau hyrwyddo wedi'u cadarnhau. Nifer o ddigwyddiadau rhannu gwybodaeth wedi'u trefnu ar gyfer yr Eisteddfod, Sioe Môn ac ati ynghyd â nifer o ddiwrnodau hwyl/carnifals ac ati yn y gymuned. Archwiliadau Amlasiantaethol (lechydd, Addysg a'r Heddlu) mewn perthynas ag ansawdd yr atgyfeiriadau a dderbynnir yn Teulu Môn Gwaith parhaus gydag asiantaethau sy'n bartneriaid o ran rhannu gwybodaeth a chydweithio gyda Teulu Môn Dadansoddiad pythefnos wedi dechrau ar 10/07/17 o ran yr holl CID16's a dderbynnir yn Teulu Môn er mwyn sicrhau gwneud atgyfeiriadau priodol i'r Cyngor ac archwilio rhannu gwybodaeth. Bydd gwaith yn dechrau i sefydlu Protocol Rhannu Gwybodaeth. 	<p>Un pwynt mynediad ar gyfer yr holl ymholiadau sy'n ymwneud â phlant a theuluoedd wedi cael ei sefydlu ac yn 'fyw' erbyn 03.04.17</p> <p>Dinasyddion yn dweud ei bod yn hawdd cael mynediad at wasanaethau a gofal cwsmer da.</p> <p>Gwell cydlyniant o ran gwasanaethau a strategaethau ar gyfer ymyrraeth gynnar ac atal yn cael ei adlewyrchu yn y gostyngiad yn nifer y plant sy'n derbyn gofal.</p> <p>Llai o ddyblygu ymdrech fel sy'n digwydd ar hyn o bryd oherwydd bod nifer o 'ddrysau ffrynt' ar gael.</p>	Leighton Rees, Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant	Rhagfyr 2016	Ebrill 2017

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

	CAMAU I'W CYMRWD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRWD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
		<p>Mai 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Llunio, cymeradwyo a chyfieithu'r holl bolisiau, protocolau, trothwyon a'r templedi cysylltiedig sy'n ofynnol ar gyfer darparu gwasanaethau. Cytuno ar fesurau llwyddiant Sgopio anghenion TGCh Cytuno ar y gofynion hyfforddi. Enw'r tîm 'Teulu Môn' Cyfryngau Cymdeithasol, cytunwyd ar rif ffôn. Hyfforddi staff wedi cychwyn Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd ar fin symud i'r Pencadlys ddiwedd mis Ionawr Logo ar gyfer y gwasanaeth newydd wrthi'n cael ei ddylunio. Y bwrdd prosiect yn cyfarfod yn fisol Grŵp tasg a gorffen Marchnata yn cyfarfod ac yn datblygu allbynnau marchnata ar gyfer y gwasanaeth. Tîm newydd yn cychwyn ar gyfnod o 'adeiladu tîm' Staff y Gwasanaethau Plant a phartneriaid allweddol yn cael eu diweddarau'n rheolaidd ar y newidiadau o fewn y Gwasanaeth a thrwy Sesiynau Gwybodaeth. Ymgynghori ar y strwythur diwygiedig wedi'i gwblhau. Un pwynt mynediad ar gyfer pob ymholiad o ran plant a theuluoedd wedi'i sefydlu ac yn fyw erbyn 03.04.17 				
4.4	<p>Datblygu Strategaeth Atal Gorfforaethol; rhaid i'r ALI ddarparu ystod a lefel o wasanaethau ataliol ar draws y Gwasanaethau Plant ac Oedolion.</p> <p>Darparu gwasanaeth integredig a rhoi help a chymorth cynnar sydd, i bob pwrpas, yn gohirio'n effeithiol yr angen am ofal a chymorth.</p> <p>Bydd yr asesiad poblogaeth yn cynorthwyo'r awdurdod lleol i nodi'r gwasanaethau ataliol sydd eu hangen.</p> <p>Cryfhau swyddogaeth gomisiynu o fewn y Gwasanaethau Plant ac Oedolion i'n cefnogi i gyflawni'r agenda hon.</p> <p>Argymhelliad 1 AGGCC. Datblygu fframwaith ar gyfer gwneud gwaith ataliol gyda phlant a theuluoedd a fydd yn darparu gwasanaeth integredig ac yn rhoi help a chymorth cynnar gyda hynny i bob pwrpas, yn gohirio'n effeithiol yr angen am ofal a chymorth..</p>	<p><u>Mehefin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Adolygu pob gwasanaeth a gomisiynir o dan rhaglen 'Teuluoedd yn Gyntaf'. Ymgynghori gyda staff ac asiantaethau sy'n bartneriaid o ran canfod y bwlch mewn darpariaeth gwasanaeth. Cais i aildosbarthu cyllid gwasanaethau Teuluoedd yn Gyntaf wedi'i anfon at LIC. Cais ar gyfer Grant Rhiantu Teuluoedd yn Gyntaf ychwanegol yn cael ei gyflwyno erbyn 14/07/17. Arian wedi ei gymeradwyo ar gyfer Rheolwr Ataliol Corfforaethol i sicrhau bod y strategaeth ataliol yn cael ei wireddu ar draws yr Awdurdod Lleol. <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Bydd adolygiad o'r gwasanaeth ataliol cyfredol a ariennir gan Lywodraeth Cymru yn cael ei gynnal yn fuan yn 2017. Ail-gomisiynu gwasanaethau yn unol â chanllawiau LIC drwy ddefnyddio data lleol ac Asesiad Anghenion y Boblogaeth gyda hynny'n arwain at ganlyniadau o ansawdd oherwydd ymyrraeth gynnar. 	<p>Rydym wedi ymgynghori â defnyddwyr gwasanaethau a dinasyddion am y mathau o wasanaethau sydd eu hangen arnynt.</p> <p>Mae gan yr Awdurdod Lleol weledigaeth glir ar gyfer gwasanaethau ymyrraeth gynnar ac atal ar Ynys Môn</p> <p>Ailgomisiynu gwasanaethau yn unol â chanllawiau LIC drwy ddefnyddio data lleol, safbwyntiau defnyddwyr gwasanaeth ac Anghenion y Boblogaeth / Cynlluniau Ardal Lleol yn arwain at wella canlyniadau i blant a phobl ifanc a'u teuluoedd (gostyngiad yn nifer y plant sy'n derbyn gofal).</p> <p>'Teulu Mon', y gwasanaeth GCC (IAA) newydd ar gyfer Ynys Môn yn weithredol ac yn rhan allweddol o'r gwasanaeth ymyrraeth gynnar / atal.</p>	<p>Dr Caroline Turner, Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol</p> <p>Pennaeth Dros Dro Gwasanaethau Plant</p> <p>Alwyn Jones, Pennaeth Gwasanaethau Oedolion</p> <p>Dafydd Bulman, Rheolwr Trawsnewid Strategol a Busnes</p> <p>Melanie Jones, Rheolwr Gwasanaeth</p> <p>Llyr Ap Rhisiart, GICD</p>	Ionawr 2017	Hydref 2017

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
<p>Argymhelliad 12 AGGCC: Dylai'r awdurdod lleol a phartneriaid gydweithio i ddatblygu dull cydlynol o gasglu a dadansoddi gwybodaeth am anghenion cymunedau, sy'n cynnwys lleisiau plant a theluoedd. Dylid defnyddio hyn i lywio'r broses o lunio cynlluniau strategol er mwyn sicrhau aliniad effeithiol rhwng gwasanaethau gwybodaeth, cyngor a chymorth, y sector ataliol a'r gwasanaethau statudol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Swyddog comisiynu, cydlynu a monitro'r grant Teuluoedd yn Gyntaf, wedi trosglwyddo i'r Gwasanaethau Plant erbyn mis Ebrill 2017. Adolygu ac aildrefnu 'Gofal Ysbaid' sy'n cael ei gynnal gan y Gwasanaeth Arbenigol Plant. <p>Y Dyfodol</p> <ul style="list-style-type: none"> Ymgysylltiad ac ymgynghoriad ystyrlon gyda theluoedd, plant, pobl ifanc a defnyddwyr gwasanaeth. 	<p>Lleihad yn y nifer o blant sydd yn dod i ofal a chynnydd yn y nifer o blant sy'n cael eu cefnogi i fyw adref efo'u teuluoedd.</p>			

5. Gwella gwasanaethau cymorth i deuluoedd a'u targedu tuag at ddarparu cefnogaeth ddwys a chyflym ar adeg pan fydd teuluoedd yn chwalu mewn ymagis i gadw'r teulu gyda'i gilydd.

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
<p>5.1 Adolygiad o Wasanaethau Cefnogi Plant i ganolbwyntio a:</p> <ol style="list-style-type: none"> Gyswllt dan oruchwyliaeth Rhyddhau capasiti i ymgymryd â gwaith ataliol Rôl y Swyddog Rhianta 	<p><u>Mehfin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Fel rhan o ailstrwythuro'r gwasanaeth mae'r gwaith cychwynol 'Teuluoedd Gwydn' wedi cychwyn lleihau'r angen am gyswllt o dan oruchwyliaeth ar gyfer gweithwyr cefnogol, mae hyn yn rhyddhau capasiti i ymgymryd â gwaith mwy dwys efo plant a teuluoedd i sicrhau bod plant yn cael eu cefnogi i fyw gartref. <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mae gwaith wedi cychwyn ar adolygu achosion lle nad oes angen i'r awdurdod lleol oruchwyllo cyswllt. Bydd hyn yn ein galluogi i ddeall y capasiti sydd ar gael i'w drosglwyddo i'r Tîm Teuluoedd Gwydn. 	<p>Y gwasanaeth yn gwneud gwell defnydd o'i adnoddau ac yn canolbwyntio ar gefnogi plant i barhau i fyw o fewn eu teuluoedd.</p> <p>Darparu cymorth rhianta 1: 1 ac / neu mewn Grŵp i rieni i gryfhau safon y gofal a gaiff eu plant.</p> <p>Mwy o blant yn cael eu cefnogi i fyw gartref. Gostyngiad yn nifer y plant sy'n derbyn gofal.</p>	Alex Kaitell, Rheolwr Gwasanaeth	Ionawr 2017	Mai 2017 2017
<p>5.2 Gweithredu'r Tîm Teuluoedd Gwydn</p>	<p><u>Mehfin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Wedi rewi'r Swyddi Arweinydd Ymarfer, Gweithiwr Cymdeithasol a Gweithwyr Cymdeithasol, cyfweiliadau i'w cynnal erbyn diwedd Gorffennaf. Fel rhan o ailstrwythuro'r gwasanaeth mae'r gwaith cychwynol 'Teuluoedd Gwydn' wedi cychwyn lleihau'r angen am gyswllt o dan 	<p>Y tîm newydd yn weithredol ac yn darparu cefnogaeth ddwys i blant, pobl ifanc a'u teuluoedd fel y gallant barhau i fyw gyda'u teuluoedd.</p> <p>Gall y tîm ddangos tystiolaeth o ymyrraeth yn seiliedig ar atal a dad-ddwysáu drwy gyfrwng adroddiadau chwarterol.</p>	Alex Kaitell, Rheolwr Gwasanaeth	Ionawr 2017	Mai 2017 2017

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

	CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD
		<p>oruwchwyliath ar gyfer gweithwyr cefnogol, mae hyn yn rhyddhau capasiti i ymgymryd â gwaith mwy dwys efo plant a teuluoedd i sicrhau bod plant yn cael eu cefnogi i fyw gartref.</p> <p>Mai 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Mae gwaith wedi cychwyn ar adnabod plant a phobl ifanc y gellir gwneud gwaith dwys â hwy er mwyn eu galluogi i ddychwelyd adref yn ddiogel. Mae Disgrifiadau Swydd newydd wedi cael eu llunio a byddir yn cychwyn recriwtio i'r swyddi ddiwedd mis Mawrth 2017. <p>Y Dyfodol</p> <ul style="list-style-type: none"> Bydd rhaglen hyfforddi a datblygu sgiliau yn cael ei llunio ar gyfer y Tim newydd. Mi fydd arian ychwanegol ar gael gan LIC i ddarparu cefnogaeth i sefydlu'r Tim Teuluoedd Gwydn. 	<p>Mae gwybodaeth am berfformiad yn dangos bod cysylltiad uniongyrchol rhwng ymyrraeth y tîm hwn a nifer y plant a phobl ifanc y llwyddwyd i'w hadsefydlu'n ôl yn eu cartrefi.</p> <p>Mae gwybodaeth am berfformiad yn dangos cyswllt uniongyrchol rhwng gwaith y tîm a lleihad yn yr angen am leoliadau maethu/preswyl costus.</p> <p>Mae archwiliadau o ffeiliau achos yn dangos bod y gwasanaethau a ddarperir yn cael eu teilwra o amgylch anghenion y teulu unigol, gan arwain at ganlyniadau cadarnhaol i blant a phobl ifanc.</p>			
5.3	<p>Gwella cyfrifoldeb yr awdurdod lleol fel Rhiant Corfforaethol ar gyfer plant sy'n derbyn gofal. Meysydd y dylid canolbwyntio amynt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adolygu'r gwasanaeth gadael gofal (ôl-ofal) Creu 'Polisi Llety â Chymorth' Cytuno ar 'Bolisi Ariannol Gadael Gofal' Trefniadau profiad gwaith a phrentisiaethau yn y Cyngor a'r Bwrdd Iechyd Mynediad am ddim / am bris gostyngol i wasanaethau hamdden a gwasanaethau llyfrgell Penodi Aelod Lleol fel Hyrwyddwr ar gyfer Plant sy'n Derbyn Gofal 	<p>Mehfin/Gorffennaf 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Cyfarfu'r Panel Rhiantu Corfforaethol ar 10/07/17, yr aelodaeth, yr agenda a'r Cylch Gorchwyl i'w hadolygu ac i gynnwys pobl ifanc. Digwyddiad Rhiantu Corfforaethol wedi'i gynllunio ar gyfer aelodau lleol ac uwch swyddogion ar 20/07/17 Penodi Aelod Lleol fel Pencampwr Plant Mewn Gofal. Gwaith yn parhau i baratoi ar gyfer y seremoni gwobrau 'STAR' yn mis Tachwedd i ddatllu llwyddiannau'r plant mewn gofal. <p>Mai 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Sefydlwyd prosiect ôl-ofal. Y Bwrdd Ôl-ofal yn cyfarfod bob mis gyda chynllun gweithredu y cytunwyd arno. Cymeradwyo protocol ôl-ofal a thai ym mis Chwefror 2018 Cynhaliwyd trafodaethau gydag AD a Hamdden ynglŷn â phrofiad gwaith a gwasanaethau hamdden. 	<p>Gwaith clir o ran cynllunio llwybr yn darparu amcanion yn y cynllun i baratoi'r person ifanc ar gyfer bod yn oedolyn.</p> <p>Rhai sy'n gadael gofal yn dweud eu bod yn teimlo bod rhywun yn gwrando amynt a bod yr awdurdod yn eu cefnogi yn y cyfnod trosiannol cyn gadael gofal.</p> <p>Mae plant sy'n derbyn gofal yn dweud eu bod yn teimlo bod ganddynt ddylanwad ar y modd y darperir gwasanaethau ar eu cyfer.</p> <p>Canllawiau clir ar waith ar gyfer staff y Gwasanaethau Plant a phartneriaid allweddol drwy bolisiau, gweithdrefnau a hyfforddiant mewn perthynas â gwella canlyniadau i blant sy'n derbyn gofal.</p>	Alex Kaitell, Rheolwr Gwasanaeth	Ionawr 2017	Mawrth 2018

Argymhellion AGGCC mewn coch – prif flaenoriaethau

ATODIAD 2

CAMAU I'W CYMRYD A CHYSYLLTIADAU AG ARGYMHELLION AGGCC	TYSTIOLAETH: CAMAU A GYMERWYD/I'W CYMRYD I GYFLAWNI GWELLIANT	CANLYNIAD / GWELLIANT DISGWYLIEDIG	SWYDDOG ARWEINIOL	CYCHWYN	DIWEDD	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Drafft cynnar o'r polisi ariannol Ôl-ofal wedi'i lunio. ▪ Wrthi'n ystyried cynnal Digwyddiad Rhianta Corfforaethol ar gyfer aelodau lleol ac uwch swyddogion i gytuno ar gryfhau'r trefniadau presennol. ▪ Sefydlwyd grŵp ymgynghori gyda phlant sy'n derbyn gofal lle gallant roi eu barn am y gwaith datblygu y mae angen ei wneud. 					
5.4	<p>Datblygu a gweithredu Protocol ar gyfer Rôl y Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol gan fyfyrion ar y Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant 2014 - Rhan 8 Rôl y Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol.</p>	<p><u>Mehafin/Gorffennaf 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Does dim cynnydd ynglyn ag adolygu'r protocol mewnol mewn perthynas a rôl y Cyfarwyddwraig oherwydd materion capasiti <p><u>Mai 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Adolygiad o'r protocol mewnol o ran rôl drosfwaol y Cyfarwyddwr yn nodi <ul style="list-style-type: none"> A B C • Bydd gwaith yn dechrau ar gryfhau rôl y Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol yn dilyn yr etholiadau lleol ym mis Mai 2017. 	Cryfhau rôl y Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol yn yr Awdurdod Lleol.	Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol	Mai 2017 2017	Medi 2017

Tudalen 70

CYNGOR SIR YNYS MÔN	
PWYLLGOR:	Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol
DYDDIAD:	4 Medi, 2017
PWRPAS YR ADRODDIAD:	Adrodd ar gynnydd y Panel Gwella Gwasanaethau Plant
CADEIRYDD(ION) SGRIWTINI:	Cynghorydd Aled Morris Jones
AELOD(AU) PORTLFOLIO:	Cynghorydd Llinos Medi Huws (Gwasanaethau Cymdeithasol)
PENNAETH GWASANAETH:	Amherthnasol
AWDUR YR ADRODDIAD Rhif Ffôn: E-bost:	Anwen G Davies (Rheolwr Sgriwtini) 01248 752578 AnwenDavies@ynysmon.gov.uk

1.0 ARGYMHELLIAD

A1: Gofynnir i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol nodi:

- Y cynnydd hyd yma efo gwaith y Panel Gwella Gwasanaethau Plant
- Fod yr holl raglenni gwaith yn gysylltiedig â'r Cynllun Gwella Gwasanaeth yn ymddangos yn rhedeg i'r amserlen hyd yma
- Nid oes unrhyw fater i'w uchafu gan y Panel er sylw'r rhiant bwyllgor ar y pwynt yma.

2.0 CEFNDIR

2.1 Bydd Aelodau'n ymwybodol y rhoddwyd ystyriaeth yng nghyfarfodydd diweddar y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol¹ i'r angen i sefydlu 3 phanel sgriwtini sef:

- Panel Sgriwtini Cyllid
- Panel Sgriwtini Adolygu Ysgolion
- **Panel Gwella Gwasanaethau Plant**

Mae trefniadau bellach mewn lle i gynnal cyfarfodydd cyntaf y 3 phanel.

Mae'r adroddiad hwn yn crynhoi'r cynnydd a wnaed efo'r Panel Gwella Gwasanaethau Plant.

2.2 Trefniadau Llywodraethiant y Panel

Mae'r Panel wedi'i sefydlu fel panel sefydlog ac is-grŵp o'r Pwyllgor hwn. Anelir at gynnal cyfarfodydd misol o'r Panel, yn unol ag amserlenni cyflwyno adroddiadau monitro gwelliannau yn y Gwasanaethau Plant i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Arolygaeth Gofal². Bellach mae

¹ Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a gynhaliwyd ar 10 Ebrill, 2017 a 26 Mehefin, 2017

² Arolygaeth Gofal a Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru

yna drefn mewn lle i adrodd yn chwarterol i'r Pwyllgor hwn. Fel cynrychiolydd y Pwyllgor Sgrwtini ar y Panel, bydd y Cynghorydd Richard Griffiths yn cyflwyno'r adroddiadau ar waith y Panel.

3.0 FFOCWS GWAITH Y PANEL GWELLA GWASANAETHAU PLANT

3.1 Mae'r Panel Gwella Gwasanaethau Plant bellach wedi cyfarfod ar ddwy achlysur, sef:

- 17 Gorffennaf, 2017
- 21 Awst, 2017

Ynghlwm mae'r matrices penderfyniadau ar gyfer cyfarfod cyntaf y Panel³ (**ATODIAD 1**).

3.2 Bu i'r Panel ganolbwyntio ar y materion isod hyd yma:

- Mabwysiadu cylch gorchwyl a chadarnhau trefniadau llywodraethiant clir ar gyfer y Panel
- Trosolwg o'r Cynllun Gwella Gwasanaeth ar ddwy achlysur
- Sylw manwl i Thema 1 y Cynllun Gwella – Gweithlu a Strwythur y Gwasanaeth
- Rhoi rhaglen waith mewn lle fel sail ar gyfer gwaith y Panel dros y misoedd nesaf
- Cryfhau ymhellach ar y fframwaith llywodraethiant ar gyfer Ymweliadau Laming – ee sicrhau rhaglen dreigl o ymweliadau; cynnwys aelodau'r Panel ar y rota ymweliadau; yr Aelodau'n atebol drwy'r Panel am ymweliadau a chyflwyno trefn adrodd.

4.0 MATERION I'W HUCHAFU ER SYLW'R RHIANT BWYLLGOR

Hyd yma, nid oes unrhyw fater i'w uchafu er sylw'r Pwyllgor Sgrwtini Corfforaethol

ATODIAD
Matrics Penderfyniadau – Panel Gwella Gwasanaethau Plant, 17/07/17

Cyng Richard Griffiths
 Cynrychiolydd y Pwyllgor Sgrwtini Corfforaethol ar y Panel Gwella Gwasanaethau Plant /
 Pencampwr Plant mewn Gofal
 Dyddiad: 17/08/17

³ Panel Gwella Gwasanaethau Plant a gynhaliwyd ar 17 Gorffennaf, 2017

ATODIAD 1

PANEL GWELLA GWASANAETHAU PLANT, 17/07/17

Presennol: Cyng Llinos Medi Huws; Peter Rogers; R Meirion Jones; Gwilym O Jones
Gwynne Jones; Caroline Turner; Llŷr Bryn Roberts; Leighton Rees; Carys Edwards (eitem 5 yn unig); Margaret Peters; Anwen Davies

Eitem	Pwyntiau Allweddol	Pwynt Gweithredu	Pwy/Pryd i Weithredu?	Statws
1. Ethol Cadeirydd		PG1 Etholwyd Cyng Llinos Medi Huws		
2. Cylch Gorchwyl a Chyd-destun	<ul style="list-style-type: none"> • Craffu'r Gwasanaethau Plant – wrth adrodd ar ganlyniadau arolwg gwael, mae'r Arolygaethau¹ yn y maes gofal yn aml yn dyfynnu arfer craffu gwael ochr yn ochr efo methiannau yn agweddau eraill y system drwyddi draw. Mae sicrhau craffu ystyrion a chadarn o'r polisïau a'r gefnogaeth a'r gwasanaethau sydd ar gael i warchod plant a phobl ifanc bregus felly'n elfen allweddol o rôl arweinyddol yr aelodau Sgriwtini • Argymhellion yr AGGCC - gwnaed 14 o argymhellion gan yr Arolygaeth Gofal yn sgîl ei harolwg diweddar ac 'roedd 2 o'r argymhellion rheiny'n ymwneud yn benodol â chefnogaeth wleidyddol i'r gwasanaethau plant, sef: <ul style="list-style-type: none"> i. A4 - Dylai'r Cyngor barhau i gynorthwyo uwch arweinwyr i wella eu gwybodaeth a'u dealltwriaeth o natur gymhleth a'r risgiau sy'n gysylltiedig â darparu gwasanaethau plant, er mwyn 	PG2 Crynhoi gwaith y Panel ac adrodd bob ¼ i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol	Pennaeth Gwasanaeth ar y cyd efo'r Rheolwr Sgriwtini [Parhaus]	
		PG3 Cynnal cyfarfodydd misol o'r Panel	Rheolwr Sgriwtini [Parhaus]	
		PG4 Cynnig sesiynau briffio unigol i'r Aelodau nad oeddent wedi gallu mynychu heddiw	Caroline Turner /Anwen Davies [21/08/17]	

Tudalen 73

¹ Arolygaeth Gofal a Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru; Care Quality Commission (Lloegr)

Eitem	Pwyntiau Allweddol	Pwynt Gweithredu	Pwy/Pryd i Weithredu?	Statws
	<p>rhoi sicrwydd iddynt hwy, eu partneriaid, staff a chymunedau bod eu cyfrifoldebau yn cael eu cyflawni i'r eithaf..."</p> <p>ii. A8 – Mae'n rhaid i gefnogaeth wleidyddol a chorfforaethol gref ar gyfer y gwasanaethau plant barhau i sicrhau bod y gwelliannau sydd eu hangen ar wasanaethau yn cael eu blaenoriaethu a bod cyflymder y gwelliannau yn cyflymu ac yn cael eu cynnal.</p>			
3. Gosod Cyd-destun y Siwrnai	<ul style="list-style-type: none"> • AGGCC yn dychwelyd i fonitro cynnydd rhyw ben rhwng Mawrth→ Medi, 2018. Dim gwybodaeth i law eto ynglŷn â ffurf y gwaith dilyn i fyny • Allweddol sicrhau elfen o hyfforddiant i aelodau'r Panel ee drwy case studies, er mwyn cefnogi'r Aelodau i werthfawrogi cymhlethdodau'r Gwasanaeth • Y Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant yn gyd-destun allweddol i'r daith wella – heriau a disgwyliadau newydd • Cynnydd sylweddol yn nifer y plant ar y gofrestr plant mewn gofal dros y 3 blynedd diwethaf • Sawl arwydd yn y system dros y 18 mis diwethaf o bryderon am y Gwasanaethau Plant 	PG5 Trefnu sesiynau Hyfforddiant i'r Aelodau fel rhan o raglen waith y Panel	Prif Weithredwr Cynorthwyol/ Pennaeth Gwasaneth/ Rheolwr Sgriwtini [Awst, 2017→ Ebrill, 2018]	

Eitem	Pwyntiau Allweddol	Pwynt Gweithredu	Pwy/Pryd i Weithredu?	Statws
	<ul style="list-style-type: none"> Cynllun Gwella cyntaf mewn lle yn ystod 2016. Cynllun Gwella newydd mewn lle yn sgîl adroddiad yr AGGCC (Mawrth, 2017) Rôl a chyfraniad y Panel hwn yn rhan allweddol o drefniadau llywodraethiant y daith wella 			
4. Cynllun Gwella Gwasanaeth	<ul style="list-style-type: none"> 6 prif benawd i'r Cynllun Gwella newydd – Gweithlu; Ansawdd Asesu, Ymyrraethau a Phenderfyniadau; Sicrhau Ansawdd; Gweithio efo Teuluoedd; Gwella Gwasanaethau i Deuluoedd ac Adolygu Protocolau 'Roedd fersiwn gyfredol y Cynllun Gwella'n gosod sylfaen ac yn fan cychwyn. Cam nesaf fyddai i'r Panel gyfrannu at y gwaith o fesur effaith y gwelliannau ac ymyrraethau. 	PG6 Gwaith craffu'r Panel i gynnwys monitro effaith y gwelliannau ac ymyrraethau ar ganlyniadau i blant a phobl ifanc	Prif Weithredwr Cynorthwyol / Pennaeth Gwasanaeth / Rheolwr Sgriwtini[parhaus]	
		PG7 Aelodau i barhau i gynnal ymweliadau Laming yn rheolaidd	Rheolwr Gwasanaeth (Diogelu ac Ansawdd) / Rheolwr Tîm Cefnogi Busnes	
5. Thema 1: Gweithlu a Strwythur y Gwasanaeth	<ul style="list-style-type: none"> Ail strwythuro'n mynd rhagddo – 7 o'r 8 Arweinydd Ymarfer bellach wedi'u penodi Strategaeth Gweithlu cychwynnol bellach mewn lle ac angen ei hadolygu ar ôl cyfnod o weithredu Monitro effeithiau'r strategaeth gweithlu ar ymarfer a chanlyniadau i ddefnyddwyr yn rhan allweddol o'r siwrnai wella ee holi staff, adborth gan blant a phobl ifanc. 	PG8 Gwaith y Panel hefyd i gynnwys adolygiad o effaith y strategaeth gweithlu ar ymarfer a chanlyniadau i blant a phobl ifanc (deunydd ar gael i'r Panel i gynnwys tystiolaeth o'r effeithiau)	Pennaeth Gwasanaeth/ Rheolwr Prosiect/ Adnoddau Dynol [lonawr → Mawrth, 2018]	
6. Rhaglen Waith y Panel: Gorffennaf – Rhagfyr, 2017	<ul style="list-style-type: none"> Allweddol sicrhau rhaglen waith gadarn i gefnogi cyfraniad y Panel at y siwrnai wella 	PG9 Rhoi rhaglen waith mewn lle ar gyfer y Panel gan gychwyn efo'r	Rheolwr Sgriwtini	

Eitem	Pwyntiau Allweddol	Pwynt Gweithredu	Pwy/Pryd i Weithredu?	Statws
		cyfnod Awst, 2017 → Mehefin, 2018		
7. Dyddiad Cyfarfod Nesaf	<ul style="list-style-type: none"> Rhaglennu dyddiadau ar gyfer cyfarfodydd misol y Panel, hyd at Ragfyr, 2017 Y Panel i ganolbwyntio ar thema unigol o'r Cynllun Gwella Gwasanaeth, fesul cyfarfod 	<p>PG10 Cyfarfod nesaf y Panel i'w gynnal 21 Awst, 2017 @ 2.00yp</p> <p>PG11 Rhaglennu themau'r Cynllun Gwella i'w hystyried fesul cyfarfod o'r Panel</p>	<p>Rheolwr Sgriwtini [31/07/17]</p> <p>Prif Weithredwr Cynorthwyol / Pennaeth Gwasanaeth / Rheolwr Sgriwtini</p>	

Mae linc isod i wefan yr AGGCC er mwyn cael mynediad rhwydd at adroddiad diweddar yr Arolygaeth Gofal ar y gwasanaethau plant:
<http://cssiw.org.uk/docs/cssiw/report/170307angleseygy.pdf>

STATWS GWEITHREDU			
Dim Camau Gweithredu i'w rhoi ar waith	Ar darged i roi'r Pwynt(iau) Gweithredu ar waith erbyn y cyfarfod nesaf	Rhagwelir oedi o ran cwblhau'r Pwynt(iau) Gweithredu erbyn y cyfarfod nesaf, ond byddant yn cael eu rhoi ar waith.	Ar ei hôl hi a risg sylweddol o beidio â gweithredu
	Gwyrdd (G)	Ambr (A)	Coch (C)



CYNGOR SIR
YNYS MÔN
ISLE OF ANGLESEY
COUNTY COUNCIL



PWYLLGOR SGRIWTINI CORFFORAETHOL 2017-2018

Cadeirydd: Cynghorydd Aled Morris Jones
Is-Gadeirydd: Cynghorydd Dylan Rees

Y tabl isod yw Rhaglen Waith y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol o Fai 2017 at Fai 208. Adroddir ar y Rhaglen Waith i bob cyfarfod o'r Pwyllgor Sgriwtini i bwrpas adolygu ei chynnwys, ystyried eitemau newydd neu i ohirio/tynnu eitemau yn ôl.

Cyswllt: Anwen Davies (Rheolwr Sgriwtini)
Ffôn: 01248 752578
E-bost: AnwenDavies@ynysmon.gov.uk

Dyddiad Cyfarfod	Eitem	Pwrpas	Lleoliad / Amser Cychwyn
31 Mai 2017	Ethol Cadeirydd	Ethol Cadeirydd	Ystafell Pwyllgor 1 / 3.30yh
	Ethol Is Gadeirydd	Ethol Is Gadeirydd	
26 Mehefin 2017	Cerdyn Sgorio Corfforaethol Ch4, 2016/17 – Adroddiad SAC ar salwch fel atodiad	Monitro perfformiad	Ystafell Pwyllgor 1 / 2yh
	Adroddiad Blynyddol Cyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol, 2016/17	Monitro perfformiad	
	Strategaeth Tai Gwag	Datblygu Polisi	
	Aelodaeth Paneli a Byrddau	Enwebu Aelodau	
11 Gorffennaf 2017	Moderneiddio Ysgolion – Ymgynghoriad ardal Llangefni	Sgriwtini cyn penderfyniad	Ystafell Pwyllgor 1 / 2yh
	Rhaglen Amlinellol Strategol Moderneiddio Ysgolion Band B (2019/24)	Trawsnewid	
	Monitro Cynllun Gwelliant y Gwasanaeth Plant	Monitro perfformiad	
	Aelodaeth Paneli a Byrddau	Enwebu Aelodau	
4 Medi 2017	Sgorffwrdd Corfforaethol [Chw 1] 2017 -2018	Monitro perfformiad	Ystafell Pwyllgor 1 / 2yh
	Cynllun y Cyngor 2017/2022	Sgriwtini cyn penderfyniad	
	Cynnydd Gwelliannau'r Gwasanaethau Plant	Monitro perfformiad	
	Blaen Raglen Gwaith	-	
	Eitem ar Gyfer Gwybodaeth: Adroddiad Blynyddol Cwynion Gwasanaethau Cymdeithasol (2016/2017)	Er gwybodaeth	

Tudalen 78

Dyddiad Cyfarfod	Eitem	Pwrpas	Lleoliad / Amser Cychwyn
2 Hydref 2017	Perfformiad Blynyddol Gwasanaethau Cymdeithasol (AGGCC)	Monitro perfformiad	Ystafell Pwyllgor 1 / 10yb
	Adroddiad Perfformiad Blynyddol (Cynllun Gwella) 2016/17	Monitro perfformiad	
	Monitro Cyllideb [CH1] /Panel Cyllid	Monitro perfformiad	
	Tai Gofal Ychwanegol – Ardal Seiriol	Sgriwtini cyn penderfyniad	
	Rhaglen Moderneiddio Ysgolion- Ardal Seiriol	Sgriwtini cyn penderfyniad	
	Eitem ar Gyfer Gwybodaeth: Adroddiad Blynyddol y Gwasanaeth Llyfrgelloedd (2016/2017)	Er gwybodaeth	
17 Hydref 2017	Cynigion Cyllideb 2018-2019	Sgriwtini cyn penderfyniad	Ystafell Pwyllgor 1 / 2yh
	Gwasanaethau Plant-Monitro Cynllun Gwelliant a chynnydd gan Banel Plant	Monitro perfformiad	
13 Tachwedd 2017	Cerdyn Sgorio Corfforaethol Chw2 2017 -2018	Monitro perfformiad	Ystafell Pwyllgor 1 / 2yh
	Trawsnewid Gwasanaethau Llyfrgelloedd	Trawsnewid	
	Strategaeth Ddigartref (i'w gadarnhau)	Datblygu Polisi	
	Gwasanaethau Plant-Monitro Cynllun Gwelliant a chynnydd gan Banel Plant	Monitro perfformiad	
	Moderneiddio Gwasanaeth Hamdden Anstatudol (Cyfnod 3 mlynedd) (i'w gadarnhau)	Trawsnewid	
	Adroddiad Cynnydd- defnydd o'r Gymraeg o fewn gweinyddiaeth fewnol y Cyngor (i'w gadarnhau)	Monitro perfformiad	
Monitro Cyllidebau Refeniw a Chyfalaf Ch2 2017-2018 (Panel Sgriwtini)	Monitro Cyllideb		
5 Chwefror 2018	Cyllideb Drafft 2018-2019	Sgriwtini cyn penderfyniad	Ystafell Pwyllgor 1 / 2yh
	Cyfrif Refeniw Tai- Cynllun Refeniw (I'w gadarnhau)	Monitro Cyllideb	
	Gwasanaethau Plant-Monitro Cynllun Gwelliant a chynnydd gan Banel Plant	Monitro perfformiad	

Ffodalen 79

Dyddiad Cyfarfod	Eitem	Pwrpas	Lleoliad / Amser Cychwyn
12 Mawrth 2018	Cerdyn Sgorio Corfforaethol Chw3 2017 -2018	Monitro perfformiad	Ystafell Pwyllgor 1 / 2yh
	Gwasanaethau Plant-Monitro Cynllun Gwelliant a chynnydd gan Banel Plant	Monitro perfformiad	
	Monitro Cyllidebau Refeniw a Chyfalaf Ch3 2017-2018 (Panel Sgriwtini)	Monitro Cyllideb	
9 Ebrill 2018	Gwasanaethau Plant-Monitro Cynllun Gwelliant	Monitro perfformiad	Ystafell Pwyllgor 1 / 2yh

Eitemau arfaethedig i'w hychwanegu:

- Eitem ar Gyfer Gwybodaeth: Adroddiad Cynnydd – Rhaglen Wella Mân-ddaliadau (i'w gadarnhau)

CYNGOR SIR YNYS MÔN	
ADRODDIAD AT:	Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol
DYDDIAD:	4/09/2017
PWNC:	Adroddiad Blynyddol – ‘Gwrando ar Gwynion a Dysgu oddi wrthynt’
AELODAU PORTFFOLIO(AU):	Y Cynghorydd Aled Morris Jones
PENAETHIAID GWASANAETH:	Gwasanaethau Plant: Llyr Bryn Roberts (Dros Dro) Gwasanaethau Oedolion: Alwyn Jones
AWDUR YR ADRODDIAD Rhif Ffôn: E-bost:	Sophie Shanahan 01248 752717 slsss@ynysmon.gov.uk

1.0 ARGYMHELLION

A1 – Nodi'r sylwadau a dderbyniwyd gan ddefnyddwyr gwasanaeth yn ystod 2016/17 ynglŷn â'r gwasanaethau a ddarparwyd gan y Gwasanaethau Cymdeithasol.

A2 – Nodi perfformiad y Gwasanaethau Cymdeithasol yn gweithredu'r Weithdrefn Sylwadau a Chwynion ac yn delio â chwynion.

A3 – Nodi'r Cynllun Gweithredu ar gyfer datblygu'r trefniadau i ddelio'n effeithiol gyda'r sylwadau a chwynion a dderbyniwyd gan ddefnyddwyr gwasanaeth a'u cynrychiolwyr.

2.0 RHESYMAU

2.1 Mae'r Gwasanaethau Cymdeithasol yn gweithredu Gweithdrefn Sylwadau a Chwynion statudol yng Nghymru yn unol â'r Rheoliadau Gweithdrefn Cwynion Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014 a'r Rheoliadau Gweithdrefn Sylwadau (Cymru) 2014. Mae ymrwymiad i lunio Adroddiad Blynyddol ar weithrediad y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion a'i gyflwyno i Bwyllgor Sgriwtini yr Awdurdod Lleol er mwyn monitro'r trefniadau ar gyfer delio'n effeithiol â chwynion a dderbyniwyd gan ddefnyddwyr gwasanaeth a'u cynrychiolwyr.

2.2 Ystyrir ei bod yn hanfodol bod cofnod yn cael ei gadw o sylwadau a chwynion er mwyn i'r Gwasanaethau Cymdeithasol allu dysgu gwersi oddi wrthynt, a hynny fel rhan o'r broses o wella'r gwasanaethau a ddarperir. Ystyrir ei bod yn arfer dda i rannu'r adroddiad cwynion blynyddol ag aelodau'r Cyngor er mwyn sicrhau tryloywder.

Awdur: Sophie Shanahan

Teitl Swydd: Swyddog Gofal Cwsmer a Swyddog Cwynion Dynodedig,
Gwasanaethau Cymdeithasol
Dyddiad: Mehefin 2017

ATODIAD 1 – Adroddiad Blynnyddol: ‘Gwranddo ar Gwynion a Dysgu oddi wrthynt’

ATODIAD 2 – Cynllun Gweithredu 2017/18

Mae'r ddogfen hon ar gael yn Saesneg / This document is available in English



Gwasanaethau Cymdeithasol – Plant ac Oedolion

**‘Gwrando ar Gwynion a Dysgu oddi
wrthynt’**

**GWEITHDREFN SYLWADAU A
CHWYNION Y GWASANAETHAU
CYMDEITHASOL**

ADRODDIAD BLYNYDDOL – 2016/17

1. CYFLWYNIAD

- 1.1 Mae'r adroddiad hwn yn cyfeirio at y modd y gweithredwyd Gweithdrefn Sylwadau a Chwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol yn y Gwasanaethau Plant a'r Gwasanaethau Oedolion yn ystod y cyfnod o fis Ebrill 2016 hyd ddiwedd Mawrth 2017.
- 1.2 Mae'r Swyddog Datblygu Gofal Cwsmer a Swyddog Cwynion Dynodedig yn gweithio yn y Tîm Diogelu a Sicrhau Ansawdd yn yr Adran Gwasanaethau Cymdeithasol ac roedd yn gyfrifol am weinyddu'r Drefn Sylwadau a Chwynion yn ystod y cyfnod adrodd hwn. Mae'r Swyddog Cwynion yn atebol i'r Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol (Prif Weithredwr Cynorthwyol) ac yn cael ei rheoli ar ei rhan gan y Rheolwr Gwasanaeth ar gyfer Diogelu a Sicrhau Ansawdd.
- 1.3 Mae'r Swyddog Cwynion yn gyfrifol am:
- Gydlyn y trefniadau'r gwasanaeth er mwyn cydymffurfio gyda'r Drefn Sylwadau a Chwynion
 - Cofnodi cwynion a sylwadau cadarnhaol a negyddol gan ddefnyddwyr y gwasanaeth a'u cynrychiolwyr;
 - Cadw golwg ar yr ymateb i gwynion o fewn yr amserlenni a bennir yn rheoliadau Llywodraeth Cymru ar gyfer ymdrin â chwynion dan Gam 1;
 - Cyd-gysylltu ymchwiliadau gan Swyddogion Ymchwilio Annibynnol i gwynion ffurfiol dan Gam 2 y weithdrefn;
 - Sicrhau yr anfonir ymateb ffurfiol, ysgrifenedig a chopi o'r adroddiad ymchwilio annibynnol at yr achwynydd o fewn 25 diwrnod gwaith dan Gam 2 y weithdrefn, gan roi gwybod iddo os rhagwelir y bydd oedi yn yr amserlen;
 - Cydgysylltu ymatebion yr Adran Gwasanaethau Cymdeithasol i ymchwiliadau a gynhaliwyd gan Swyddfa Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru i gwynion ynghylch materion yn ymwneud â'r Gwasanaethau Cymdeithasol;
 - Monitro Cynlluniau Gweithredu i sicrhau y dysgir gwersi o'r broses o ymchwilio i gwynion er mwyn gwella ansawdd y gwasanaethau a roddir,
 - Datblygu'r Weithdrefn Fewnol ar gyfer Sylwadau a Chwynion;
 - Sicrhau bod gwybodaeth ar gael er mwyn hwyluso mynediad i ddefnyddwyr y Gwasanaeth a'u cynrychiolwyr at y Drefn Sylwadau a Chwynion;
 - Darparu hyfforddiant a chefnogaeth i hyrwyddo gwell dealltwriaeth ymysg staff y Gwasanaethau Cymdeithasol ynghylch swyddogaeth y Drefn Sylwadau a Chwynion.
- 1.4 Prif amcan y trefniadau hyn yw:
- Cofnodi unrhyw sylwadau, boed yn rhai negyddol neu gadarnhaol am y gwasanaethau a roddir;
 - Ceisio ymdrin â sylwadau a phryderon mor agos â phosib at bwnt darparu'r gwasanaethau er mwyn osgoi gorfod eu huwchgyfeirio;
 - Rhoi cyfle i ddefnyddwyr y gwasanaeth a phobl gymwys eraill gyflwyno cwynion ffurfiol dan Gam 2 y weithdrefn.

2. Sylwadau – Cadarnhaol a Negyddol

2.1 Sylwadau Cadarnhaol

2.1.1 Cofnodwyd cyfanswm o 202 o sylwadau cadarnhaol yn ystod y flwyddyn (46 ar gyfer y Gwasanaethau Plant a 156 ar gyfer y Gwasanaethau Oedolion) – cynnydd bychan o gymharu â chyfanswm y llynedd o 197. O'r 46 o sylwadau cadarnhaol a dderbyniwyd gan y Gwasanaethau Plant yn 2016/17, roedd 26 gan swyddogion proffesiynol eraill ac roedd 20 gan ddefnyddwyr gwasanaeth, eu cynrychiolwyr / aelodau eu teuluoedd, neu gan ofalwyr maeth. O'r 156 o sylwadau cadarnhaol a dderbyniwyd gan y Gwasanaethau Oedolion, roedd 4 gan swyddogion proffesiynol eraill a 152 gan ddefnyddwyr gwasanaeth neu aelodau o'u teuluoedd. Gellir categorio'r sylwadau cadarnhaol fel a ganlyn:

Tabl 1

Sylwadau Cadarnhaol			
Gwasanaethau Plant		Gwasanaethau Oedolion	
Tîm Plant Mewn Gofal	8	Gofal Preswyl	107
Tîm Ymyrraeth Deuluol	15	Gofal Môn	29
Tîm Dyletswydd	7	Tîm Oedolion (Gogledd Môn)	2
Tîm Lleoli Plant	4	Tîm Dyletswydd Oedolion	3
Gwasanaeth Cefnogaeth Cymunedol	5	Tîm Anableddau Corfforol a Synhwyrdd	4
Gwasanaethau Arbenigol Plant	1	Tîm Anableddau Dysgu	2
Gwasanaeth Integredig Cymorth i Deuluoedd	1	Tîm Cyllid Cleient	1
Gwasanaeth Mabwysiadu Gogledd Cymru (Staff yn seiliedig yn Ynys Môn)	1	Rheolwyr	1
Sylwadau cadarnhaol mewn perthynas â mwy nag un tîm	4	Tîm Trawsnewid	1
		Tîm Oedolion (De Môn)	1

		Tîm Cymorth Busnes	1
		Tîm Iechyd Meddwl Cymunedol (sylwadau am un o weithwyr yr Awdurdod Lleol)	1
		Sylwadau cadarnhaol mewn perthynas â mwy nag un tîm	3
Cyfanswm	46	Cyfanswm	156

2.1.2 Isod ceir enghreifftiau o'r sylwadau cadarnhaol a dderbyniwyd:

“Diolch diffuant am yr holl arweiniad a chymorth. Mae wedi bod yn bleser pur cwrdd â chi gyd.” – Tîm Plant sy'n Derbyng Gofal

“Yn malio'n wirioneddol am ein sylwadau ac am y lleoliad. Ymroddgar iawn...llawn gwybodaeth am faterion Ymlyniad. Mae'n hawdd iawn mynd ato ac yn fodlon trafod materion cynhennus gyda ni ac yn helpu i ddod o hyd i ffyrdd i ddatrys problemau. Dim ond eisiau gadael i chi wybod pa mor broffesiynol ond eto pa mor gyfeillgar a gofalg ar ydyw.” – Tîm Plant sy'n Derbyng Gofal

“Mae'r gweithiwr cymdeithasol wedi bod o gymorth mawr. Rwy'n hyderus y gallwn godi'r ffôn petai angen unrhyw arweiniad neu gymorth arnaf.” – Gwasanaeth Integredig Cymorth i Deuluoedd

“Diolch i chi am gwrs fel hwn, rydym wedi dysgu llawer ohono a byddwn yn ceisio defnyddio'r oll yr ydych wedi ei ddysgu i ni ar bob cyfle posibl.” – Gwasanaeth Cefnogaeth Cymunedol, Gwasanaethau Plant

“Diolch am y gofal effeithlon a chynnes iawn. Roedd y cyfan o'r staff yn hynod gwrtais a gwybodus. Rydym yn teimlo bod ein hanghenion wedi cael eu hadnabod yn brydlon ac wedi cael sylw effeithlon.” – Tîm Anabledau Corfforol a Synhwyrdd

“Rydych chi gyd wedi bod mor gynnes, sgilgar a phroffesiynol. Yn syml iawn, rydych yn bobl o'r siort orau.” – Gofal Preswyl

“Safonau gofal ardderchog. Roedd y merched nid yn unig yn broffesiynol ond hefyd yn sympathetig ac yn deall ein sefyllfa.” – Gofal Môn

“Mae'r gwaith wedi bod yn ardderchog. Mae hi wedi sefydlu perthynas therapiwtig dda. Mae'n broffesiynol i'r safon uchaf ac yn ased i'ch tîm cymorth.” – Gwasanaeth Iechyd Meddwl Cymunedol

Yn gryno, mae'r sylwadau cadarnhaol a dderbyniwyd yn awgrymu fod unigolion yn gwerthfawrogi'r gwasanaethau a ddarperir gan ymarferwyr / staff unigol a'u bod yn gwerthfawrogi arweiniad, cymorth, gofal, ymroddiad, hawddgarwch a chynhesrwydd y staff.

2.2 Sylwadau Negyddol

2.2.1 Derbyniodd y Swyddog Cwynion 27 o sylwadau negyddol / pryderon yn ystod y flwyddyn.* Roedd 13 o'r rhain yn ymwneud â'r Gwasanaethau Plant a 14 â'r Gwasanaethau Oedolion. Weithiau, mae modd datrys pryderon o fewn 24 awr, ac yn yr achosion hynny, nid oes angen eu cofnodi dan Gam 1 y Weithdrefn; neu efallai y bydd y defnyddwyr gwasanaeth yn dweud nad ydynt yn dymuno gwneud cwyn swyddogol dan Gam 1 neu Gam 2 Gweithdrefn Gwynion a Sylwadau'r Gwasanaethau Cymdeithasol. Weithiau mae rhai pryderon a dderbynnir yn ymwneud â materion hanesyddol ac o'r herwydd nid ydynt yn gymwys ar gyfer ymchwiliad dan y weithdrefn gwynion, er y bydd rhyw fath o ymateb yn cael ei roi os yw hynny'n briodol. Gellir categorio'r 27 o sylwadau negyddol fel y nodir yn Nhabl 2 isod:

*Wrth baratoi'r ystadegau hyn, mae achosion lle mae unigolion wedi gwneud mwy nag un sylwad am yr un sefyllfa/achos wedi cael eu cyfrif fel un sylwad negyddol oherwydd anhawster cyfrif nifer y sylwadau negyddol mewn achosion lle cafwyd lefel uchel o gyswllt am un achos.

Tabl 2

SYLWADAU NEGYDDOL			
Gwasanaethau Plant		Gwasanaethau Oedolion	
Tîm Dyletswydd	3	Tîm Anableddau Corfforol a Synhwyrdd	2
Gwasanaethau Arbenigol Plant / Therapi Galwedigaethol i Blant	1	Tîm Anableddau Dysgu	2
Tîm Ymyrraeth Deuluol	5	Gofal Preswyl	3
Tîm Plant Mewn Gofal	3	Tîm Oedolion – Y Gogledd	1
Gwasanaeth Cefnogaeth Cymunedol	1	Tîm Oedolion – Y De	1
		Tîm Iechyd Meddwl Cymunedol	2
		Gofal Môn	1

		Sylwadau negyddol am fwy nag un tîm	2
Cyfanswm	13	Cyfanswm	14

Mae cymharu'r ffigyrau yn Nhabl 1 yn dangos bod mwy o sylwadau cadarnhaol na negyddol wedi dod i law.

3. Cwynion Cam 1 – Datrysiad Lleol

- 3.1 Mae Tabl 3 isod yn crynhoi nifer y cwynion a ddaeth i law dros yr wyth mlynedd diwethaf am y Gwasanaethau Oedolion a Phlant dan Gam 1 a Cham 2 y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion.

Tabl 3

Blwyddyn	Oedolion Cam 1	Plant Cam 1	Cyfanswm Cam 1	Oedolion Cam 2	Plant Cam 2	Cyfanswm Cam 2
2008/09	45	13	58	2	0	2
2009/10	29	23	52	4	1	5
2010/11	37	20	57	1	2	3
2011/12	25	40	65	3	4	7
2012/13	32	24	56	2	4	6
2013/14	24	26	50	5	6	11
2014/15	17	20	37	2	5	7
2015/16	24	29	53	4	1	5
2016/17	8	46	54	2	3*	5

*Tynnwyd un yn ôl ar ôl penodi Ymchwilydd Annibynnol.

- 3.2 Mae Tabl 3 yn dangos bod nifer y cwynion a gofnodwyd o dan Gam 1 y weithdrefn wedi cynyddu o gymharu â'r flwyddyn flaenorol ar gyfer y Gwasanaethau Plant, ond wedi gostwng ar gyfer y Gwasanaethau Oedolion. Er bod nifer y Cwynion Cam 1 a dderbyniwyd gan y Gwasanaethau Plant wedi bod yn uwch, mae'r ffaith mai cyfran weddol isel ohonynt gafodd eu huwchgwyfeirio i Gam 2 yn arwydd o'r ffaith bod y ffocws wedi bod ar ofal cwsmer a datrys materion ar adeg derbyn cwynion dan Gam 1.
- 3.3 O'r 54 o gwynion Cam 1 a dderbyniwyd, cafodd 50 ohonynt eu cydnabod yn ysgrifenedig o fewn 2 ddiwrnod gwaith (yr amserlen ar gyfer anfon cydnabyddiaeth yn unol â'r rheoliadau).
- 3.5 Mae'r tabl isod yn dangos perfformiad y gwasanaethau o ran ymateb i gwynion Cam 1 o fewn yr amserlenni statudol. Mae achwynwyr yn cael cynnig cyfarfodydd / trafodaethau dros y ffôn o fewn 10 niwrnod gwaith o gydnabod y

gŵyn, gyda llythyr ymateb yn dilyn i gadarnhau telerau datrys eu cwyn o fewn 5 niwrnod gwaith i'r drafodaeth.

Tabl 4

	Gwasanaethau Plant		Gwasanaethau Oedolion	
	Trafodaeth	Ymateb Ysgrifenedig	Trafodaeth	Ymateb Ysgrifenedig
Y ganran o fewn yr amserlen	74%	65%	75%	38%

- 3.5 Dengys y ffigyrau ostyngiad bychan o ran cyfran y cwynion y cynhaliwyd trafodaeth yn eu cylch o fewn yr amserlen ar gyfer y Gwasanaethau Plant (o gymharu â 77% yn y flwyddyn flaenorol), ond maent yn dangos cynnydd yn y gyfran sy'n derbyn ymateb ysgrifenedig o fewn yr amserlen (o gymharu â 55% yn y flwyddyn flaenorol). Ar gyfer y Gwasanaethau Oedolion, roedd cyfran y cwynion y cynhaliwyd trafodaeth yn eu cylch o fewn yr amserlen yr un fath â'r flwyddyn flaenorol, ond roedd cyfran yr ymatebion ysgrifenedig a anfonwyd o fewn yr amserlen wedi gostwng (62% yn y flwyddyn flaenorol). Gall fod yn heriol cwblhau ymateb ysgrifenedig o fewn pum niwrnod gwaith i'r drafodaeth gyda'r achwynydd, yn arbennig felly os yw'r gŵyn yn gymhleth iawn, neu os yw'r achwynydd wedi codi materion newydd yn ystod y drafodaeth neu bod angen cael gwybodaeth gan asiantaethau eraill ar gyfer ymchwiliad llawn. Fodd bynnag, mae cyfran yr ymatebion a ddarperir o fewn yr amserlen yn faes y mae angen ei wella, yn arbennig o safbwynt ymatebion ysgrifenedig. Ble mae angen ymatebion gan asiantaethau eraill, gellid anfon ymateb ysgrifenedig dros dro.
- 3.6 Mae Tabl 5 yn rhoi dadansoddiad o'r meysydd gwasanaeth y derbyniwyd cwynion yn eu cylch o dan Gam 1 Gweithdrefn Gwynion a Sylwadau'r Gwasanaethau Cymdeithasol ar gyfer y Gwasanaethau Oedolion a Phlant.

Tabl 5

CWYNION CAM 1			
Gwasanaethau Plant		Gwasanaethau Oedolion	
Tîm Dyletswydd	14	Tîm Anabledau Corfforol	1
Gwasanaeth Cefnogaeth Cymunedol	1	Tîm Allan o Oriau (Staff sy'n seiliedig yn Ynys Môn)	1
Tîm Ymyrraeth Deuluol	17	Tîm Oedolion (De Môn)	4
Tîm Plant Mewn Gofal	7	Tîm Oedolion – (Gogledd Môn)	2
Tîm Lleoli Plant	4		

Gwasanaethau Arbenigol Plant	1		
Tîm Sicrhau Ansawdd a Diogelu	1		
Cwynion yn ymwneud â mwy nag un tîm	1		
Cyfanswm	46	Cyfanswm	8

3.7 Mae dadansoddiad o natur y cwynion i'r Gwasanaethau Plant yn dangos mai'r prif themâu a welwyd yn y cwynion Cam 1 oedd:

- Materion cyfathrebu / gwybodaeth gan ymarferwyr Gwasanaethau Plant
- Cefnogaeth neu ymyrraeth annigonol
- Gweithwyr cymdeithasol yn newid yn aml
- Oedi o ran gweithredu ar gamau angenrheidiol neu gamau y cytunwyd arnynt

3.8 Yn y Gwasanaethau Oedolion, y prif themâu a welwyd yn y cwynion Cam 1 oedd:

- Oedi wrth ddarparu gwasanaethau
- Cyfathrebu aneglur, ansensitif neu annigonol

Mae angen edrych ar y rhain fel themâu sy'n codi o nifer fechan iawn o gwynion ac o'r herwydd dylid gwarchod rhag neidio i'r canlyniad eu bod yn broblemau arwyddocaol. Fodd bynnag, maent yn faterion sydd wedi effeithio ar unigolion ac mae angen rhoi sylw i gysondeb.

4. Cwynion Cam 2

4.1 Trosolwg o Gwynion Cam 2

4.1.1 Mae'n rhaid i Swyddog Ymchwilio Annibynnol ymchwilio i gwynion dan Gam 2 y Weithdrefn. Er y gwneir pob ymdrech i ddatrys cwynion yng Ngham 1, ceir adegau lle nad oes modd gwneud hyn, yn enwedig felly gyda'r achosion mwyaf cymhleth neu pan fo'r achwynwyr yn mynnu mynd yn eu blaen i Gam 2. Mae gan achwynwyr yr hawl i osgoi Cam 1 a gofyn am ystyriaeth ffurfiol dan Gam 2 os ydynt yn dymuno.

4.1.2 Yn ystod y flwyddyn, cofrestrwyd cyfanswm o 5 o gwynion dan Gam 2, tynnwyd un o'r rhain yn ôl cyn cwblhau'r ymchwiliad; mae hyn yr un cyfanswm â'r llynedd. Roedd un o'r cwynion Cam 2 i'r Gwasanaethau Oedolion eisoes

wedi derbyn ymateb dan Gam 1, ac aeth un yn syth i Gam 2 ar gais yr achwynydd. O'r 3 o gwynion Cam 2 i'r Gwasanaethau Plant, roedd 2 wedi derbyn ymateb dan Gam 1 ac aeth un yn uniongyrchol i Gam 2. Roedd y rhesymau a roddwyd dros uwchgyfeirio i Gam 2 yn cynnwys:

- roedd yr anfonlonrwydd wedi cael ei gydnabod ond heb ei ddatrys
- anfonlonrwydd nad oedd Cam 1 wedi arwain at y canlyniad a ddymunwyd
- y teimlad nad oedd yr achos wedi cael ei ymchwilio'n drwyadl dan Gam 1
- y teimlad nad oedd y trafodaethau gyda'r Gwasanaeth yn symud pethau yn eu blaenau

4.1.3 Cwblhawyd un o'r cwynion Cam 2 ynglŷn â'r Gwasanaethau Oedolion o fewn yr amserlen statudol o 25 diwrnod. Nid arweiniodd un o'r ymchwiliadau Cam 2 at ymateb oherwydd tynnwyd y gŵyn yn ôl ac ymatebwyd i'r tair cwyn arall y tu allan i'r amserlen. Y prif reswm am yr oedi gydag anfon ymatebion oedd argaeledd staff ac ymchwilyr annibynnol. Mewn achosion lle bu oedi, cafodd yr achwynwyr eu diweddarau ynghylch pa bryd y gellid disgwyl i'r gwasanaeth anfon ymateb.

4.1.4 Caiff Cynlluniau Gweithredu eu creu yn dilyn ymchwiliadau dan Gam 2 os oes argymhellion yn adroddiadau'r Ymchwilyr Annibynnol. Mae ymchwiliadau Cam 2 i gwynion sy'n ymwneud â'r Gwasanaethau Plant bellach yn cynnwys trafodaeth gyda'r Person Annibynnol ynghylch cynnwys y Cynlluniau Gweithredu. Caiff y rhain eu cymeradwyo gan y Pennaeth Gwasanaeth ac yna eu monitro bob mis hyd oni fydd y camau gweithredu i gyd wedi'u cwblhau.

4.2 Cwynion Cam 2 i'r Gwasanaethau Plant

4.2.1 Yn ystod 2016/17, cofrestrwyd tair cwyn mewn perthynas â'r Gwasanaethau Plant o dan Gam 2 y Weithdrefn. Mae Tabl 6 yn edrych ar y 3 cwyn yn fanylach:

Tabl 6

RHIF	NATUR Y GŴYN	GWERSI A DDYSGWYD
CS021	<p>Y Gŵyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oedi o ran cael gwybod am ganlyniad asesiad • Dim ymateb i ohebiaeth • Gwybodaeth anghywir/ddi-sail wedi ei chynnwys yn y llythyr • Gwall yn yr asesiad mewn perthynas ag arian a 	<ul style="list-style-type: none"> • Holl staff y Gwasanaethau Plant i fod yn ymwybodol os nad ydynt yn derbyn ymateb amserol i gais am gyngor cyfreithiol, dylid trafod hynny gyda'r gwasanaethau cyfreithiol mewnol i weld a oes

	<p>gyfrifwyd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dim sôn am gostau'r achwynydd yn y llythyr • Rhai cwestiynau'n cael eu hail-adrodd yn ystod gwahanol ymweliadau • Daethpwyd o hyd i wybodaeth a oedd, fe honnwyd, ar goll <p>TYNNWYD Y GŴYN YN ÔL CYN CWBLHAU'R YMCHWILIAD CAM 2</p>	<p>modd cytuno ar amserlen dderbyniol ar gyfer darparu'r cyngor. Os nad oes gan y gwasanaethau cyfreithiol mewnol y capasiti i ddarparu cyngor o fewn amserlen dderbyniol, dylid mofyn cyngor gan ymgynghorydd cyfreithiol allanol.</p>
<p>CS023</p>	<p>Y Gŵyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negeseuon a roddwyd yn anghyson • Ni chafwyd cyswllt erioed gyda Gwasanaeth Mabwysiadu Gogledd Cymru • Chafodd y "pryderon" erioed mo'u hegluro • Nid oedd y gweithiwr cymdeithasol yn adnabod y plentyn yn ddigon da i leisio barn • Gwnaed datganiad anghywir gan yr Awdurdod Lleol • Anwybyddwyd barn swyddogion iechyd proffesiynol • Nid ymgynghorwyd gyda'r nyrs PDG • Chafodd yr achos ddim ei gynnal mewn modd a oedd er budd gorau'r plentyn • Cafwyd costau ariannol dianghenraid oherwydd bod yr achos wedi cael ei drin mor wael <p>Canlyniad: Cadarnhawyd pedair elfen o'r gŵyn Ni chadarnhawyd pedair elfen arall o'r gŵyn Cadarnhawyd un elfen o'r gŵyn</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pan mae gofalmwr maeth yn mynegi dymuniad i fabwysiadu plentyn sydd yn eu gofal, dylid cynnal asesiad mabwysiadu llawn • Dylai'r tîm lleoliadau sicrhau bod asesiad o addasrwydd i faethu'n cael ei gynnal a bod copi o'r adolygiad gofal maeth diweddaraf ar gael cyn lleoli plentyn • Mae angen i weithwyr cymdeithasol ddarllen yr asesiad o addasrwydd i faethu a'r adolygiad gofal maeth diweddaraf cyn lleoli plentyn • Gwasanaeth i ymchwilio i'r broses o gwblhau adroddiadau diwedd lleoliad pan ddaw lleoliadau maethu i ben • Angen cofnodi materion sy'n cael dylanwad ar wneud penderfyniad, cofnodi eu ffynhonnell a'r dystiolaeth

	yn rhannol	
CS024	Y Gŵyn <ul style="list-style-type: none"> • Methiant i ymateb mewn da bryd i ddelio gydag ymddygiad plentyn cyn dod o hyd i'r lleoliad yn y diwedd. Canlyniad: Cadarnhawyd un elfen o'r gŵyn yn rhannol	<ul style="list-style-type: none"> • Mewn achos ble mae angen lleoliad ysbaid, dylid ei drefnu mewn modd amserol. • Mae angen nifer ddigonol o leoliadau ar gyfer plant gydag amrediad o anghenion ymddygiadol.

4.3 Cwynion Cam 2 i'r Gwasanaethau Oedolion

4.3.1 Yn ystod 2016/17, daeth dwy gŵyn i law dan Gam 2 y Weithdrefn. Mae Tabl 7 yn edrych ar y ddwy gŵyn yn fanylach:

Tabl 7

RHIF	NATUR Y GŴYN	GWERSI A DDYSGWYD
OP009	Y Gŵyn: <ul style="list-style-type: none"> • Canllawiau Llywodraeth Cymru heb eu dilyn mewn perthynas â cholli asedau wrth gwblhau asesiad ariannol • Nid oedd dyddiad cychwyn cyfraniadau'r Cyngor tuag at ofal y defnyddiwr gwasanaeth yn gywir • Canllawiau Llywodraeth Cymru heb eu dilyn o ran taliadau ychwanegol ('top-up') • Nid oedd y cyfraniad ariannol tuag at gostau gofal y defnyddiwr gwasanaeth yn dderbyniol. Canlyniad: Ni chadarnhawyd y 4 elfen o'r gŵyn.	<ul style="list-style-type: none"> • Yr Awdurdod Lleol i wneud ymholiadau manylach ar y cychwyn i gael darlun llawnach o'r sefyllfa ariannol.
OP010	Y Gŵyn: <ul style="list-style-type: none"> • Dim digon o ymholiadau 	<ul style="list-style-type: none"> • Gweithwyr Cymdeithasol i

	<p>wedi eu gwneud i sefydlu pam yr oedd cyflwr corfforol y defnyddiwr gwasanaeth wedi dirywio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Awdurdodau a'r teulu heb gael gwybod bod cyflwr y defnyddiwr gwasanaeth wedi dirywio • Dim cyswllt gyda swyddogion meddygol proffesiynol pan oedd angen <p>Canlyniad: Cadarnhawyd dwy elfen o'r gŵyn Cadarnhawyd un elfen o'r gŵyn yn rhannol</p>	<p>gytuno ar gamau gweithredu cymesur a'u cofnodi'n glir fel rhan o bob adolygiad gofal.</p>
--	---	--

5. Panel Ymchwiliwyr Annibynnol

- 5.1 Mae gan y Gwasanaethau Cymdeithasol ar gyfer y 6 sir yng Ngogledd Cymru banel o Ymchwiliwyr Annibynnol i ymchwilio i gwynion Cam 2. Gwneir ymdrechion parhaus i adnabod a recriwtio staff cymwys a phrofiadol ar gyfer y panel hwn. Oherwydd y Safonau Iaith Gymraeg, mae'r Awdurdod Lleol yn awyddus i recriwtio unigolion sydd â sgiliau yn y Gymraeg a'r Saesneg.
- 5.2 Mae'n rhaid penodi Personau Annibynnol i oruchwylio ymchwiliadau i gwynion Cam 2 o ran y modd y cyflawnir rhai swyddogaethau dan ddarpariaethau Deddf Plant 1989 a'r Ddeddf Mabwysiadu a Phlant 2002. Penodwyd Person Annibynnol ar gyfer dau o'r ymchwiliadau Cam 2 i gwynion mewn perthynas â'r Gwasanaethau Plant yn ystod 2016/17.

6. Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

- 6.1 Ni chynhaliodd yr Ombwdsmon unrhyw ymchwiliadau i gwynion ynglŷn â'r Gwasanaethau Cymdeithasol yn ystod 2016/17. Cyfeiriwyd un gŵyn at yr Ombwdsmon and wnaeth o ddim ymchwilio iddi oherwydd nad oedd wedi cael ei chyflwyno i'r Awdurdod Lleol ar y pryd.

7. Gwasanaethau Eiriolaeth

- 7.1 Mae Tros Gynnal yn darparu gwasanaethau eiriolaeth annibynnol i blant fel rhan o wasanaeth eiriolaeth rhanbarthol. Gofynnir i bob plentyn sy'n gwneud cwyn i'r Gwasanaethau Cymdeithasol a fyddai'n dymuno cael eiriolwr i'w gefnogi i wneud ei gŵyn, ac fe wneir cyfeiriad i'r gwasanaeth eiriolaeth os yw'r plentyn yn cytuno i hyn. Yn 2017/18, bydd y cynnig rhagweithiol yn cael ei gyflwyno. Dengys adroddiadau monitro gan y darparwr fod defnydd

cadarnhaol yn cael ei wneud o'r gwasanaeth eiriolaeth proffesiynol ar gyfer plant, gyda 96 o bobl ifanc yn cael eu cyfeirio i'r gwasanaeth eiriolaeth gan Cyngor Sir Ynys Môn yn 2016/17.

- 7.2 Mae gan y Gwasanaethau Cymdeithasol gytundeb lefel gwasanaeth gyda Gwasanaeth Cyngor ac Eiriolaeth Gogledd Cymru i ddarparu gwasanaethau eiriolaeth i ddefnyddwyr gwasanaeth a chanddynt anableddau dysgu. Gall pobl sy'n defnyddio gwasanaethau iechyd meddwl sylfaenol neu eilaidd dderbyn cymorth eiriolaeth trwy Wasanaeth Eiriolaeth Iechyd Meddwl Gwynedd a Môn, sy'n cael ei ariannu trwy BIPBC ond sydd ar gael i bob un defnyddiwr gwasanaeth iechyd meddwl, gan gynnwys pobl hŷn sydd â dementia. Gall pobl sy'n cael eu cadw dan y Ddeddf Iechyd Meddwl a'r rheini sy'n derbyn gofal a thriniaeth yn yr ysbyty fel cleifion mewnol gael mynediad at y gwasanaeth IMHA (Eiriolaeth Iechyd Meddwl Annibynnol), a gall pobl sy'n cael eu cadw dan y Ddeddf Iechyd Meddwl hefyd gael cynrychiolaeth gyfreithiol yn rhad ac am ddim. Efallai y bydd oedolion eraill yn cael eu cyfeirio at sefydliadau trydydd sector megis Cyngor Ar Bopeth neu Age Cymru. Mae'r Gwasanaethau Oedolion wedi adolygu'r modd y maent yn caffael gwasanaethau eiriolaeth yn 2016/17. Yn ystod 2017/18, bydd y modd y mae'r Gwasanaethau Oedolion yn comisiynu gwasanaethau eiriolaeth yn newid gan ddibynnu ar ganlyniadau'r adolygiad hwn.

8. Cwynion yng nghyswllt gwasanaethau a ddarperir ar y cyd â'r Bwrdd Iechyd

- 8.1 Cafodd protocol cwynion ar y cyd, sef 'Protocol Amlasiantaethol Gogledd Cymru ar Ddelio gyda Chwynion rhwng Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol', ei gymeradwyo gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr a'r chwe Awdurdod Lleol yng Ngogledd Cymru yn 2017. Bwriedir i'r protocol wella'r modd y bydd cwynion sy'n ymwneud â'r Bwrdd Iechyd a'r Awdurdod Lleol yn cael eu cydlynu.

9. Strategaeth Wybodaeth

- 9.1 Dylid rhoi taflen wybodaeth i blant am y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion i bob plentyn sy'n derbyn gwasanaeth gan y Gwasanaethau Plant, a rhoddi taflen ar gyfer oedolion i'w teulu hefyd. Yn ddiweddar, mae staff perthnasol wedi cael eu hatgoffa o bwysigrwydd hyn. Yn ogystal, rhoddir taflen gwynion i blant pan ddeuant yn Blant Mewn Gofal. Mae'r Gwasanaethau Oedolion wrthi ar hyn o bryd yn adolygu'r modd y darperir gwybodaeth i ddefnyddwyr gwasanaeth ar gychwyn y broses o baratoi asesiadau gofal ac iechyd, a bydd hyn yn cynnwys gwybodaeth am y weithdrefn gwyno. Atgoffir defnyddwyr gwasanaeth o'u hawl i wneud cwyn pan gânt eu Hadolygiadau Blynyddol. Maent hefyd yn cael copi o'r daflen gwyno pan fyddant yn mynd i gartref preswyl neu nyrsio. Caiff defnyddwyr gwasanaeth ac aelodau o'u teulu gopi o'r daflen gwynion pan dderbynnir cwynion ganddynt ynghyd â chydabyddiaeth ysgrifenedig o'u cwyn, a hynny o fewn dau ddiwrnod gwaith o dderbyn y gŵyn.

9.2 Mae gwybodaeth ynglŷn â'r Weithdrefn Sylwadau a Chwynion yn cael ei chyhoeddi ar wefan Cyngor Sir Ynys Môn.

10. Gwariant 2016-17

10.1 Wrth gynnal a gweithredu Gweithdrefn Sylwadau a Chwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol o dan y canllawiau statudol, dyma'r prif gostau i'r Adran (ar wahân i gostau staffio):

- Costau gwaith a wneir gan Ymchwilydd Annibynnol ar ymchwiliadau Cam 2;
- Costau gwaith a wneir gan Bersonau Annibynnol ar ymchwiliadau Cam 2;
- Costau mynd i gyfarfodydd a/neu am hyfforddiant;
- Costau'n ymwneud â chyhoeddusrwydd a chyhoeddi taflenni gwybodaeth.

10.2 Mae Tabl 8 isod yn dangos y gwariant ar gyfer gwaith a wnaed gan Ymchwilydd Annibynnol a Phersonau Annibynnol yn ystod y cyfnod 1 Ebrill 2016 – 31 Mawrth 2017 (ac eithrio costau ar gyfer ymchwiliadau na chawsant eu hanfonebu tan 2017/18 ond yn cynnwys costau ar gyfer ymchwiliadau ar gyfer 2015/16 a anfonebwyd yn 2016/17). Mae'r costau hyn yn is nag yr oeddynt yn y flwyddyn flaenorol, yn rhannol oherwydd nad oedd anfondebau ar gyfer rhai o'r ymchwiliadau wedi cael eu trefnu tan y flwyddyn ariannol ddilynol.

Tabl 8

Gwasanaethau Plant	
Natur y Gwariant	£
Ymchwilydd Annibynnol	£90
Cyfanswm	£90
Gwasanaethau Oedolion	
Natur y Gwariant	£
Ymchwilydd Annibynnol	£1494.71
Ymchwilydd Annibynnol	£839.10
Cyfanswm	£2,333.81

11. Monitro a gwerthuso Gweithrediad y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion

11.1 Cyflwynir adroddiadau monitro chwarterol i Dîm Rheoli'r Gwasanaethau Oedolion a Phanel Sicrwydd Ansawdd y Gwasanaethau Plant, sy'n gwerthuso

nifer y cwynion a chanmoliaethau a ddaeth i law yn erbyn pob gwasanaeth o dan bob cam o'r weithdrefn a'r gwersi a ddysgwyd o'r cwynion. Rydym hefyd yn monitro pa mor effeithiol yw'r Gwasanaethau Cymdeithasol wrth ddelio â chwynion o fewn yr amser gofynnol.

- 11.2 Cafwyd trafodaeth am y modd y mae'r Gwasanaeth yn darparu tystiolaeth ynghylch gweithredu ar y pethau a ddysgwyd o gwynion Cam 1 (sydd ddim fel arfer, fel cwynion Cam 2, yn golygu creu Cynllun Gweithredu ffurfiol). Mae templed newydd wedi cael ei greu ar gyfer llythyrau ymateb i gwynion Cam 1 sy'n cynnwys adran ar y camau a gymerwyd i fynd i'r afael ag unrhyw faterion a ddaeth i'r fei o ganlyniad i'r gŵyn. Yn y Gwasanaethau Plant, cytunwyd y bydd y camau gweithredu hyn yn cael eu trafod unwaith y chwarter yn Nhîm Rheoli Gweithredol y Gwasanaethau Plant er mwyn sicrhau bod y camau wedi cael eu gweithredu. Mae camau o'r fath yn cynnwys, er enghraifft, rhannu pwyntiau dysgu gyda staff perthnasol ynghyd â'u hatgoffa o bwysigrwydd gweithredu rhai camau penodol.
- 11.3 Yn ystod y flwyddyn, cyfarfu Grŵp Swyddogion Cwynion Gogledd Cymru yn chwarterol i drafod y trefniadau ar gyfer gweithredu'r Weithdrefn Gwynion a Sylwadau.

12. Hyfforddiant

- 12.1 Mae'r Swyddog Cwynion Dynodedig yn cynnal hyfforddiant ar gyfer staff y Gwasanaethau Cymdeithasol i godi ymwybyddiaeth am y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion, ynghyd â materion gofal cwsmer. Cynhaliwyd un sesiwn hyfforddiant o'r fath yn 2016/17.
- 12.2 Mae'r Swyddog Cwynion Dynodedig yn cyfarfod gyda staff yn awr fel rhan o'r sesiynau cynefino er mwyn codi ymwybyddiaeth staff o'r Weithdrefn Sylwadau a Chwynion, y Safonau Gofal Cwsmer a'r Safonau Iaith Gymraeg.
- 12.3 Yn ogystal, rhoes y Swyddog Cwynion Dynodedig gyflwyniad ar y negeseuon allweddol o gwynion, materion gofal cwsmer, y Safonau Iaith Gymraeg a Mwy Na Geiriau yn y Gynhadledd i Staff y Gwasanaethau Plant yn Chwefror 2017.
- 12.4 Aeth y Swyddog Cwynion Dynodedig i gynhadledd 'How to Turn Public Sector Complaints into Service Improvements' yn 2016.
- 12.5 Mae'r Swyddog Cwynion Dynodedig yn darparu canllawiau ysgrifenedig i reolwyr ynghylch llythyrau ymateb a chyfarfodydd ar gyfer cwynion Cam 1. Mae'r Swyddog Cwynion Dynodedig yn cylchredeg protocolau mewnol at reolwyr newydd, fel bo'r angen.

Sophie Shanahan,
Swyddog Datblygu Gofal Cwsmer a Swyddog Cwynion Dynodedig
Dyddiad: Mehefin 2017

Cynllun Gweithredu 2016/17

Maes	Gweithredu	Camau gan Bwy	Erbyn pryd
1. Cryfhau gweithrediad y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion	i) Sicrhau'n barhaus bod holl staff y Gwasanaeth yn dilyn y Canllawiau ac yn cofnodi sylwadau cadarnhaol a negyddol a chwynion fel bod modd i'r Swyddog Cwynion gadw ystadegau cywir	Penaethiaid Gwasanaeth / Rheolwyr Gwasanaeth / Rheolwyr Tîm	Parhaus
2. Ymdrin â chwynion yn effeithiol ac yn amserol o dan Gam 1 a Cham 2 y Weithdrefn	i) Cynnal ymchwiliad trylwyr i gwynion yng Ngham 1 y weithdrefn i sicrhau ymateb cynhwysfawr mewn ymgais i leddfu anfodlonrwydd ac osgoi uwch-gyfeirio i Gam 2	Penaethiaid Gwasanaeth / Rheolwyr Gwasanaeth / Rheolwyr Tîm	Parhaus
	ii) Sicrhau ymatebion amserol i gwynion o fewn yr amser penodol o ddeng niwrnod gwaith i gynnal trafodaeth gyda'r achwynydd a 5 niwrnod o'r drafodaeth i anfon yr ymateb ysgrifenedig.	Penaethiaid Gwasanaeth / Rheolwyr Gwasanaeth / Rheolwyr Tîm	Parhaus
	(iii) Sicrhau ymatebion amserol i gwynion o fewn yr amser penodol o 25 diwrnod gwaith o dan Gam 2 y Weithdrefn.	Swyddog Cwynion Dynodedig	
3. Dysgu gwersi o	Llunio cynlluniau gweithredu	Penaethiaid	O fewn 20

ymchwiliadau i gwynion	<p>mewn ymateb i argymhellion mewn adroddiadau ymchwilio i gwynion</p> <p>Cofnodi'n glir yn yr ymatebion i gwynion Cam 1, unrhyw gamau gweithredu a fydd yn cael eu cymryd mewn ymateb i'r pwyntiau dysgu a nodwyd</p>	<p>Gwasanaeth / Rheolwyr Gwasanaeth / Swyddog Cwynion Dynodedig</p> <p>Rheolwyr Gwasanaeth / Rheolwyr Tîm</p>	<p>diwrnod gwaith o roi ymateb ysgrifenedig ffurfiol a chopi o adroddiad yr ymchwiliad i'r achwynydd</p> <p>Parhaus</p>
4. Cyflwyno gwybodaeth am weithrediad y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion	i) Sicrhau bod gwybodaeth am y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion yn cael ei chylchredeg i bob plentyn sy'n derbyn gwasanaeth gan y Gwasanaethau Plant	Rheolwyr Tîm y Gwasanaethau Plant	Parhaus
	ii) Darparu gwybodaeth i ddefnyddwyr y Gwasanaethau Oedolion am y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion ar gychwyn y broses o baratoi asesiadau gofal a chymorth; atgoffa defnyddwyr gwasanaeth o'r weithdrefn gwynion mewn Adolygiadau Blynyddol.	Rheolwyr Tîm y Gwasanaethau Oedolion	Parhaus
5. Codi ymwybyddiaeth o'r Weithdrefn Sylwadau a Chwynion	<p>Codi ymwybyddiaeth o'r Weithdrefn Sylwadau a Chwynion fel rhan o'r broses o gynefino staff.</p> <p>Cylchredeg nodiadau yn atgoffa staff o'r angen i anfon canmoliaethau a sylwadau negyddol i'r Swyddog Cwynion Dynodedig</p>	<p>Swyddog Cwynion Dynodedig</p> <p>Swyddog Cwynion Dynodedig</p>	<p>Parhaus</p> <p>Bob 6 mis</p>

This page is intentionally left blank